



Centrum sociálnych služieb STUDIENKA

029 55 Novotň 976

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Žilinský
samosprávny
kraj

Vydanie č. 1

Dátum: 28.11.2016


Revízia č.

Dátum:

Interná smernica
100/2016
ETICKÝ KÓDEX
zamestnancov


Centra sociálnych služieb STUDIENKA

	funkcia	meno	dátum	podpis
Vypracoval:	vedúca soc. úseku	Mgr. Daniela Kuchťáková	27.10.2016	v.r.
Posúdil:	manažér kvality	Mgr. Elena Jakubjaková	08.11.2016	v.r.
Schválil:	riaditeľ	JUDr. Ing. Róbert Srogončík	28.11.2016	v.r.

	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 2 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

OBSAH

I.	ÚČEL A POUŽITIE DOKUMENTU	3
II.	ROZSAH PLATNOSTI	3
III.	ZOZNAM SKRATIEK A DEFINÍCIÍ POJMOV	3
	3. 1. Zoznam skratiek.....	3
	3. 2. Definície pojmov	3
IV.	ZODPOVEDNOSTI A PRÁVOMOCI	4
V.	ETICKÉ ZÁSADY A PRINCÍPY	5
	5.4. Etické zásady	5
	5.4.1. vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb	5
	5.4.2. voči rodinným príslušníkom a opatrovníkom prijímateľov sociálnych služieb	6
	5.4.3. vo vzťahu k zamestnávateľovi	6
	5.4.4. kolegiality a správania medzi kolegami	6
	5.4.5. odbornosti	7
VI.	SÚVISIACA LEGISLATÍVA, TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ NORMY	7
	6.1. Všeobecne platná legislatíva.....	7
	6.2. Technické normy	8
	6.3. Vnútorne organizačné dokumenty	8
VII.	ZÁZNAMY O KVALITE.....	8
VIII.	PRAVIDLÁ OPERATÍVNEHO RIADENIA	8
IX.	ZOZNAM PRÍLOH	9

	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 3 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

I. ÚČEL A POUŽITIE DOKUMENTU

Etický kódex zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA (v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja) je vyjadrením základných etických pravidiel konania zamestnancov centra pri poskytovaní sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie pre fyzickú osobu, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav; alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Účelom etického kódexu je presne stanoviť žiaduce štandardy správania a vystupovania všetkých zamestnancov CSS STUDIENKA a informovať verejnosť o správaní, ktoré je oprávnená očakávať.

II. ROZSAH PLATNOSTI

Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov a dobrovoľníkov pracujúcich v CSS STUDIENKA a jeho nedodržanie je hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.

III. ZOZNAM SKRATIEK A DEFINÍCIE POJMOV


3.1 ZOZNAM SKRATIEK

CSS - centrum sociálnych služieb
Z.z. - zbierka zákonov
IS - interná smernica

3.2 DEFINÍCIE POJMOV

Sociálna služba – je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na činnosti uvedené v § 2 Vymedzenie sociálnej služby, odsek (1) písmená a) až e) zákona.

Nepriaznivá sociálna situácia – je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy uvedené v § 2 Vymedzenie sociálnej služby, odsek (2), písmená a) až g) zákona.

	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 4 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

Prijímateľ sociálnej služby (ďalej len prijímateľ) - je fyzická osoba, ktorej sa za podmienok ustanovených zákonom č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov poskytuje sociálna služba.

Poskytovateľ sociálnej služby (ďalej len poskytovateľ) - je za podmienok ustanovených zákonom č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov obec resp. právnická osoba zriadená (založená) obcou alebo vyšším územným celkom (ide o verejného poskytovateľa sociálnej služby) a iná osoba (neverejný poskytovateľ sociálnej služby).


Etický kódex – je verejne prístupný, zrozumiteľný, jednoznačný a kontrolovateľný súbor všeobecne uznávaných a všeobecne uplatňovaných morálnych noriem, ideálov a princípov. Je jedným z najvýznamnejších spôsobov vnášania etiky do každodenného života a usmerňovania správania sa zamestnanca. Uľahčuje rozhodovanie zamestnanca o tom, čo je správne v pre neho nejasných situáciách. Predchádza konfliktom, pomáha upraviť správanie jednotlivcov či skupín v súlade s poslaním organizácie.

Profesia - povolanie je súhrn relatívne ustálených, kvalifikovane (po odbornej príprave) a systematicky vykonávaných pracovných činností.

Profesionálna etika – je súhrn pravidiel o spoločenskom správaní sa zamestnancov CSS STUDIENKA k prijímateľom, príbuzným a zákonným zástupcom prijímateľov, k iným osobám a širokej verejnosti; ako aj voči sebe navzájom. Zaoberá sa etickými dilemami, problémami hodnôt, ktoré sa vyskytujú pri práci zamestnancov centra, ale aj špecifickými otázkami, akými sú organizácia a disciplína v rámci profesií vykonávaných v CSS STUDIENKA.

IV. ZODPOVEDNOSTI A PRÁVOMOCI

- 4.1 Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy zamestnancov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, sú vymedzené v „Organizačnom poriadku“ a v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.
- 4.2 Za spracovanie a vydanie etického kódexu je zodpovedný „vedúci sociálneho úseku“
- 4.3 Každý pracovník, ktorý zistí v tejto IS chybu, je povinný o nej bezodkladne informovať spracovateľa.

 CSS STUDIENKA	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 5 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

V. ETICKÉ ZÁSADY A PRINCÍPY

5.1 Profesionálna etika zamestnanca vychádza zo základných morálnych, etických a spoločenských princípov správania sa a je v súlade s im delegovanými právomocami a zodpovednosťami.


5.2 Základné princípy vychádzajú z princípov vzťahu človek – človek; človek – skupina; človek spoločnosť deklarovaných predovšetkým vo Všeobecnej deklarácii ľudských práva, a ďalších medzinárodných deklaráciách a dohovoroch.

5.3 Zamestnanec CSS STUDIENKA sa riadi Ústavou SR, zákonmi, ako aj inými právnymi predpismi, ktoré tvoria súčasť právneho poriadku SR. Rešpektuje ľudské práva, ma úctu k životu, je diskretný, slušný, zdvorilý, taktný, ohľaduplný, solidárny a zodpovedný.

5.4. ETICKÉ ZÁSADY

5.4.1. vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „prijímateľom“)

- Ctíme každého človeka bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti.
- Rešpektujeme prijímateľa ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami, rešpektujeme jeho potreby, názory a rozhodnutia, vrátane zodpovednosti za riešenia svojej situácie. Nesprávame sa k nemu ako k „dieťaťu“ a nepoužívame výraz „poslúchať“.
- Rešpektujeme právo prijímateľa na sebarealizáciu v takej miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu práva iných osôb.
- Rešpektujeme intimitu a súkromie prijímateľa. Dodržiavame etické princípy pri poskytovaní pomoci a podpory pri hygienických úkonoch (toaleta, kúpanie, sprchovanie, ...).
- Dodržiavame dôvernosť informácií, informácie o prijímateľovi poskytujeme len s jeho súhlasom alebo súhlasom súdom ustanoveného opatrovníka.
- Plne podporujeme samostatnosť rozhodovania prijímateľa. Hľadáme možnosti, ako čo najviac zapojiť prijímateľa do procesu rozhodovania o sebe samom a riešenia jeho problémov.
- Vedeeme prijímateľa k čo najväčšej samostatnosti, prihliadajúc na jeho individuálne schopnosti a danosti.
- Aktívne počúvame prijímateľa, akceptujeme čas ktorý potrebuje na vyjadrenie sa a hľadáme vhodné formy alternatívnej komunikácie (tam, kde je narušená schopnosť komunikovať). Komunikujeme s prijímateľom pre neho zrozumiteľnou rečou.

 CSS STUDIENKA	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 6 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

- Pomáhame prijímateľovi svojimi znalosťami, zručnosťami a skúsenosťami pri ich rozvoji a pri riešení ich vzájomných konfliktov.
- Chránime práva a právom chránené záujmy prijímateľa.
- K prijímateľovi sa správame korektne a s pochopením. Sme trpezliví, empatickí, spravodliví a rešpektujeme jeho špecifické potreby a záujmy, v rámci možnosti zariadenia.
- Neznižujeme sa k arogantnému a hrubému správaniu voči prijímateľovi.
- Prijímateľovi v zásade vykáme a oslovujeme ho pán/pani pokiaľ nás on nepožiada o iný spôsob oslovovania, resp. tykania.
- V prítomnosti prijímateľa sa nerozprávame o ňom v tretej osobe, nehodnotíme iných prijímateľov (okrem pochvaly).
- Ochráňujeme prijímateľa pred neetickým a nezákonným konaním iného zamestnanca.
- V prítomnosti prijímateľa neriešime svoje súkromne záležitosti.
- Nevytvárame si s prijímateľmi nedôstojne a nepatričné vzťahy. Nezneužívame svoje postavenie.

5.4.2. voči rodinným príslušníkom a opatrovníkom prijímateľov sociálnych služieb


- Ku konzultáciám s rodinným príslušníkom, zákonným zástupcom, opatrovníkom pristupujeme profesionálne, nekonzultujeme na chodbe.
- Rodinným príslušníkom, zákonnému zástupcovi, opatrovníkovi poskytujeme pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v zmysle našich kompetencií.

5.4.3. vo vzťahu k zamestnávateľovi

- Sme dostatočne stotožnení s filozofiou a víziou zariadenia
- Zodpovedne plníme svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzkov ku svojmu zamestnávateľovi.
- Riadime sa všetkými platnými predpismi organizácie.
- Podieľame sa na vytváraní takého pracovného prostredia, ktoré umožňuje napĺňovanie zásad tohto kódexu v súlade so zachovávaním lojality k zamestnávateľovi.
- Snažíme sa ovplyvňovať pracovné postupy a ich praktické uplatňovanie s ohľadom na čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
- Vo verejnom vystupovaní dbáme na prestíž centra a v maximálnej možnej miere sa snažíme vystupovať tak, aby sme nepoškodzovali dobré meno organizácie tak v pracovnej, ako aj v mimopracovnej dobe.

5.4.4. kolegiality a správania medzi kolegami

- Uznávame, že každý z nás je členom jedného tímu a práca každého z nás je rovnako dôležitá, pri napĺňaní poslania organizácie.

	ETICKÝ KÓDEX		100/2016
	zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		Strana 7 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

- Vyhýbame sa vzájomnému hodnoteniu práce kolegov. Nerozširujeme nepravdivé informácie a rešpektujeme právo kolegu na súkromie na pracovisku, aj v osobnom živote.
- Pred prijímateľmi, príbuznými a inými osobami neposkytujeme informácie o osobnom živote kolegov.
- Vyhýbame sa hodnoteniu práce kolegov v prítomnosti prijímateľov.
- Rešpektujeme znalosti a skúsenosti svojich kolegov a ostatných odborných pracovníkov organizácie.
- Vyhladávame a rozširujeme medziodborovú spoluprácu a tým zvyšujeme kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.
- Rešpektujeme rozdiely v názoroch a praktických činnostiach kolegov a ostatných odborníkov a sme schopní vo vhodnom čase a na vhodnom mieste o nich diskutovať.
- Konštruktívne spolupracujeme a informujeme sa navzájom o priebehu poskytovanej starostlivosti o prijímateľa.
- Netolerujeme predsudky voči iným zamestnancom; tolerujeme a rešpektujeme rozdielnosti či už etnické, kultúrne, farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské a pracovné postavenie, platové zaradenie a pod.
- Voči novoprijatým zamestnancom sme tolerantní a poskytujeme im primeranú pomoc.


5.4.5. odbornosti

- Dbáme na udržovanie a zvyšovanie prestíže nášho povolania.
- Vhodným spôsobom upozorňujeme na preukázateľne nekvalitné a neodborné poskytovanie sociálnych služieb.
- Zvyšujeme odbornú úroveň svojej práce.
- Snažíme sa o rozvoj a udržovanie požadovaných vedomostí a kompetencií svojho odborného pôsobenia; o zavádzanie a o uplatňovanie nových prístupov a metód.
- Pracujeme v rámci multidisciplinárneho a interdisciplinárneho tímu, tak aby boli napĺňane ciele individuálneho plánu jednotlivých prijímateľov.
- Sme zodpovední za svoje celoživotné vzdelávanie a výcvik, čo je základný predpoklad pre udržanie stanoveného štandardu služieb.
- Ctíme okrem tohto etického kódexu tiež jednotlivé odborné kódexy, ak tieto existujú.

VI. SÚVISIACA LEGISLATÍVA, TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ NORMY

6.1. VŠEOBECNE PLATNÁ LEGISLATÍVA

- Všeobecná deklarácia ľudských práv
- Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd

	ETICKÝ KÓDEX		100/2016
	zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		Strana 8 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

- ostatné zákony, dohovory a normy EU týkajúce sa dodržiavania základných ľudských práv a slobôd
- Ústava SR
- Občiansky zákonník
- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 45/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov

6.2. TECHNICKÉ NORMY

Netýkajú sa danej problematiky.

6.3. VNÚTORNÉ ORGANIZAČNÉ DOKUMENTY


- Organizačný poriadok
- Pracovný poriadok
- pracovné náplne jednotlivých zamestnancov
- Domový poriadok
- Prevádzkový poriadok Ubytovacia časť
- Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky
- Prevádzkový poriadok denného centra
- Prevádzkový poriadok prepravnej služby
- Interná smernica číslo 83/2012 - Sociálne služby v znení dodatkov
- Interná smernica číslo 84/2012 - Opatrovateľské a ošetrovateľské služby

VII. ZÁZNAMY O KVALITE

1. Evidencia sťažností
2. Register netelesných a telesných obmedzení
3. Zápisy o porušení pracovnej disciplíny

VIII. PRAVIDLÁ OPERATÍVNEHO RIADENIA

- 8.1 Každý zamestnanec CSS STUDIENKA bude oboznámený s týmto etickým kódexom a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia.
- 8.2 Závažné i menej závažné etické problémy riešime v rámci intervízie a supervízie. Každý člen tímu má možnosť o nich diskutovať a analyzovať ich v spolupráci so všetkými dotknutými stranami.

	ETICKÝ KÓDEX zamestnancov Centra sociálnych služieb STUDIENKA		100/2016
			Strana 9 (celkom9)
Vydanie č. 1	Dátum: 28.11.2016	Revízia č.	Dátum:

8.3 Etický kódex zamestnancov CSS STUDIENKA, ako jeden zo základných dokumentov organizácie, nadobúda platnosť 1.12.2016 a **je účinný od 1.1.2017.**

JUDr. Ing. Róbert Srogončík
riaditeľ

IX. ZOZNAM PRÍLOH

- č. 1 – Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce
- č. 2 – Etický kódex zdravotnej sestry
- č. 3 – Etický kódex fyzioterapeuta, rehabilitačného pracovníka a ergoterapeuta