



**Centrum sociálnych služieb STUDIENKA**  
029 55 Novotň 976  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**VÝROČNÁ SPRÁVA  
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ  
CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
STUDIENKA  
V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI ŽILINSKÉHO  
SAMOSPRAVNEHO KRAJA  
ZA ROK 2016**





## OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb.....	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb .....	6
3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby .....	10
4. Personálne podmienky, organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	14
5. Poskytovanie sociálnych služieb .....	20
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrada za poskytovanú sociálnu službu .....	53
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2016 .....	60
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2017.....	67
9. Kontakt na poskytovateľa sociálnych služieb .....	68



## 1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**ZRIAĎOVATEĽ:** Žilinský samosprávny kraj

**ZRIAĎOVACIA LISTINA** č. 2002/374 zo dňa 1.7.2002 v znení:

- dodatok č. 1, spis č. 3496/2010/OSV-010, zo dňa 27.4.2010
- dodatok č. 2, spis č. 5135/2012/OSV-001, zo dňa 19.9.2012
- dodatok č. 3, spis č. 4084/2013/OSV-003, zo dňa 10.7.2013
- dodatok č. 4, spis č.02759/2016/OSV-2, zo dňa 9.3.2016

**PRÁVNÁ FORMA:** rozpočtová organizácia

**DÁTUM VZNIKU:** 17.8.1989

**SÍDLO:** Novot' 976, 029 55 Novot'

**IČO:** 00632830

**DIČ:** 2020573368

**REGISTROVANÝ V REGISTRI POSKYTOVATEĽOV** 1.6.2009 pod číslom 18/2009/OSV.

Zmeny v registri poskytovateľov ku dňu:

- 11.6.2010 zmena názvu z Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých na Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novot'
- 9.5.2012 zmena kapacity v zariadení:
  - a) domov sociálnych služieb kapacita 90,
  - b) zariadenie pre seniorov kapacita 15
- 5.4.2013
  - a) doplnenie sociálnej služby - špecializované zariadenie kapacita 45
  - b) zmena kapacity - domov sociálnych služieb z kapacity 90 na kapacitu 45
  - c) zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 17.5.2013 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 11.7.2013 doplnenie podpornej sociálnej služby: jedáleň



- 24.11.2014 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 28.5.2015 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- **11.4.2016 s účinnosťou od 15.4.2016 zmena názvu právnickej osoby zo Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Novot' na Centrum sociálnych služieb STUDIENKA**
- **ku dňu 22.4.2016:**
  - a) doplnenie sociálnej služby:
    - Denné centrum s miestom poskytovania Novot' 976, kapacita 10
    - Prepravná služba s miestom poskytovania Novot' a okolie
  - b) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Domove sociálnych služieb s účinnosťou od 1.9.2016:
    - ambulatná forma, kapacita 1
    - týždenná forma, kapacita 1
    - celoročná forma, kapacita 43
  - c) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Zariadení pre seniorov s účinnosťou od 1.9.2016:
    - ambulatná forma, kapacita 1
    - týždenná forma, kapacita 1
    - celoročná forma, kapacita 13
  - d) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Špecializovanom zariadení s účinnosťou od 1.9.2016:
    - ambulatná forma, kapacita 1
    - týždenná forma, kapacita 1
    - celoročná forma, kapacita 43

**ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA:** JUDr. Ing. Róbert Srogončík, riaditeľ

### **PREDMET ČINNOSTI:**

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana:

- **Formou celoročnej a týždennej pobytovej sociálnej služby:**
  - a) pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby;  
alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej



služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov **v zariadení pre seniorov.**

b) pre dospelé fyzické osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie **v domove sociálnych služieb.**

c) pre dospelé fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepotá, AIDS, organický psychosyndróm **v špecializovanom zariadení.**

➤ **Formou ambulantnej sociálnej služby:**

a) pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby; alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov **v zariadení pre seniorov.**

b) pre dospelé fyzické osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie **v domove sociálnych služieb.**

c) pre dospelé fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepotá, AIDS, organický psychosyndróm **v špecializovanom zariadení.**

➤ **Formou podpornej sociálnej služby**

a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo dovŕšila dôchodkový vek - **stravovanie v jedálni.**

b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá dovŕšila vek 15 a viac rokov **v dennom centre.**

➤ **Formou terénnej sociálnej služby**

Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom

s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie - **prepravná služba v obci Novot' a jej okolí.**

Informácie o poskytovaných sociálnych službách, fotodokumentáciu, dôležité interné dokumenty, ako aj informácie o uskutočnených podujatiach a plánoch sú zverejnené na našej webovej stránke [www.novot.dsszsk.sk](http://www.novot.dsszsk.sk). Na tejto stránke si široká verejnosť, ale aj občania odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, či príbuzní môžu nájsť:

- informácie o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu, o podávaní žiadosti o poskytovanie sociálnej služby a všetky potrebné tlačivá,
- informácie o počte voľných miest, o poradovníku žiadateľov,
- pozvánky na pripravované akcie a podujatia,
- fotografie a články o živote v našom centre sociálnych služieb.

Webová stránka je pravidelne aktualizovaná a upravovaná.

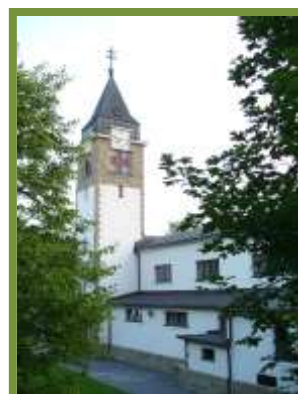
## 2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Centrum sociálnych služieb STUDIENKA sa nachádza v centre obce Novot'. Ide o jednu z mladších zamagurských obcí na severe Slovenska v malebnom prostredí Hornej Oravy. Obec Novot' patrí do okresu Námestovo, nachádza sa v nadmorskej výške 752 m n. morom a hranica

novot'ského chotára susedí s Poľskom. Obec s viac ako 3500 obyvateľmi má vybudovanú infraštruktúru.

V bezprostrednom okolí zariadenia sa nachádza rímsko-katolícky kostol s príjemne upraveným okolím, mimo rušivých okolitých vplyvov iných činností.





Budova v ktorej sídli CSS STUDIENKA bola postavená ako účelová budova a uvedená do prevádzky v roku 1989. Je to päťpodlažná budova, ktorou prechádzajú 2 výťahy. Jeden je určený pre potreby prevádzky (rozvoz stravy na oddelenia) druhý osobný výťah je určený na prepravu osôb. Do budovy je bezbariérový prístup.

Na prízemí zariadenia sú umiestnené kancelárske, terapeutické a pracovné miestnosti, knižnica, jedáleň a kuchyňa. Ostatné prevádzkové miestnosti (sklady, pracovňa, kotolňa) sú umiestnené v suteréne budovy. Ubytovaciu časť zariadenia tvoria prevažne dvoj a trojlôžkové izby s príslušenstvom, ošetrovne, kuchynky a kúpeľne.

Na najvyššom poschodí je umiestnená kaplnka, veľká spoločenská miestnosť, rehabilitácia a snoezelen miestnosť.

Pre výkon činností spojených s osobnou hygienou imobilných prijímateľov sociálnej služby máme zriadené bezbariérové kúpeľne, s výškovo nastaviteľnými vaňami. Manipuláciu so zdravotne a telesne postihnutými prijímateľmi uľahčujú špeciálne pomôcky a prepravné zdvíhacie zariadenie.

Areál zariadenia tvorí malý park s lavičkami a záhradným altánkom, ktorý slúži na relaxáciu a oddych prijímateľov sociálnej služby. Nachádza sa tu aj „políčko“, kde prijímatelia sociálnej služby v rámci nácviku pracovných zručností pestujú bylinky, kvety a niektoré druhy zeleniny. Súčasťou areálu je technický objekt s dvoma garážami a ČOV.

V snahe skvalitniť poskytované sociálne služby je potrebné budovu, jej interiér a exteriér neustále modernizovať a prispôbovať nielen aktuálnym potrebám prijímateľov sociálnej služby, ale aj legislatívnym predpisom.

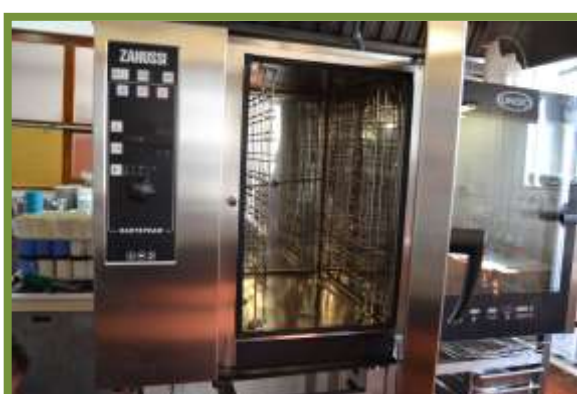


V roku 2016 sa nám drobnými stavebnými úpravami z miestnosti, ktorá v minulosti slúžila ako „prezúvareň“ podarilo vytvoriť oddychovú miestnosť. Po jej vytvorení sme mohli požiadať o zriadenie denného centra a v máji 2016 prišli medzi nás jeho prví návštevníci.

V záujme zlepšenia kvality života našich prijímateľov sme zrekonštruovali tri 4-lôžkové izby, kde sú prevažne umiestnení imobilní prijímatelia, ktoré sme vybavili vlastným sociálnym zariadením a bezbariérovým sprchovým kútom a toaletou.



Vďaka finančným možnostiam sa nám podarilo zvýšiť aj úroveň stravovania prostredníctvom zakúpeného druhého bojlerového konvektomatu zn. Zanussi a elektrického univerzálneho robota ALBA Hořovice, nakoľko starý robot aj po generálnej oprave často vypadával.





Najväčšou investíciou na úseku stravovacej prevádzky bola **kompletná rekonštrukcia jedálne**. Vymenili sa obklady, položila nová dlažba, vymenilo nové výdajne okienko, nové dvere do kuchyne a urobil sa nový kazetový strop.

### Jedáleň pred rekonštrukciou



### a po rekonštrukcií:



### 3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 99 prijímateľov, týždennej pobytovej sociálnej služby pre 3 prijímateľov, ambulantnej sociálnej služby pre 3 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v dennom centre pre 10 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v jedálni a terénnej sociálnej služby formou prepravnej služby.

#### POHYB PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2016:

- sociálnu službu sme začali poskytovať pre 29 občanov, z toho:
  - 2 v zariadení pre seniorov (celoročne 1, týždenne 1, ambulantne 0),
  - 0 v domove sociálnych služieb (celoročne 0, týždenne 0, ambulantne 0),
  - 9 v špecializovanom zariadení (celoročne 9, týždenne 0, ambulantne 0)
  - 8 v dennom centre,
  - 7 v jedálni,
  - 3 poskytovaním prepravnej služby,
  
- na žiadosť občana sme ukončili poskytovanie sociálnej služby 5 prijímateľom a to:
  - 0 v zariadení pre seniorov (celoročná 0, týždenná 0, ambulantná 0),
  - 2 v domove sociálnych služieb (celoročná 2, týždenná 0, ambulantná 0),
  - 1 v špecializovanom zariadení (celoročná 1, týždenná 0, ambulantná 0),
  - 1 v dennom centre,
  - 1 v jedálni,
  - 0 poskytovaním prepravnej služby,
  
- počas roka zomrelo 15 prijímateľov sociálnej služby, z toho:
  - 2 v zariadení pre seniorov (celoročná 2, týždenná 0, ambulantná 0),
  - 6 v domove sociálnych služieb (celoročná 6, týždenná 0, ambulantná 0),
  - 7 v špecializovanom zariadení (celoročná 7, týždenná 0, ambulantná 0),



## ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB K 31.12.2016

### Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

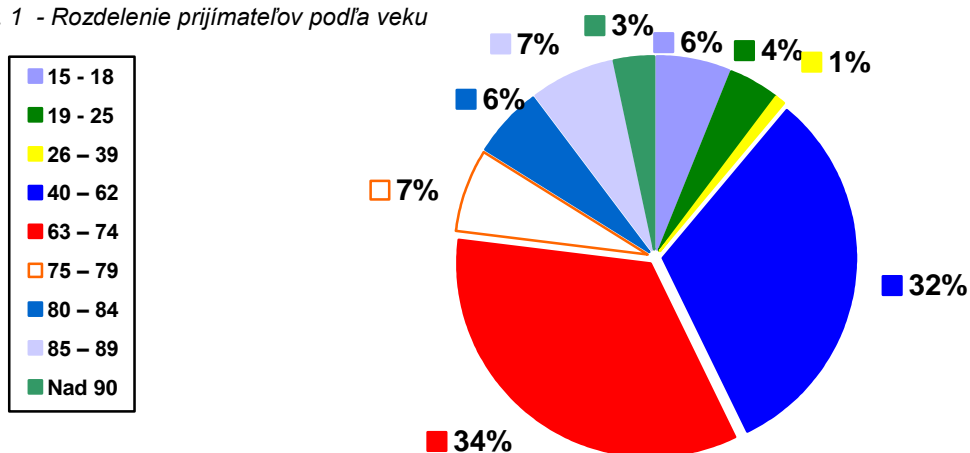
- zariadenie pre seniorov 14 prijímateľov,
  - z toho: - ambulancná forma 0 prijímateľov
  - týždenná pobytová forma 1 prijímateľ
  - celoročná pobytová forma 13 prijímateľov
- domov sociálnych služieb 43 prijímateľov,
  - z toho: - ambulancná forma 0 prijímateľov
  - týždenná pobytová forma 0 prijímateľov
  - celoročná pobytová forma 43 prijímateľov
- špecializované zariadenie 41 prijímateľov,
  - z toho: - ambulancná forma 0 prijímateľov
  - týždenná pobytová forma 0 prijímateľov
  - celoročná pobytová forma 41 prijímateľov
- denné centrum 7 prijímateľov,
- jedáleň 8 prijímatelia,
- prepravná služba 3 prijímatelia.

### Podľa veku

Tabuľka č. 1 - Rozdelenie prijímateľov podľa veku a druhu poskytovanej sociálnej služby

vekové rozpätie	ZPS	DSS	ŠZ	Denné centrum	Jedáleň	Prepravná služba
15 - 18	0	0	0	4	2	1
19 - 25	0	0	0	2	2	1
26 - 39	0	0	1	0	0	0
40 - 62	0	20	14	1	1	1
63 - 74	7	17	16	0	0	0
75 - 79	1	2	3	0	2	0
80 - 84	3	0	2	0	1	0
85 - 89	2	3	3	0	0	0
Nad 90	1	1	2	0	0	0

Graf č. 1 - Rozdelenie prijímateľov podľa veku



Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby bol priemerný vek prijímateľov sociálnej služby:

- v zariadení pre seniorov 77,5
- v domove sociálnych služieb 64,2
- v špecializovanom zariadení 66,6
- v dennom centre 25,5
- v jedálni 47,7
- v rámci prepravnej služby 33,2

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby bol k 31.12.2016 62,3 rokov, muži mali priemerný vek 59,5 a ženy 65,6. Náš najmladší prijímateľ mal v roku 2016 16 rokov a najstarší 92 rokov.

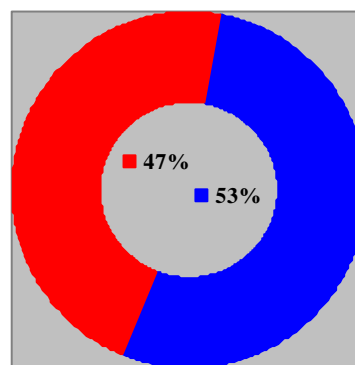
### Podľa pohlavia

Tabuľka č. 2 - Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby

pohlavie	ZPS	DSS	ŠZ	Denné centrum	Jedáleň	Prepravná služba
muži	7	24	21	4	3	3
ženy	7	19	20	3	5	0

Graf č.2 - Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia

■ muži ■ ženy



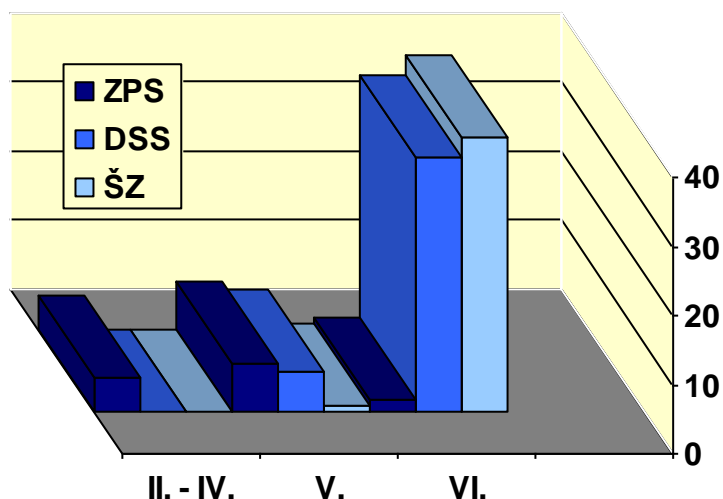
### Podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu

Tabuľka č. 3 - Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a druhu poskytovanej sociálnej služby

A- ambulantná forma, T-týždenná forma, C-celoročná forma

stupeň odkázanosti	Zariadenie pre seniorov			Domov sociálnych služieb			Špecializované zariadenie		
	A	T	C	A	T	C	A	T	C
II. - IV.	0	0	5	0	0	0	0	0	0
V.	0	0	7	0	0	6	0	0	1
VI.	0	1	1	0	0	37	0	0	40

Graf č. 3 - Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti



**Počet žiadateľov a poradovník žiadateľov o umiestnenie k 31.12.2016**

K 31.12.2016 bolo evidovaných 25 žiadostí, z toho 11 bolo v štádiu riešenia a v poradovníku žiadateľov bolo zaradených 14 žiadostí.

Tabuľka č. 4 - Rozdelenie žiadateľov podľa pohlavia, druhu a formy poskytovanej sociálnej služby

A- ambulatná forma, T-týždenná forma, C-celoročná forma

pohlavie	zariadenie pre seniorov			domov sociálnych služieb			špecializované zariadenie		
	A	T	C	A	T	C	A	T	C
muži	0	0	0	0	0	5	0	0	4
ženy	0	0	2	0	0	5	0	0	9

**4. PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Personálny manažment je zameraný na zosúladenie počtu a štruktúry zamestnancov, ich riadenie a rozvoj za účelom dosiahnutia efektívneho plnenia úloh, cieľov a rozvojových zámerov CSS STUDIENKA Novot'. Jeho podstatou je budovanie personálnej základne kvalifikovaných a kompetentných zamestnancov pre zabezpečenie kvality poskytovaných sociálnych služieb a dodržiavanie minimálnych personálnych podmienok zamestnanosti v sociálnych službách daných zákonom.

CSS STUDIENKA Novot' dodržiava maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.



## SKLADBA ZAMESTNANCOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV

K 31.12.2016 v zariadení pracovalo v pracovnom pomere na základe pracovnej zmluvy celkovo 66 zamestnancov, z toho 1 zamestnankyňa na skrátený pracovný úväzok v rozsahu 0,5 v prepočte na 1 zamestnanca. Z celkového počtu zamestnancov je 42 zamestnancov odborných, pracujúcich v priamom kontakte s prijímateľom, 24 zamestnancov je ostatných, zabezpečujúcich ďalšie obslužné činnosti, riadenie, technické a prevádzkové činnosti.

Tabuľka č. 5 - Skladba zamestnancov podľa jednotlivých organizačných úsekov k 31.12.2016

Organizačný úsek	Funkcia	Počet zamestnancov vo fyzických osobách	
		spolu	z toho odborní    ostatní
<b>SOCIÁLNY ÚSEK</b>	➤ vedúca sociálneho úseku, sociálny pracovník	1	1
	➤ sociálny pracovník, predstaviteľ manažmentu	1	1
	➤ asistent sociálnej práce	1	1
	➤ sociálny pracovník	2	2
	➤ inštruktor sociálnej rehabilitácie	2	2
	➤ ergoterapeut	1	1
	➤ pracovný terapeut	3	3
	➤ vrátnik – informátor (úväzok 1,5)	2	2
➤ vrátnik – informátor, upratovačka, práčka	1	1	
<b>ZDRAVOTNÝ ÚSEK</b>	➤ vedúca zdravotného úseku, referent výkonu opatrovateľských služieb	1	1
	➤ fyzioterapeut	1	1
	➤ upratovačka	4	4
	<b><u>A oddelenie</u></b>		
	➤ zdravotná sestra	7	7
	➤ sanitár	3	3
	➤ opatrovateľ	4	4
	➤ zdravotnícky asistent	1	1
	<b><u>B oddelenie</u></b>		
	➤ zdravotná sestra	7	7
➤ sanitár	2	2	
➤ opatrovateľ	3	3	
<b>EKONOMICKO-PREVÁDZKOVÝ</b>	➤ vedúca EPÚ úseku, rozpočtár	1	1
	➤ referent mzdovej a personálnej agendy	1	1

<b>ÚSEK</b>	➤ finančný účtovník	1	1	
	➤ referent v účtovníctve	1	1	
	➤ šička, práčka	1	1	
	➤ práčka	2	2	
<b>ÚSEK STRAVOVACEJ PREVÁDZKY</b>	➤ vedúca úseku SP	1	1	
	➤ asistent liečebnej výživy, skladník	1	1	
	➤ kuchárka	6	6	
<b>ÚSEK RIADITEĽA</b>	➤ vedúci úseku, riaditeľ	1	1	
	➤ kurič, údržbár	1	1	
	➤ vodič, kurič, údržbár	1	1	
	➤ ergoterapeut, inštruktor soc. rehabilitácie	1	1	
<b>SPOLU</b>		<b>66</b>	<b>42</b>	<b>24</b>

## PLNENIE KVALIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK, VZDELÁVANIE

Kvalifikačné požiadavky kladené na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením profesionálneho napĺňania individuálnych potrieb a očakávaní prijímateľov. Kvalifikácia a odbornosť je rozhodujúcim kritériom pre zaradenie zamestnanca na danú pracovnú pozíciu. Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú profesiu.

Tabuľka č. 6 - Skladba zamestnancov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania

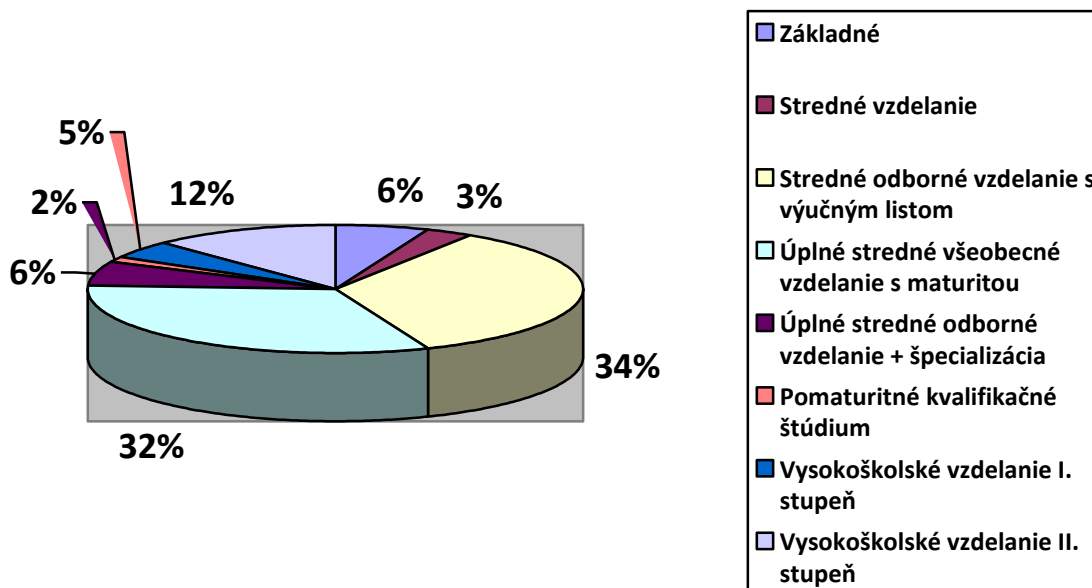
<b>Najvyššie dosiahnuté vzdelanie</b>	<b>Počet zamestnancov vo fyzických osobách</b>
<b>Základné</b>	4
<b>Stredné vzdelanie</b>	2
<b>Stredné odborné vzdelanie s výučným listom</b>	23
<b>Úplné stredné všeobecné vzdelanie s maturitou</b>	21
<b>Úplné stredné odborné vzdelanie + špecializácia</b>	4
<b>Pomaturitné kvalifikačné štúdium</b>	1
<b>Vysokoškolské vzdelanie I. stupeň</b>	3
<b>Vysokoškolské vzdelanie II. stupeň</b>	8



**SPOLU**

66

Graf č. 4 Skladba zamestnancov podľa vzdelania



## PREHĽAD ABSOLVOVANÝCH ŠKOLENÍ A SEMINÁROV

### V ROKU 2016

Organizácia vytvára podmienky pre odbornú a vzdelanostnú úroveň zamestnancov. Umožňuje a podporuje účasť zamestnancov na konferenciách, kurzoch, školiacich aktivitách rôzneho charakteru, aktívne zabezpečuje prístup k zdrojom informácií a aktuálnych odborných poznatkov.

Tabuľka č. 7 - Prehľad absolvovaných vzdelávacích aktivít v roku 2016

Por. číslo	Obsah vzdelávacej aktivity	Počet zúčastnených zamestnancov
1	Konferencia „Sociálne služby ako verejný záujem 2016“	2
2	Informačno-konzultačný seminár „Ročné zúčtovanie dane za rok 2015 a zmeny PaM od 01.01.2016“	1
3	Odborný seminár „Nový zákon o verejnom obstarávaní“	2
4	Školenie „Prvá pomoc“	37
5	Školenie „Automatizované spracovanie finančných výkazov od 01.01.2016“	1
6	Školenie „Správa registratúry“	2
7	Školenie „Elektronické podávanie evidenčných listov dôchodkového poistenia“	1

8	Školenie „Aktuality v ochrane osobných údajov“	2
9	Školenie „Individuálny plán a kľúčový zamestnanec v sociálnych službách“	30
10	Školenie „Aktuálne problémy v ochrane osobných údajov“	2
11	Konferencia sestier	3
12	Školenie „Zákon o VO v praxi organizácii verejnej správy“	2
13	Školenie „Príprava obyvateľstva na sebaochranu a vzájomnú pomoc, predpisy BOZP a PO“	66
14	Školenie „Ochrana osobných údajov“	1
15	Kurz „Arteterapia pri práci so seniormi“	2
16	Školenie „Biologické faktory“	40
17	Školenie „Nové funkcionality EN EVOSERVIS“	2
18	Povinná aktualizácia odborná príprava elektrotechnikov	1

## DOBROVOLNÍCTVO

Dobrovoľnícke aktivity významne pomáhajú pri plnení našich úloh, preto sa ich neustále snažíme získavať najmä z radov nezamestnaných. Aj v roku 2016 sme spolupracovali s Úradom práce a zapájali sa do projektov na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti. Prostredníctvom tohto nástroja sme získali dobrovoľníkov na rôzne pracovné profesie. Dobrovoľníci posilnili personálnu základňu, pričom v roku 2016 odpracovali celkom 2.344 pracovných hodín.

Tabuľka č. 8 - Prehľad dobrovoľníckej služby v roku 2016

Pracovná pozícia	Obdobie	Počet zúčastnených osôb
Pomocný pracovník	01.01.2016 - 24.06.2016	1
Iný pracovník	01.03.2016 - 31.08.2016	1
Opatrovateľ	01.03.2016 - 31.08.2016	1
Pomocný pracovník	01.05.2016 – 31.10.2016	1
Pomocný pracovník	01.06.2016 – 27.06.2016	1
Pomocný pracovník	01.11.2016 – 31.12.2016	1



<b>Pomocný pracovník</b>	01.12.2016 – 31.12.2016	1
--------------------------	-------------------------	---

## ABSOLVENTSKÁ PRAX

V rámci národného projektu „Absolventská prax štartuje zamestnanie“ sme v roku 2016 uzatvorili dohodu o zabezpečení podmienok vykonávaní absolventskej praxe a umožnili sme 1 absolventke školy vedenej v evidencii Úradu práce vykonávať v našom zariadení absolventskú prax v profesii fyzioterapeut počas obdobia 6 mesiacov vo výmere 20 hodín týždenne.

## PRAX ŠTUDENTOV

Aktívna účasť študentov v procese poskytovania sociálnych služieb je obojstranne prospešná. Prijímatelia pozitívne vnímajú prítomnosť, schopnosti a záujem mladých, zároveň pre organizáciu je to príležitosť osloviť potenciálneho kvalifikovaného zamestnanca.

V roku 2016 sme spolupracovali so vzdelávacími inštitúciami a podieľali sa na reálnom prieniku teórie s praxou. Poskytli sme odborné vedenie nášho personálu pre vykonávanie praxe študentov a získavanie praktických skúseností.

*Tabuľka č. 9 - Prehľad odbornej praxe študentov v roku 2016*

Vzdelávacia inštitúcia	Študijný odbor / kurz	Počet zúčastnených študentov
Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety n. o. Bratislava	Sociálna práca	1
V a V Servis, s.r.o. Prešov	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	1
V a V Servis, s.r.o. Prešov	Opatrovateľka	2
Spojená škola – SOŠ podnikania Banská Bystrica	Administratívny pracovník	1
Jesseniova lekárska fakulta Martin	Ošetrovateľstvo	1
Slovenská zdravotnícka univerzita Bratislava	Fyzioterapeut	1

## 5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poskytovanie sociálnych služieb v CSS STUDIENKA vychádza z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Kladieme dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv.

Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby; zabezpečenie nevyhnutných podmienok na upokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia.

Pri poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činnosti sa riadime zákonom číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov:

➤ poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- prepravnú službu

➤ utvárame podmienky na úschovu cenných vecí,

➤ zabezpečujeme záujmovú činnosť, rozvoj pracovných zručností, ošetrovateľskú starostlivosť,

➤ poskytujeme pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov prijímateľa.

### V ROKU 2016 SME PRE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB POSKYTOVALI:

**Sociálne poradenstvo** - vykonávali štyri sociálne pracovníčky a jedna asistentka sociálnej práce. Poskytovali prijímateľom sociálnej služby a ich rodinným príslušníkom základné sociálne poradenstvo. Zisťovali rozsah a charakter hmotnej núdze prijímateľa, príčinu jej



vzniku, ponúkali riešenie na zmiernenie negatívneho vplyvu na prijímateľa a jeho blízkych. Usmerňovali prijímateľov pri riešení sociálnej núdze, spoločne s rodinou prijímateľa hľadali možnosti riešenia a odporúčali a sprostredkovali rôzne formy pomoci.

Záujemcom o sociálnu službu bolo poradenstvo poskytované prevažne telefonicky. Poskytovali sme najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi.

Počas rozhovorov sme získavali dôležité informácie s cieľom stanoviť sociálnu diagnózu. Prijímateľom sociálnej služby ako aj žiadateľom a ich rodinným príslušníkom sme sprostredkovali informácie o existujúcich predpisoch, nariadeniach a formách pomoci pri prekonávaní nepriaznivej sociálnej situácie. Počas roka sme pomáhali viac ako 10 prijímateľom zvládať exekúcie. Rodinám návštevníkov denného centra sme pomohli pri riešení problémov s príjmom, obmedzením spôsobilosti na právne úkony a dokladmi pre úrady a inštitúcie. Imobilným prijímateľom sme pomáhali pri podávaní žiadosti o získanie preukazu ŤZP a parkovacieho preukazu.

Sociálna práca - je v našom zariadení zameraná na zlepšenie, ozdravenie alebo zmiernenie sociálneho stavu v ktorom sa prijímateľ sociálnej služby nachádza. Snažíme sa, aby prijímateľ sociálnej služby dokázal zvládať problémy, prekážky a výzvy každodenného života, aby sa vedel vyrovnat' s problémami, ktoré mu prináša život. Aby sme mohli dosiahnuť želané výsledky komunikujeme aj s rodinou a priateľmi prijímateľa a snažíme sa o zmenu ich postoja či už k prijímateľovi, jeho potrebám a možnostiam. Cieľom každodennej práce s prijímateľom je pozitívna zmena jeho postoja k situácií, v ktorej sa nachádza. Vo svojej práci využívame všetky možnosti sociálnej terapie a prvky:

- muzikoterapie. Pracujeme tak s mobilnými ako aj imobilnými prijímateľmi. K dispozícii máme rôzne pomôcky (hudobné panely, prehrávače) ako aj hudobné nástroje. Oblúbenou činnosťou v rámci muzikoterapie je spev a počúvanie hudby v príjemnom prostredí snoezelen miestnosti. Táto činnosť nám umožňuje získavať veľmi cenné informácie o prijímateľovi, jeho postoji k životu. Prostredníctvom hudby a spevu, dokážeme ovplyvniť momentálnu náladu prijímateľa, odvieť ho od negatívnych

myšlienok a postojov. Hudobné panely nám umožňujú pracovať aj s prijímateľmi sociálnej služby s mentálnym postihnutím. Učia sa rozoznávať zvuky a melódie.

- dramatoterapie. Táto je zameraná predovšetkým na hranie krátkych divadelných scénok, nacvičovanie rôznych programov. V uplynulom roku si prijímatelia obľúbili scény, kde sa prostredníctvom pohybu a hudby stvárajú rôzne životné udalosti a postoje.



- arterapie. Ide o veľmi obľúbený prostriedok na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov. Prebieha pravidelne ako skupinová terapia, alebo individuálne podľa potrieb prijímateľa. Výtvarný proces a výtvarné produkty poskytujú sociálnemu pracovníkovi významný diagnostický materiál, najmä vyjadrenie momentálnej nálady a postojov. Prijímatelia sociálnej služby si obľúbili najmä vyfarbovanie predkreslených obrazov. Terapeut môže na základe výberu obrázka a farieb, pomerne presne zhodnotiť momentálny psychický stav a ponúknuť prijímateľovi možnosť riešenia, resp. posunúť informáciu iným zamestnancom v priamom kontakte.

- aromaterapie ako alternatívnej terapie. Prijímatelia sociálnej služby v našom zariadení majú možnosť vdychovať vône prostredníctvom aromadifuzéra v príjemnom prostredí snoezelen miestnosti. Viacerých, najmä ženy, zaujala hra s vôňami, kde majú možnosť hádať a priradovať vône jednotlivým rastlinám a predmetom.



- biblioterapie. V našom zariadení sa realizuje ako skupinová terapia. Pre tento účel máme veľmi dobre vybavenú knižnicu. Prijímatelia na základe čítania definujú svoje problémy, uvažujú nad nimi a hľadajú ich riešenia.



Veľmi obľúbenou činnosťou je aj tréning pamäti, ktorý slúži na prevenciu a posilňovanie pamäti. V podmienkach nášho zariadenia prebieha ako skupinová terapia. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť cez rôzne cvičenia posilňovať svoju pamäť. Veľmi radi ju využívajú „mladší“ prijímatelia sociálnej služby. Tí starší si obľúbili najmä lúštenie krížoviek a hru „meno, mesto“.

**Sociálna rehabilitácia** – sa zameriava najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluže (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie posteľe, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.); základných sociálnych zručností. V našom zariadení ju poskytujú dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Prijímatelia sociálnej služby sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a tak sme sa v roku 2016 zamerali na nácvik základných sociálnych zručností: ako nadviazať rozhovor, ako požiadať o pomoc, ako si nakúpiť,... a na rozvoj komunikačných zručností (čítanie, písanie, vybavovanie korešpondencie). Na nácvik týchto zručností máme vybavenú terapeutickú miestnosť s modernými pomôckami (obliekacie vankúše, interaktívne panely, hry, počítače, ...), ktoré poskytujú množstvo možností a podnetov. Okrem tejto miestnosti využívame na sociálnu rehabilitáciu aj IKT miestnosť, knižnicu, snoezelen miestnosť, ale aj areál budovy, či jej širšie okolie (najmä centrum obce).



**Ubytovanie** – všetky izby sú bezbariérové a súčasťou každej obytnej jednotky je WC a umývadlo. Izby prijímateľov sú vybavené predpísaným nábytkom a zariadením. Postele sú prevažne polohovateľné a lôžka pre imobilných prijímateľov sú vybavené antidekubitnými matracmi, hrazdou s trianglom a rôznymi pomôckami na polohovanie. Všetci prijímatelia majú možnosť, po dohode s vedením zariadenia priniesť si bytové doplnky, dekoračné predmety, televízne prijímače a rádia. Na každom poschodí sa nachádza kuchynka pre prijímateľov, ktorá slúži na manipuláciu so stravou pre imobilných prijímateľov a aj pre prípravu teplých nápojov a jednoduchých jedál pre prijímateľov. Na dodržiavanie hygienických a bezpečnostných zásad dohliada zdravotnícky personál. Na vykonávanie osobnej hygieny prijímateľov na ŠZ a DSS sú zriadené: 1 kúpeľňa s výškovo nastaviteľnou vaňou a 1 kúpeľňa s 2 sprchami a 2 umývadlami. V ZPS je k dispozícii 1 sprcha a 1 umývadlo. Pre fajčiarov sú zriadené 2 fajčiarske miestnosti. Každé poschodie má ošetrovňu- miestnosť, ktorá je určená pre zdravotníckych pracovníkov, na uskladnenie a prípravu dávok liekov, menšie ošetrenia a preväzy, vedenie písomnej dokumentácie a vedenie ošetrovateľskej dokumentácie v IS Cygnus a prípravné práce na ďalšiu ošetrovateľskú a opatrovateľskú činnosť. Súčasťou ošetrovne je miestnosť na dezinfekciu pomôcok dezinfekčnými prostriedkami a germicídny UV-C žiarič, ktorým sa prevádza dezinfekcia povrchov a vzduchu po každom úmrtí, vírusovom a infekčnom ochorení. Na sterilizáciu zdravotníckych pomôcok používame teplovzdušný sterilizátor, ktorý je na ošetrovni na ŠZ.

Tabuľka č. 10 – Prehľad počtu izieb podľa počtu lôžok

počet lôžok na izbe	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
<b>jednolôžková</b>	0	0	0
<b>dvojlôžková</b>	2	10	10
<b>trojlôžková</b>	3	4	4
<b>štvorlôžková</b>	0	2	2
<b>bunka jednolôžková + dvojlôžková</b>	0	2	1
<b>bunka dvojlôžková + dvojlôžková</b>	0	0	1





### Stravovanie

V zariadení CSS STUDIENKA je stravovanie prijímateľov sociálnej služby zabezpečované vo vlastnej stravovacej prevádzke. Vydávanie stravy je zabezpečované v troch etapách:

- **I. etapa** – výdaj stravy do termoportov na izby pre imobilných prijímateľov od 10.30 – 11.00 hod.
- **II. etapa** – výdaj stravy pre zamestnancov a prijímateľov denného centra jedáleň 11.00 - 12.00 hod.
- **III. etapa** – výdaj stravy pre prijímateľov konzumujúcich stravu v jedálni - prijímatelia špecializovaného zariadenia, zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb od 12.00 – 13.00 hod.

Prijímateľom sa zabezpečuje celodenné stravovanie, za ktoré sa považujú: raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá, pri liečebnej výžive sú to tri vedľajšie jedlá.

Tabuľka č. 11 - Prehľad o počte odobratých jedál za rok 2016

diéta	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera
<b>racionálna, s obmedzením</b>	22121	18912	22127	17800	22131
<b>neslaná</b>	3686	3366	3664	3395	3680
<b>šetriaca</b>	2855	2855	2856	2125	2855
<b>nízkobielkovinová</b>	139	139	139	139	139
<b>diabetická</b>	4282	4282	4284	4284	4285
<b>diabetická, neslaná</b>	2396	2395	2394	1350	2395
<b>diabetická, šetriaca</b>	308	308	308	308	308
<b>redukčná</b>	366	366	366	366	366
<b>zamestnanci</b>	9	-	13230	-	9
<b>cudzí</b>	-	-	504	-	-
<b>Spolu</b>	<b>36162</b>	<b>32623</b>	<b>49872</b>	<b>29767</b>	<b>36168</b>

Pri stravovacej prevádzke je zriadená stravovacia komisia v zložení: vedúca stravovacej prevádzky, hlavná sestra, zdravotná sestra, kuchárka a dvaja prijímatelia ako pomocný orgán

riaditeľa. Stravovacia komisia spolupracuje pri zostavovaní jedálneho lístka, pri dodržiavaní zásad stolovania, hygieny prípravy a vydávania stravy, sleduje čas vydávania stravy, podáva návrhy na zmenu v oblasti stravovania, kontroluje vedenie evidencie vzoriek stravy a vedenie hygienického denníka stravovacej prevádzky. Stravovacia prevádzka sa riadi HACCP plánom vypracovaným v súlade s príslušnými právnymi normami.

Podľa všeobecne platných receptúr sme pripravili **štyri druhy stravy** – racionálna, šetriaca, nízkobielkovinová a diabetická. Viacerým prijímateľom sa strava upravovala kombináciou – pravidelne racionálna/neslaná, diabetická/neslaná, diabetická/šetriaca, bez mlieka a tiež mletím a mixovaním. Nie je výnimkou aj príprava individuálnej stravy pre jednotlivých prijímateľov tak, ako si to vyžadoval ich momentálny zdravotný stav. Prijímateľom, ktorí sa nedokázali sami najesť, bol nápomocný, a podával pripravenú stravu, odborný personál.

*Tabuľka č. 12 - Prehľad pripravovaných diétnych jedál pre prijímateľov k 31.12.2016*

<b>diéta</b>	<b>počet prijímateľov</b>
<b>šetriaca</b>	3
<b>šetriaca s obmedzením kyslých jedál</b>	1
<b>denné centrum jedáleň, cudzí</b>	8
<b>racionálna</b>	58
<b>racionálna s obmedzením kyslých jedál</b>	1
<b>s obmedzením tuku</b>	3
<b>nízkobielkovinová</b>	1
<b>redukčná</b>	1
<b>diabetická</b>	12
<b>diabetická, neslaná</b>	7
<b>diabetická, šetriaca, neslaná</b>	1
<b>neslaná</b>	10
<b>Súčet:</b>	<b>106</b>



V súvislosti rozšírením poskytovaných sociálnych služieb sa nám **zvýšil aj počet stravníkov o denné centrum jedáleň.**

V máji naše zariadenie organizovalo školenie ohľadom **Individuálneho plánovania** na ktorom sa zúčastnili vedúca stravovania a diétna sestra. Prínosom pre nás bolo to, že aj prostredníctvom zasadaní stravovacích komisií sme mohli **vt'ahovať prijímateľov do diania nášho zariadenia a do spolurozhodovania.**

V roku 2016 sme využili možnosť zlepšiť úroveň stravovania a hygieny prostredníctvom výpomoci dvoch pracovníčok na deväť mesiacov v rámci projektu ÚPSVaR. Aj vďaka nim, pracovníckam kuchyne a hlavne našich sponzorov sa stravovacia prevádzka veľkou mierou zaslúžila a zapojila k zorganizovaniu takých veľkých podujatí ako boli „**Let's Dance**“ a „**Katarínska zábava**“.

Pracovníčky stravovacej prevádzky sa aktívne zapojili a pripravili pre prijímateľov **sviatočnú kapustnicu**, napiekli sladké a slané koláčiky, na ktorých si pochutili nielen naši prijímatelia, ale **aj prijímatelia iných pozvaných zariadení.** Menovite spomenutí sponzori: Inmédia Zvolen, Verex Tvrdošín, Mirutomi Námestovo, Jackulík Námestovo, Skurčák Oravská Polhora **prispeli naším prijímateľom balíčkami na Mikuláša a vianočné sviatky.**

Podarilo sa nám vyriešiť **úschovu ranného rozvozu chleba a pečiva** vybudovaním drevenej skrinky pred vchodom do budovy.

28.10.2016 nám bola vykonaná kontrola z RÚVZ z Dolného Kubína, ktorá bola zameraná okrem inej bežnej kontroly na označenia výrobkov v slovenskom jazyku.

Technický stav zariadení v stravovacej prevádzke a funkčnosť zariadení je v pomerne dobrom stave. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti vlastnou údržbou. V budúcom roku **plánujeme kompletnú rekonštrukciu kuchyne.**

**Upratovanie,** čistenie, umývanie a dezinfekcia izieb, spoločných priestorov sa vykonáva denne navlhko s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a vedie k odstráneniu nečistôt a zníženiu počtu mikroorganizmov. Prácu zabezpečujú 4 zamestnankyne v profesii upratovačka, ktoré postupujú podľa prevádzkového poriadku. V ňom je stanovený režim upratovania a spôsob dezinfekcie priestorov a predmetov pri dodržaní všeobecných hygienických požiadaviek.

### **Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

Komplexnú hygienu bielizne, pracovných odevov a ostatných textilných výrobkov zabezpečujeme vo vlastnej práčovni. V technologických postupoch kladieme dôraz na dodržiavanie opatrení zamedzujúcich kontaminácii škodlivými faktormi, dezinfekciu, čistotu a kvalitu spracovanej bielizne. V roku 2016 sme v práčovni ošetrili takmer 50 ton bielizne a rôzneho textilu. Na prevádzku práčovne sme spotrebovali pracie, dezinfekčné a ďalšie čistiace prostriedky v celkovej výške 2.875,80 EUR. K čisteniu a praniu niektorých vecí pristupujeme individuálne vzhľadom k materiálovej povahe a postupujeme v osobitnom režime. Prostredníctvom krajčírky riešime úpravy šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírskce práce. Náležitú pozornosť venujeme aj žehleniu a konečnej úprave bielizne.

Všetky činnosti v práčovni sú vykonávané prostredníctvom troch zamestnancov, z ktorých jedna zamestnankyňa pracuje v kumulovanej funkcii šička – práčka. Vyťaženosť zamestnancov práčovne sa neustále zvyšuje. V tejto súvislosti využívame dostupné možnosti, v roku 2016 sme od ÚP v rámci projektu dobrovoľníckej služby personálne posilnili pracovný tím o 2 dobrovoľníčky sumárne na 8 hodín denne.

Prevádzkové priestory práčovne pozostávajú zo samostatných skladov špinavej a čistej bielizne, samotnej práčovne, žehliarne a sušiarne. Miestnosť, v ktorej sú umiestnené pracie stroje a uskutočňuje sa samotné pranie už v plnej miere nevyhovuje kapacitným potrebám a bežným prevádzkovým požiadavkám. Riešenie situácie najmä s ohľadom na BOZP, zlepšenie ručnej manipulácie a revitalizáciu inštalácií plánujeme v roku 2017 prevedením komplexnej rekonštrukcie. So strojného zariadenia máme k dispozícii celkom 7 pračiek, z toho je 5 ks s kapacitou viac ako 5 kg bielizne, máme tiež elektrickú sušičku bielizne a žehliace parné agregáty. Súčasťou vybavenia práčovne je aj korytový žehlič. V roku 2016 sme čiastočne obnovili strojné vybavenie a to nákupom 1 ks veľkokapacitnej priemyselnej práčky v obstarávacej cene 4.284,- EUR.

V Pri poskytovaní tejto služby, okrem plnenia bežných povinností, vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich prijímateľov a rešpektujeme ich želania. Cieľom činností pracoviska práčovne je trvale dosahovanie dobrých výsledkov práce smerujúcich k zvyšovaniu kvality obslužných činností.



### **Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť.**

Ošetrovateľský úsek poskytuje zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Zdravotné výkony vykonávajú sestry s odbornou spôsobilosťou so špecializáciou v odboroch vnútorného lekárstva, ošetrovateľská starostlivosť v komunite a ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii. Ošetrovateľské výkony a činnosti sú vykonávané na základe ordinácií lekára. Sestry zodpovedajú za ošetrovateľské činnosti zamerané na uspokojenie potrieb prijímateľa s ohľadom na jeho individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená sestrami v nepretržitej prevádzke priamo pri lôžku alebo na ošetrovni.

Ošetrovateľská starostlivosť (výber najčastejších výkonov):

- sledovanie zdravotného stavu – zmeny
- sledovanie príjmu potravy a tekutín
- sledovanie vyprázdňovania moču a stolice
- starostlivosť o močové katétre, stómie a kanyly
- podávanie stravy, diét, pomoc pri jedení a kŕmenie
- odsávanie sekrétov z dýchacích ciest
- inhalovanie, poklopová drenáž dýchacích ciest
- aplikácia zábalov, obkladov
- aplikácia Biolampy
- prevencie dekubitov, polohovanie á 2-3 hod.
- dezinfekcia a sterilizácia pomôcok
- hygienická starostlivosť- ranná a večerná toaleta, starostlivosť o ústnu dutinu
- telefonické objednávanie prijímateľov na odborné vyšetrenie, telefonické objednávanie dopravnej zdravotnej služby
- zabezpečuje predpis chýbajúcich liekov
- konzultácie s ošetrovateľským lekárom
- podávanie písomných a ústnych hlásení pri predávaní služby
- vedenie ošetrovateľskej dokumentácie

Ošetrovateľské výkony na základe indikácie lekára:

- meranie a hodnotenie fyziologických funkcií (TK a pulz, telesná teplota, frekvencia dýchania, výška, hmotnosť)

- o zameraných hodnotách sa vedie príslušná dokumentácia, odchýlky sú konzultované s lekárom
- meranie glykémie glukometrom
- čistenie a dezinfekcia tracheálnej kanyly
- aplikácia liekov všetkými dostupnými formami, podávanie opiátov
- aplikácia subcutanných injekcií (Inzulíny, Fraxiparin, Clexane, ...)
- aplikácia intramuskulárnych injekcií
- aplikácia intravenózných injekcií a parenterálnej výživy na základe poverenia lekára
- výživa nasogastrickou sondou
- odbery biologického materiálu, vyšetrenie moču
- ošetrovanie dekubitov,
- preväz chronických rán
- bandáž dolných končatín
- príprava prijímateľa na diagnostické a terapeutické výkony

Pomocní zdravotnícky zamestnanci – sanitári, opatrovatelky a opatrovatelia vykonávajú pomocné ošetrovateľské činnosti, starajú sa bezpečné a etické prostredie a o bezpečnosť prijímateľov.

Opatrovateľská činnosť (výber najčastejších úkonov):

- starostlivosť o celkovú hygienu prijímateľa- dohľad, pomoc a zabezpečenie hygieny- ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, celková úprava a čistota prijímateľa
- vedenie prijímateľa k samostatnosti v osobnej hygiene a seba obslužných činnostiach
- výmena pomôcok pre inkontinentných
- zabezpečenie stolovania – príprava jedálne k stolovaniu, zabezpečenie čistoty v jedálni a kuchynke, umytie a dezinfekcia riadu v kuchynke
- pomoc pri jedení a kŕmení imobilných prijímateľov
- starostlivosť o ošatenie, o hygienu osobnej a posteľnej bielizne, vedie evidenciu osobného oblečenia a bielizne, manipulácia so špinavou bielizňou, odovzdávanie špinavej bielizne do práčovne, preberanie a rozdeľovanie čistej bielizne prijímateľom



- starostlivosť o pitný režim prijímateľov - rozvoz čaju, ponúkание a podávanie tekutín, varenie kávy
- starostlivosť o čistotu a úpravu izieb –dohľad a zabezpečenie poriadku a čistoty izieb, vrátane skriň a nočných stolíkov osobne alebo v spolupráci s prijímateľom
- sanitácia kúpeľní , invalidných vozíkov, jedálenských vozíkov ,klozetiek
- sledovanie a zaznamenávanie zdravotného stavu a zmien prijímateľa
- sprievod prijímateľa na diagnostické a terapeutické vyšetrenia
- sprievod prijímateľov do kaplnky na bohoslužby, k sviatostiam

Zaznamenávanie plánovania a realizácie jednotlivých opatrovateľských činností a ošetrovateľských intervencií bolo vykonávané v informačnom systéme Cygnus.

### **Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.**

Lekársku starostlivosť pre naše zariadenie zabezpečujú :

- všeobecný lekár pre dospelých
- lekár v odbore stomatológia
- lekár v odbore fyziatria a balneológia
- lekár v odbore psychiatria

Spolupracujúci lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť podľa potreby a dohody so zdravotnou sestrou aj priamo v CSS Studienka, prevažne však vo svojich ambulanciách. V rámci prevencie sa u prijímateľov vykonáva sezónne očkovanie v zariadení pod dohľadom lekára. V roku 2016 sme zaočkovali proti chrípke 98 prijímateľov.

Pomôcky pre inkontinentných (plienky, plienkové nohavičky, močové vrecká), ochranné pomôcky na kožu, kolostomické pomôcky, zdravotnícke a kompenzačné pomôcky, nutričné a dietetické prípravky ordinované špecialistami sme zabezpečovali prostredníctvom zdravotných poisťovní v lekárňach v Novoti a v Námestove podľa vlastného výberu.

Za účelom realizovania vyšetrení a sprevádzania prijímateľov na vyšetrenia a kontroly v odborných ambulanciách mimo zariadenie sa zúčastnili pracovníci zdravotného úseku 595 krát za rok.

*Tabuľka č. 13 – Prehľad najčastejšie navštevovaných ambulancií*

Odborná ambulancia	počet návštev PSS
<b>Chirurgická</b>	64
<b>Kožná</b>	57
<b>Urologická</b>	44
<b>Interná a diabetolog.</b>	43
<b>Neurologická</b>	35
<b>Pľúcna</b>	34
<b>Očná</b>	31
<b>Hematologická</b>	27
<b>Kardiologická</b>	27
<b>Ortopedická</b>	25

Ďalej navštevujú: zubnú, cievnu, nefrologickú, psychiatrickú, onkologickú, reumatologickú, foniatickú, gynekologickú, gastroenterologickú a iné ambulancie.

Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom do príchodu záchranej zdravotnej služby predlekársku prvú pomoc. Hliadka záchranej zdravotnej služby vykonávala urgentnú službu v zariadení 32-krát.

Najbližšími lôžkovými zdravotníckymi zariadeniami sú Dolnooravská nemocnica v Dolnom Kubíne, Hornooravská nemocnica v Trstenej, vážnejšie stavy si vyžadujú hospitalizáciu vo FNŠP Martin, prípadne vojenskej nemocnici v Ružomberku.

Počas roku 2016 bolo hospitalizovaných 58 prijímateľov.





Najčastejšie diagnózy u prijímateľov, ktorí vyžadovali ošetrovateľskú starostlivosť:

Tabuľka č. 14 - Prehľad prijímateľov podľa diagnóz a pohlavia

Diagnóza	Ženy	Muži
Mentálna retardácia	7	5
Telesné postihnutie	5	6
Poruchy reči	2	1
Poruchy sluchu /nepočujúci/	1	1
Poruchy zraku /nevidiaci/	1	4
Viacnásobné postihnutie	2	8
Inkontinetní /baliaci/	35	22
Imobilní, krmiaci	3	8
Demencia rôzneho typu	7	6
Organický psychosyndróm	11	14
Poruchy psychiky a správania spôsobené alkoholom	2	10
Schizofrenia	10	10
Alzheimerové ochorenie	5	1
Parkinsonová choroba	1	0
Epilepsia	2	7
Diabetes mellitus	13	7
Onkologické ochorenia	1	4
Iné pridružené diagnózy (muži + ženy)		293

Tabuľka č. 15 - Prehľad mobility prijímateľov k 31.12.2016

Rozdelenie PSS podľa mobility	počet PSS		
	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
<b>imobilní PSS</b> /trvale pripútaní na lôžko/	0	2	6
<b>čiastočne mobilní PSS</b> /vozík/	0	7	4
<b>čiastočne mobilní PSS</b> /s pomôckou/	3	14	10
<b>mobilní PSS</b>	11	17	24

### Rehabilitácia

V našom zariadení je rehabilitácia poskytovaná fyzioterapeutom, zdravotnou sestrou a zdravotníckym asistentom. Poskytujeme služby na základe ordinácie lekára pre FBLR a to:

**1. Liečebnú telesnú výchovu (LTV)**, ktorú využívame ako skupinové cvičenia pri rannej rozcvičke vykonávanej každý deň či pri relaxačných cvičeniach a ako individuálne cvičenia pri lôžku. Pri individuálnych cvičeniach vyberáme také pohybové aktivity, ktoré prihliadajú na individualitu cvičiaceho prijímateľa. Využívame rôzne metódy LTV ako napríklad cievna gymnastika, dýchacia gymnastika, postizometrická relaxácia, metóda Bobath, Kabátová metodika, cvičenie pri bolestiach a po operáciách chrbtice, cvičenie po úrazoch, zlomeninách, implantáciách TEB bedrového kĺbu, pri KVS a neurologických ochoreniach.

Realizujeme vertikalizáciu, nácvik sedu, stoja, chôdze. Chôdzu nacvičujeme s chodítkom, geaparátom, s nemeckými alebo francúzskymi barlami, so závesnou vestou a tiež nácvik chôdze po schodoch či chôdzu v teréne.



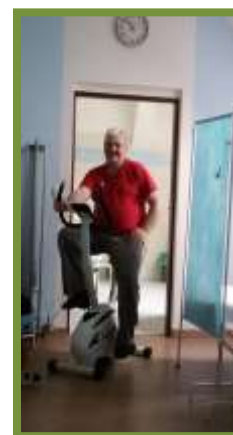
Tabuľka č. 16 - Prehľad o počte zaznamenaných aktivít LTV za rok 2016

Aktivita	Počet
Ranná rozcvička	2328
Relaxačné cvičenie	113
Nácvik chôdze po izbe	636
Nácvik chôdze po chodbe	1180
Nácvik chôdze v teréne	138
Nácvik chôdze v závesnej veste	32
Prechádzky	100

**2. Fyzikálnu terapiu (FT)** aplikujeme podľa jednotlivých diagnóz a presne stanovených kritérií. Druhy FT môžeme navzájom kombinovať prípadne ich môžeme kombinovať aj s liečebnou telesnou výchovou.

Druhy fyzikálnej terapie, ktoré poskytujeme:

- termoterapia: aplikácia parafínu alebo rašelinového zábalu
- magnetoterapia
- ultrazvuk
- rebox
- biolampa
- vírivka
- klasická masáž



Tabuľka č. 17 - Prehľad o počte zaznamenaných výkonov FT za rok 2016

Výkon	Počet
<b>Termoterapia - parafín</b>	83
<b>Termoterapia – rašelinový zábal</b>	862
<b>Magnetoterapia</b>	271
<b>Ultrazvuk</b>	20
<b>Rebox</b>	73
<b>Biolampa</b>	230
<b>Vírivka</b>	85
<b>Klasická masáž</b>	594

V našom zariadení sa venujeme aj tréningom paraolympijskeho športu Boccia. Tréningov sa zúčastňujú najmä naši telesne znevýhodnení prijímatelia, trénujeme 2-krát do týždňa. Zúčastňujeme sa súťaží, kde dosahujeme veľmi dobré výsledky, napríklad na krajskom kole sme dosiahli 2. miesto.





**Rozvoj pracovných zručností** - sme zamerali na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľa pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením, ktorej cieľom je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností. Využívame základné metódy cvičenia alebo precvičovania jednotlivých činností, ale aj názorné ukážky a inštruktáž, najmä v začiatkovej fáze práce. Zamestnanci zodpovední za rozvoj pracovných zručností využívajú predovšetkým individuálny prístup a fázovanie (krokovanie) pracovných činností od jednoduchších k zložitejším, od krátkodobých k dlhodobjším, ... Rozvoj pracovných zručností prebieha v priestoroch centra sociálnych služieb (najmä v dvoch pracovných miestnostiach) a v jeho bezprostrednom okolí. Vykonáva ho ergoterapeut a traja pracovní terapeuti, ktorí spoločne s prijímateľmi pracujú pri úprave okolia, výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb, výzdobe interiéru zariadenia. V pracovných miestnostiach prijímatelia spoločne s terapeutmi vyrábajú mydielka, sviece, pracujú s papierom, prútím a pedigom, venujú sa vareniu a pečeniu, tkaniu kobercov, ... Obľúbená je práca s drevom v stolárskej dielni. Muži vyrábajú rôzne úžitkové a dekoratívne predmety a ženy ich farbia a dekorujú. Výrobky pravidelne vystavujeme na rôznych výstavách a jarmokoch, prostredníctvom OZ Pelikán - Novot' ponúkame aj na predaj, najmä na vianočných trhoch.

**Záujmová činnosť** je zabezpečovaná s ohľadom na vek, možnosti a potreby prijímateľov sociálnej služby. Jej cieľom je aktívne vyplniť voľný čas. Zahŕňa v sebe kultúrnu, spoločenskú, športovú a rekreačnú činnosť, zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Pre tento účel máme zriadenú viacúčelovú spoločenskú



miestnosť, oddychovú miestnosť denného centra a knižnicu. Záujmová činnosť sa spravidla realizuje v týchto priestoroch, ale v prípade potreby využívame aj priestor jedálne, pracovnej miestnosti alebo iný vhodný priestor. V rámci záujmovej činnosti máme niekoľko krúžkov a pravidelných spoločných aktivít:

sledovanie videofilmov, hranie spoločenských hier, biblický krúžok a tanečný krúžok.

**Spiritualita** – psychická pohoda našich prijímateľov je veľmi dôležitá. Pozitívny vplyv má na našich prijímateľov aj praktizovanie ich náboženského života a preto sa snažíme pomôcť veriacim prežívať a naplňovať ich duchovné potreby. V zariadení máme kaplnku Božieho milosrdenstva. Veriaci rímsko-katolíckeho vierovyznania majú možnosť každý deň sa zúčastňovať na svätej omši prostredníctvom priameho prenosu z blízkeho kostola, prijímať Eucharistiu vždy v nedeľu a prikázaný sviatok. Kňazi rímsko-katolíckej cirkvi 1x mesačne vysluhujú sviatosť zmierenia a slúžia sv. omšu.



Tradične v období „sviatkov dušičiek“ je v kaplnke slúžená sv. omša za všetkých zomrelých prijímateľov sociálnej služby.



Veriacim evanjelicko-augsburského vierovyznania umožňujeme zúčastňovať sa na evanjelických službách božích vždy, keď nás navštívi ich duchovný (minimálne 4x ročne).

**UDALOSTI A PODUJATIA V ROKU 2016.** Počas roka spoločne prežívame všetky sviatky, pripravujeme tradičné podujatia a výlety. Prijímame pozvania na rôzne súťaže, vystúpenia. Do plánu vždy zahrnieme, však aj niečo nové. V uplynulom roku sme toho prežili veľa. Všetky podujatia boli úžasné, no niektoré nám utkveli v pamäti viac ako iné:

➤ 4. januára sme sa všetci prijímatelia a zamestnanci stretli v spoločenskej miestnosti, aby sme oslávili Nový rok 2016. Pripomenuli sme si prežitú Vianočnú sviatku a zaspievali si vianočné koledy spoločne s Jednotou dôchodcov zo Zákamenného.



➤ 5. januára prišli medzi nás členovia Jednoty dôchodcov Námestovo. Spievali sme, tancovali....

➤ Využili sme „priaznivé“ počasie a 25. januára sme vybehli von. Stavanie snehuliaka poteší deti, ale potešilo aj nás dospelých.



➤ 3. februára sme sa so skupinou „Brodecovcov“ zabávali na „FAŠIANGOVEJ ZÁBAVE“.



➤ 9. februára a 20. septembra sme organizovali miniligu „boccia“. Našími súpermi boli priatelia z CSS Prameň Dolný Kubín a z Domu Charitas Sedembolestnej Panny Márie zo Zázrivej.



➤ 24. februára sme sa duchovne povzbudili modlitbou krížovej cesty s Farským klubom Lokca.

Deti z farského klubu nás počas celého roka navštevovali pravidelne, každý mesiac. Vždy mali pripravený iný, pre nás veľmi zaujímavý program stretnutia.





➤ 10. marca sme, spoločne s veriacimi farnosťou Novoť, putovali do Rímsko-katolíckeho kostola v Zákamennom, aby sme mohli prejsť „SVÄTOU BRÁNOU MILOSRDENSTVA“ Duchovný otec našim prijímateľom a zamestnancom priblížil význam svätého roku Milosrdenstva a putovanie k Svätej bráne s možnosťou získania úplných odpustkov.



➤ 21. marca sme s úsmevom maľovali veľkonočné vajčká



➤ 24. marca sa naši prijímatelia zúčastnili na turnaji v „SJOELEN“, ktoré sa konalo v Dolnom Kubíne. Bolo to veľmi milé podujatie.

➤ Jedným z veľmi obľúbených podujatí je Veľkonočný turnaj v stolnom tenise. V roku 2016 to bol už 6.ročník. Záujem prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov o hru a povzbudzovanie bol veľký.





➤ Biblický kvíz má v našom zariadení niekoľko ročnú tradíciu. Prijímatelia sociálnych služieb sa 26. apríla s chuťou zapojili do súťaže.



➤ Šikovné ruky prijímateľov sociálnych služieb ozdobili máj... 19. mája všetko ožilo hudbou, tancom, zábavou. Dôvodom bol „majáles“ a 31. mája sme „váľali máj“, ktorý celý mesiac symbolizoval prebúdajúcu sa prírodu a krásu našich dievčat a žien.



➤ Človeče nehnevaj sa poznáme všetci ešte z detstva. Radi sa ju hrajú nielen naši najmenší, ale aj naši seniori. CSS ANIMA sa rozhodlo zorganizovať v Závažnej Porube podujatie pod názvom „Senior nehnevaj sa“, ktoré sa uskutočnilo 9. júna.



➤ 13.06. sme sa zúčastnili 10. ročníka „Kysuckých športových hier pre seniorov“, ktoré sa uskutočnili v areáli ZPS a DSS Čadca.



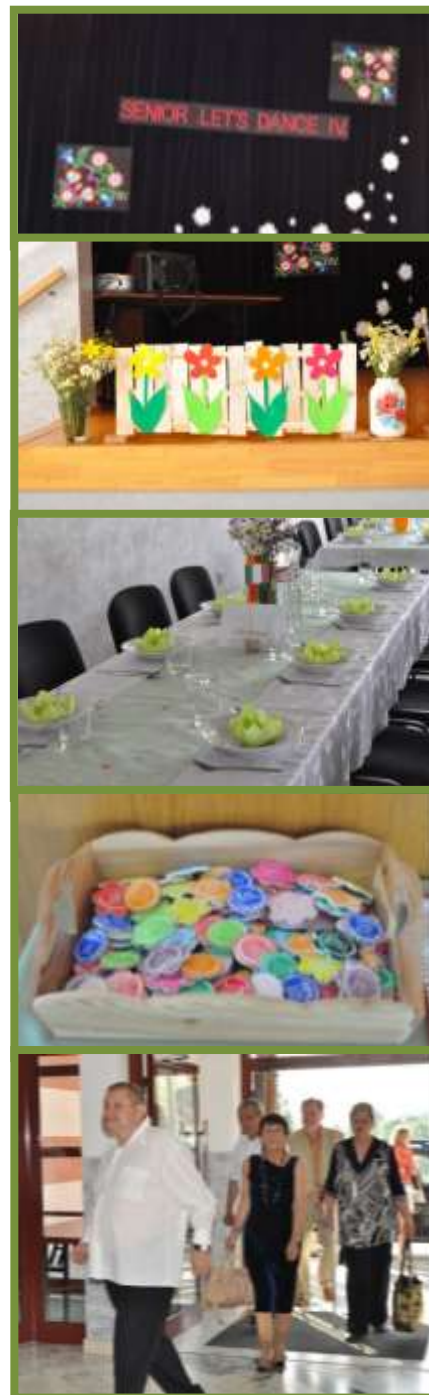
➤ V júni 2016 vrcholila naša niekoľko mesačná práca, ktorá začala 18. júna 2015, keď sme sa zúčastnili tretieho ročníka krajskej tanečnej súťaže Senior Let's Dance, organizovanej CSS Likava a ako víťaz sme okrem ocenenia, diplomu a víťazného pohára dostali možnosť zorganizovať IV. ročník Senior Let's Dance. Radosť z minuloročného víťazstva vystriedali starosti a povinnosti. Museli sme dať hlavy dohromady a pripraviť víziu ďalšieho podujatia a to od témy v akej sa bude niesť celé hudobné podujatie, pozvánok, predstáv ako to bude prebiehať, programu, návrhov na účinkujúcich, ktorí vystúpia...

Dávali sme do toho všetko, často na úkor vlastného času. S hrdosťou môžeme povedať, že všetko do sály sme si vyrobili svojpomočne.

Naši prijímatelia konštatovali, že to bolo ťažké, ale spoločnými silami sa nám to podarilo.

Až prišiel 22. jún - deň tak dlho pripravovaný a očakávaný. Deň, kedy sa v kultúrnom dome v Zákamennom uskutočnil IV. ročník krajskej tanečnej súťaže Senior Let's Dance.

Do tanečnej súťaže sa prihlásilo spolu 12 zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK. Súťaž Senior Let's Dance sa niesla v duchu medzinárodných tancov.



O otvorenie sa postarala tanečná škola Maestro z Námestova, pod vedením Róberta Szolnokiho.

Tanečné páry nám na začiatok odtancovali ukážky rôznych spoločenských tancov a priniesli správnu tanečnú atmosféru.

Potom už tanečný parket patril výlučne súťažiacim z rozličných zariadení. Ako prví sa na parket postavili prijímatelia sociálnych služieb zo ZPS a DSS Dolný Kubín s tradičnou slovenskou piesňou „Zuzulienka“. Krásne kostýmy, chytľavá hudba, nápaditá choreografia a predovšetkým dobrá nálada, to všetko sme mohli vidieť na tanečnom parkete.



Jednotlivé tanečné predstavenia boli popretkávané rôznymi vystúpeniami a to: detského folklórneho súboru z Novoti, vystúpením mažoretiek zo ZUŠ Zákamenné a na záver sa o energické vystúpenie postarala tanečná skupina Karolínka zo Zuberca, ktorá nám predviedla step.



Svoje umenie nám počas prestávky predviedli aj študenti Spojenej školy Slanická Osada, či šikovné zamestnankyne Agrovexu Novot'. Všetkým chutila káva, ktorú pripravil pán Florek z Krušetnice.



Na všetko dohliadala štvorčlenná porota a naši prijímatelia so svojim tancom „KALINKA“ opäť vyhrali ...



➤ Leto 2016 sme prežili tradične v prírode. Nechýbala opekačka na chate, výlet vozičkárov na Oravskú priehradu, prechádzky a športové dopoludnia.



➤ Výnimočnou akciou bol niekoľkodňový výlet našich prijímateľov. Prežili pekné dni v Penziónu Maják na Oravskej priehrade.



A aby im ostatní prijímatelia nezávideli posledný deň prežili v okolí penziónu všetci – zorganizovali sme tradičnú „guláš pártu“



➤ Hovorí sa, že čo sejeme, to budeme žať. Platí to nielen v medziľudských vzťahoch, ale aj pri zbere úrody. Aj tento rok sme na našom poličku zasadili zeleninu a liečivé bylinky, o ktoré sme sa starostlivo starali až prišiel čas zberu.



➤ Spoločne s mladými návštevníkmi denného centra sme vyrábali a púšťali šarkanov.



➤ 21.10. sme sa zúčastnili na podujatí Domov domovu 2016, ktoré zorganizovalo CSS Orava. Niekoľko mesačná príprava vystúpenia našich prijímateľov sa vyplatila. Scénka „MÁŠA A MEDVEĎ“ zožala veľký potlesk.

➤ V roku 2016 sme navštevovali Meander Park Oravice. V príjemnom prostredí aquaparku sme boli 6 krát. Naša posledná návšteva bola 28. septembra.



➤ Posledné októbrové a prvé novembrové dni sme spomínali na našich zosnulých. Najskôr sme s deťmi ZŠ v rámci tvorivých dielni pripravili vence a kytice, potom sme navštívili miestny cintorín a 3.11. sme spomínali na zomrelých prijímateľov aj sv. omšou v kaplnke zariadenia.

➤ Študentky SOŠ Námestovo nás 4.11. navštívili už piatky krát v tomto roku, aby našim prijímateľkam, ale aj prijímateľom ponúkli služby kaderníčok a kozmetičiek. „Skrášľovacie dni“ sú medzi nami veľmi obľúbené a očakávané dni.



➤ 10. novembra zorganizovalo CSS EDEN Liptovský Hrádok už 3. ročník futbalového turnaja, ktorý je určený pre prijímateľov sociálnych služieb. Naše zariadenie reprezentovalo 5 prijímateľov sociálnych služieb. Tréning a námaha sa oplatila – vybojovali sme si krásne 2. miesto.



➤ 25. novembra sme pokračovali v začatej tradícii a zorganizovali tradičnú Katarínsku zábavu v kultúrnom dome v Novoti. Na podujatie bolo pozvaných 6 zariadení. Pozvanie prijali iba 4 z nich a to – DSS a ZPS Zákamenné, CSS Prameň Dolný Kubín, CSS Orava Tvrdošín, Dom Charitas SPM Zázrivá a samozrejme naše zariadenie CSS STUDIENKA Novot'. Návštevou nás poctili aj riaditelia dvoch zariadení, starostovia obcí Novot', Zákamenné, Oravské Veselé a poslanci Obecného zastupiteľstva Novot'. Do tanca nám hrali a o našu zábavu sa starali otec a syn Očkajákovci.



Na podujatí nechýbali šikovné kaderničky a kozmetičky zo SOŠ Námestovo, ktoré prijímateľom a zamestnancom urobili vizáž a predviedli módnú prehliadku z vlastnej tvorby.



O spestrenie zábavy sa postarali aj naši zamestnanci so scénkou „Človek sa mení, pomôžme sa mu zmeniť“.



➤ Záver roka patrí v našom zariadení „tradíciám“. Chystáme adventné vence, vyrábame vianočné ozdoby, zúčastňujeme sa na vianočných trhoch, pečieme medovníčky a vianočné oblátky, zdobíme interiér zariadenia a vianočný stromček, ... štedrá večera



➤ posledným podujatím roka je spoločné posedenie zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby. Jedáleň rozvoniava tradičným vianočným punčom, znejú koledy ...



Tabuľka č. 18 - Prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2016

Názov spoločenského podujatia	Dátum konania	Počet zúčastnených prijímateľov
Novoročné posedenie	4.1.2016	104
Stretnutie s členmi Jednoty dôchodcov Námestovo	5.1.2016	70
Stolnotenisová mini liga 5. kolo	6.1.2016	30
Vystúpenie detí MŠ Novot'	12.1.2016	80
Popoludnie s Farským klubom Lokca	13.1.2016	50
Stolnotenisová mini liga 6. kolo	17.1.2016	50
Skrášľovací deň	21.1.2016	105
Vystúpenie detí z CVČ Rabča	23.1.2016	80
Stolnotenisová mini liga 7. kolo	24.1.2016	50





<b>Stavanie snehuliaka</b>	25.01.2016	15
<b>Stolnotenisová mini liga 8. kolo</b>	31.1.2016	50
<b>Fašiangová zábava</b>	3.2.2016	80
<b>Stolnotenisová mini liga</b>	7.2.2016	50
<b>Turnaj Boccia</b>	9.2.2016	70
<b>Výroba valentínskych srdiečok</b>	15.2.2016	15
<b>Aquarelax Itebna</b>	18.2.2016	6
<b>Modlitba krížovej cesty s FK Lokca</b>	24.2.2016	60
<b>Vystúpenie detí ZŠ Novot'</b>	8.03.2016	80
<b>Púť do Zákamenného spojená so svätou omšou a prechodom cez „Bránu Milosrdenstva“</b>	10.03.2016	35
<b>Inštalácia veľkonočnej výstavy v priestoroch ŽSK</b>	14.03.2016	0
<b>Návšteva Obecnej knižnice Novot'</b>	14.03.2016	20
<b>„Aquarelax“ Oravice</b>	15.03.2016	7
<b>Skrášľovací deň</b>	17.03.2016	103
<b>Maľovanie veľkonočných vajčiek a výzdoba areálu zariadenia</b>	21.03.2016	15
<b>Modlitba krížovej cesty</b>	22.03.2016	80
<b>Návšteva Farského klubu Lokca</b>	23.03.2016	70
<b>Účasť na Sjoelen turnaji v Dolnom Kubíne</b>	24.03.2016	2
<b>Veľkonočný turnaj</b>	6.4.2016	80
<b>„Aquarelax“ Oravice</b>	13.04.2016	10
<b>Apríl mesiac lesov</b>	15.04.2016	40
<b>Spoločenské hry s FK Lokca</b>	20.04.2016	30
<b>Biblický kvíz</b>	26.04.2016	25

<b>Stavanie mája</b>	29.04.2016	90
<b>Brigáda v záhrade</b>	05.05.2016	15
<b>Oslava dňa matiek</b>	10.05.2016	80
<b>Prechádzka prírodou</b>	12.05.2016	15
<b>Majáles</b>	19.05.2016	80
<b>IV. ročník turnaja v hre Boccia</b>	20.05.2016	6
<b>„Aquarelax“ Oravice</b>	24.05.2016	7
<b>Stretnutie s Farským klubom Lokca</b>	25.05.2016	30
<b>Váľanie mája</b>	31.05.2016	80
<b>Vysluhovanie sv. zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia</b>	02.06.2016	70
<b>„Aquarelax“ Oravice</b>	06.06.2016	7
<b>Skrášľovací deň</b>	07.06.2016	93
<b>Deň s Farským klubom Lokca</b>	08.06.2016	72
<b>Účasť na podujatí „Senior nehnevaj sa“</b>	09.06.2016	3
<b>Účasť na 10. ročníku „Kysuckých športových hier seniorov“</b>	13.06.2016	4
<b>Oslava dňa otcov</b>	17.06.2016	72
<b>IV. ročník krajskej tanečnej súťaže „Senior Let’s Dance“</b>	22.06.2016	8
<b>Turnaj boccia v CSS STUDIENKA Novot’</b>	27.06.2016	25
<b>Prechádzka do prírody</b>	01.07.2016	19
<b>Výlet vozičkárov na nábrežie Oravskej Priehrady</b>	06.07.2016	6
<b>Stolnotenisový turnaj Oravy</b>	07.07.2016	2



Návšteva pútnického miesta v Ludzmierz (PL)	21.07.2016	23
Výlet na chatu spojený s tradičnou opekačkou	27.07.2016	68
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia	04.08.2016	70
Turnaj boccia Zázrivá	10.08.2016	4
Pobyt prijímateľov v PENZIÓNE MAJÁK na Oravskej Priehrade	16-18.08.2016	15
„Guľaš párty“ v PENZIÓNE MAJÁK na Oravskej Priehrade	18.08.2016	54
Prechádzka náučným chodníkom v Oravskej Lesnej	25.08.2016	7
Skrášlime sa spoločne	07.09.2016	96
„Zber úrody“	09.09.2016	11
Výroba a púšťanie šarkanov	13.09.2016	15
Turnaj boccia v CSS STUDIENKA	20.09.2016	30
Návšteva Farského klubu Lokca	21.09.2016	40
„Aquarelax“ Oravice	28.09.2016	7
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	06.10.2016	47
Vedomostný kvíz v CSS STUDIENKA	11.10.2016	30
Domov domovu 2016 v Tvrdošíne	12.10.2016	3
Stretnutie dôchodcov v Novoti nad 75 rokov	18.10.2016	26
„Aquarelax“ Oravice	19.10.2016	6
Stretnutie s Farským klubom Lokca	19.10.2016	12
Vystúpenie detí zo ZŠ Zákamenné	21.10.2016	70
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot'	24.10.2016	75



<b>Turnaj boccia v našom zariadení</b>	26.10.2016	6
<b>Tvorivé dielne – prijímatelia a žiaci ZŠ – vyrábanie vencov na hroby</b>	27.10.2016	12
<b>Návšteva miestneho cintorína – úprava hrobov zosnulých prijímateľov</b>	28.10.2016	6
<b>Mesiac úcty k starším – posedenie s prijímateľmi v našom zariadení</b>	31.10.2016	82
<b>Vysluhovanie sviatosti zmierenia a „dušičková“ sv. omša</b>	03.11.2016	79
<b>Budeme krásni – úprava prijímateľov</b>	04.11.2016	91
<b>Futbalový turnaj v Liptovskom Hrádku</b>	11.11.2016	6
<b>Návšteva rodnej obce biskupa Jána Vojtaššáka v Zákamennom</b>	16.11.2016	7
<b>Tradičná Katarínska zábava</b>	25.11.2016	50
<b>Stretnutie s Farským klubom Lokca</b>	30.11.2016	41
<b>Mikulášsky stolnotenisový turnaj v CSS ORAVA</b>	01.12.2016	2
<b>Vysluhovanie sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia</b>	01.12.2016	65
<b>Stretnutie s Mikulášom v našom zariadení</b>	06.12.2016	96
<b>„Aquarelax“ Oravice (výlet do Meander Park Oravice)</b>	08.12.2016	10
<b>III. ročník Mikulášsky stolnotenisový turnaj - Žarec</b>	08.12.2016	2
<b>Adventný čas a vianočné trhy v Novoti</b>	11.12.2016	3
<b>Stretnutie s Farským klubom Lokca</b>	14.12.2016	28
<b>„Aquarelax“ Oravice (výlet do Meander Park Oravice)</b>	15.12.2016	8



<b>Voňavé perníky – pečenie perníkov s det'ami zo ZŠ Novot'</b>	16.12.2016	15
<b>Vystúpenie detí ZŠ Novot' v našom zariadení</b>	19.12.2016	77
<b>Pečenie tradičných vianočných oblátok</b>	22.12.2016	15
<b>Čas vianočný – zdobenie stromčeka a spev vianočných piesní</b>	23.12.2016	17
<b>Spoločné slávenie štedrej večere</b>	24.12.2016	75
<b>Silvestrovské posedenie</b>	30.12.2016	70

## **6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU**

### **SCHVÁLENÝ ROZPOČET, ZMENY ROZPOČTU**

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa: 21.decembra 2015 uznesením číslo 5/14 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2016, ktorého súčasťou je aj rozpočet CSS STUDIENKA Novot', ako rozpočtovej organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

V štruktúre programového rozpočtu je schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' zahrnutý do Programu 8: Sociálne služby a Podprogramu 8.2.: Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých.

V nadväznosti na schválený rozpočet rozpísal odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja listom č. 02295/2016/OSV zo dňa: 07.01.2016 pre naše zariadenie záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2016.

Tabuľka č. 19 – Schválený rozpočet na rok 2016

SCHVÁLENÝ ROZPOČET ROK 2016  (v tis. EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
		610	620	630	640		
	<b>341.460</b>	<b>920.062</b>	496.082	183.594	237.000	3.386	<b>23.300</b>

**Za rok 2016 boli schválené nasledovné zmeny rozpočtu:**

I. úprava, zastupiteľstvo 25.04.2016, uznesenie č. 5/17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ schválené mzdové prostriedky a k nim zodpovedajúce odvody do fondov poistenia - kreditové príplatky pre 4 zamestnancov na obdobie 12 mesiacov</li> </ul>
II. úprava, zastupiteľstvo 27.06.2016, uznesenie č. 3/18	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ mzdové prostriedky a odvody do fondov poistenia na pracovné miesto ergoterapeut + inštruktor sociálnej rehabilitácie vo výmere ½ úväzku od 01.05.2016</li> <li>➤ zvýšený rozpočet na kapitálové výdavky účelovo určené na rekonštrukciu hygienických zariadení</li> </ul>
III. úprava, zastupiteľstvo 19.09.2016, uznesenie č. 4/19	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti</li> <li>➤ mzdové prostriedky a k nim zodpovedajúce odvody do fondov poistenia – navýšenie platov od 01.09.2016 zamestnancom v priamom kontakte</li> <li>➤ navýšenie platových tried pre 4 zdravotné sestry vykonávajúce ošetrovateľské úkony</li> <li>➤ zahrnutá schválená dotácia MPSVaR SR a prostriedky jej spolufinancovania z rozpočtu ŽSK</li> <li>➤ navýšenie bežných výdavkov na komplexnú údržbu podlahy a výdajnej steny v jedálni, na maľovanie vybraných častí interiéru ako aj montáž žalúzií na strešné okná</li> <li>➤ navýšené investičné prostriedky na obstaranie vstavaného univerzálneho robota</li> </ul>
IV. úprava, zastupiteľstvo 21.11.2016, uznesenie č. 3/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti</li> <li>➤ preplatok zdravotného poistenia za rok 2015</li> <li>➤ finančné prostriedky na odmeny pre zamestnancov</li> </ul>
V. úprava, zastupiteľstvo 19.12.2016, uznesenie č. 3/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti</li> </ul>
Zmena schválená	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti</li> </ul>



riaditeľom odboru financií	
Preklasifikovanie v rámci kategórii rozpočtu	➤ bežné výdavky ušetrené v kategórii 620 a 640 presunuté do kategórie 630 – tovary a služby

Tabuľka č. 20 - Zmeny rozpočtu za rok 2016 v tis. EUR spolu (KZ 41, 46, 111, 1AC1, 1AC2)

	Bežné výdavky						Kapitálové výdavky
	Príjmy celkom	Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poisťných fondov	Tovary a služby	Bežné transfery	
		610	620	630	640		
<b>ZMENY ROZPOČTU ROK 2016</b>		<b>939</b>	696	243			
(v tis. EUR)		<b>2.872</b>	2.128	744			<b>15.000</b>
	<b>24.315</b>	<b>48.571</b>	23.199	8.108	15.442	1.822	<b>9.660</b>
	<b>12.018</b>	<b>22.851</b>	14.703	5.139	3.009		
	<b>4.406</b>	<b>4.406</b>	3.265	1.141			
	<b>2.842</b>	<b>2.842</b>	2.106	736			
	<b>0</b>			-4.600	5.849	-1.249	
<b>SPOLU</b>	<b>43.581</b>	<b>82.481</b>	46.097	11.511	24.300	573	<b>24.660</b>

## PLNENIE ROZPOČTU PRÍJMOV

### Nedaňové príjmy pozostávajú:

- z úhrad za poskytované sociálne služby – platby od prijímateľov vo výške 306.321,88 €,
- príjmy a príspevok zo SF za stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov vo výške 12.349,97 €,
- prostriedky z ročného zúčtovania zdravotného poistenia prijaté od VŠZP vo výške 3.012,42 €,
- prostriedky prevedené z depozitného účtu – nevyčerpaný zostatok odvodov do fondov poistenia za rok 2015 v sume 0,49 €

### Granty a transfery pozostávajú:

- finančné prostriedky prijaté od ÚP na financovanie projektov zamestnanosti v celkovej sume 57.687,42 €,
- finančné dary od sponzorov v sume 1.054,00 €

Za rok 2016 sme nesplnili plánované príjmy v položke 223 – poplatky za sociálne služby, kde sme dosiahli plnenie na 89,70 %, z uvedeného dôvodu v príjmoch z titulu ich neplnenia chýba 35.138,12 EUR.

Hlavné dôvody neplnenia schváleného rozpočtu príjmov z poplatkov za sociálne služby sú:

- neplnenie kapacity
- neprítomnosť prijímateľov v zariadení (pobyt v nemocnici, dovolenka, vyúčtovanie pri úmrtí alebo ukončení pobytu)
- ochrana príjmu prijímateľov - prevaha prijímateľov s čiastočnou úhradou

#### PRIEMERNÁ MESAČNÁ ÚHRADA ZA ROK 2016 – SKUTOČNOSŤ

ZPS	DSS	ŠZ
243,88 EUR	233,33 EUR	253,50 EUR

#### PRIEMERNÝ MESAČNÝ PRÍJEM (dôchodok) PSS ZA ROK 2016 – SKUTOČNOSŤ

ZPS	DSS	ŠZ
330,91 EUR	309,75 EUR	324,50 EUR

Tabuľka č. 21 – Bežné a kapitálové príjmy za rok 2016 v EUR spolu (KZ 41, 46, IAC1, IAC2)

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2016	Bežné a kapitálové príjmy				
	Celkom	z toho:			
		Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	Iné nedaňové príjmy	Tuzemské bežné granty a transfery	Tuzemské kapitálové granty a transfery
	220	290	310	320	
Schválený rozpočet €	341.460,00	341.460,00			
Upravený rozpočet €	385.041,00	341.460,00	3.009,00	40.572,00	
Skutočné plnenie k 31.12.2016 €	380.426,18	318.671,85	3.012,91	58.197,42	544,00
<b>Z toho:</b>					
Príjmy z úhrad za stravovanie €	12.349,97	12.349,97			





<b>Príjmy zo sponzorských darov €</b>	<b>1.054,00</b>	510,00	544,00
<b>Príjmy z ÚP na aktívne opatrenia trhu práce</b>	<b>17.115,19</b>	17.115,19	

## ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV

Z rozpočtu bežných výdavkov boli financované osobné náklady, náklady na energie, náklady na tovary a služby a ostatné prevádzkové náklady.

Okrem zabezpečenia bežnej prevádzky zariadenia sme v roku 2016 z rozpočtu bežných výdavkov v rámci kategórie 630 realizovali významnejšie nákupy a činnosti:

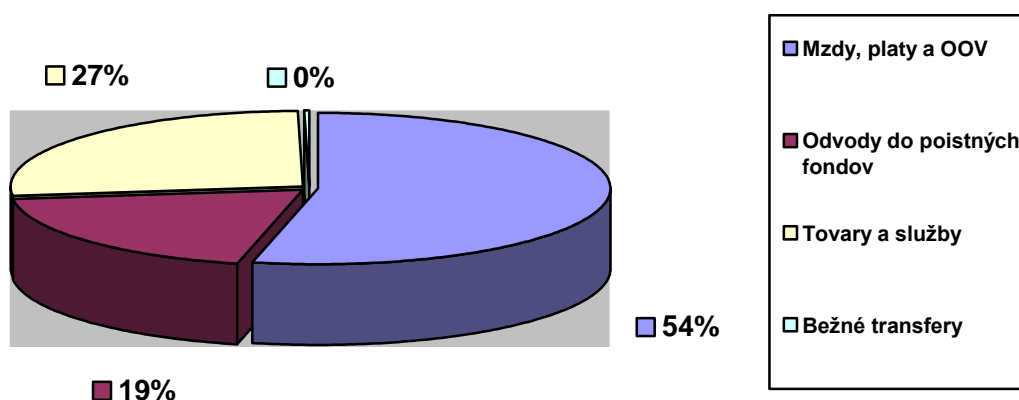
- nákup šatníkových skriniek pre prijímateľov denného centra,
- nákup posteľnej bielizne, servírovacích vozíkov,
- montáž žalúzií na strešné okná v priestoroch podkrovia,
- inštaláciu ventilátora do vstupných dverí na zlepšenie vetrania v pracovnom priestore práčovne,
- komplexnú opravu výdajnej steny a výmenu podlahy v jedálni zariadenia,
- vo vlastnej réžii opravu hygienického zariadenia s vybudovaním sprchovacieho kúta s WC na dvoch obytných bunkách pre prijímateľov,
- výmenu podlahovej krytiny,
- maľovanie vybraných priestorov.

Tabuľka č. 22 – Čerpanie bežných výdavkov za rok 2016 v EUR spolu (KZ 41, 46, 111, 1AC1, 1AC2)

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2016	Bežné výdavky				
	Celkom	z toho:			
		Mzdy, platy a OOV 610	Odvody do poistných fondov 620	Tovary a služby 630	Bežné transfery 640
Schválený rozpočet €	920.062,00	496.082,00	183.594,00	237.000,00	3.386,00
Upravený rozpočet €	1 002.543,00	542.179,00	195.105,00	261.300,00	3.959,00
Skutočné čerpanie k 31.12.2016 €	1 032.518,16	554.493,60	199.808,42	274.159,97	4.056,17

<b>Z toho:</b>				
<b>Prekročenie o príjmy z úhrad za stravovanie €</b>	<b>12.349,97</b>			<b>12.349,97</b>
<b>Prekročenie o prostriedky zo sponzorských darov €</b>	<b>510,00</b>			<b>510,00</b>
<b>Prekročenie o príjmy z ÚP na aktívne opatrenia trhu práce</b>	<b>17.115,19</b>	12.314,60	4.703,42	97,17

Graf č. 5 - Rozdelenie skutočných bežných výdavkov podľa kategórií rozpočtu



## EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2016

Tabuľka č. 23 – EON za rok 2016 v EUR rozčlenené podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby

Forma poskytovanej sociálnej služby	Celoročná pobytová forma			Týždenná pobytová forma	Podporná sociálna služba
	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS	Denné centrum
<b>Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa mesačne</b>	<b>616,37</b>	<b>702,97</b>	<b>910,91</b>	<b>494,28</b>	<b>52,35</b>



## ČERPANIE KAPITÁLOVÝCH VÝDAVKOV

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2016 financovali obstaranie nových investícií:

- konvektomat bojlerový s príslušenstvom v sume 5.999,40 EUR
- priemyselná vysokootáčková odpružená práčka v sume 4.284,- EUR
- univerzálny kuchynský robot RE – 22 s príslušenstvom v sume 7.900,- EUR
- osobný automobil Škoda Rapid v sume 13.560,- EUR, ktorý bol financovaný z dvoch zdrojov a to kapitálový transfer od zriaďovateľa v sume 13.016,- EUR a mimorozpočtové prostriedky z účtu darov v sume 544,- EUR.

V rámci investičnej činnosti sme realizovali rekonštrukciu troch hygienických zariadení v izbách pre imobilných prijímateľov v celkovej hodnote 14.467,21 EUR.

## BEZODPLATNE NADOBUDNUTÝ MAJETOK

V roku 2016 sme bezodplatným nadobudnutím na základe darovacej zmluvy získali dlhodobý hmotný majetok v sume 2.365,- EUR - čistiaci stroj Numatic TT 1840 TWINTEC, ktorý nahrádza manuálnu prácu pri hygiene veľkých plôch, čím významne uľahčuje prácu upratovačiek.

Darovaním od našich sponzorov sme v roku 2016 nadobudli taktiež drobný hmotný majetok a to pingpongový stôl v hodnote 190,00 EUR, ktorý slúži na rozvoj športových aktivít pre prijímateľov.

Darovaný majetok bol zaradený do používania a znamená prínos v rámci zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb.

## MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE

V oblasti financovania sociálnych služieb sa trvale usilujeme získavať prostriedky z mimorozpočtových zdrojov, aby sme podporili rozvoj a úroveň poskytovaných sociálnych služieb.

V roku 2016 sme získali mimorozpočtové zdroje, ktoré sme mohli použiť vo výdavkoch nad rámec schváleného rozpočtu:

- kód zdroja 111 schválená dotácia z MPSVaR v sume 4.000,00 €, z ktorej sme financovali zhotovenie madiel na chodbe oddelenie B,
- kód zdroja 1AC1 a 1AC2 finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a štátneho rozpočtu prostredníctvom ÚP na podporu aktívnych opatrení trhu práce v celkovej výške 40.572,00 €, z toho čerpané na mzdy 29.770,00 €, odvody do fondov poistenia 10.404,00 € a tovary 398,00 €
- kód zdroja 46 preplatok z ročného zúčtovania zdravotného poistenia v sume 3.009,00 €, z ktorého sme nakúpili čistiace a dezinfekčné prostriedky.

Ďalej za rok 2016 bola organizácia oprávnená prekročiť rozpočtový limit výdavkov podľa § 23 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy o mimorozpočtové prostriedky:

- kód zdroja 72A prijaté od iných subjektov na základe darovacej zmluvy 1.054,00 €
- kód zdroja 72F prijaté z úhrad stravy 12.349,97 €
- kód zdroja 72H prijaté od ÚP na aktívne opatrenia trhu práce 17.115,19 €

## 7. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2016

- **zabezpečiť zvýšenie spokojnosti prijímateľa s poskytovaním sociálnych služieb na úrovni 90 %,**
  - v roku 2016 sme zaznamenali dve sťažnosti. Jedná bola sťažovateľkami stiahnutá. Šetrením druhej sťažnosti bolo zistené, že zamestnanci neporušili žiadne práva prijímateľa a postupovali v zmysle zákona.
  - v hodnotenom roku prebehli dva prieskumy spokojnosti prijímateľov v jednom sme dosiahli 92% v druhom 86%



➤ **zabezpečiť vysokú úroveň hygieny prostredia prijímateľov a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni 100 %,**

- v roku 2016 sme nezaznamenali žiadnu sťažnosť na úroveň hygieny v našom zariadení.
- v priebehu roka sa uskutočnila v našom zariadení na zdravotnom úseku 2x kontrola z RÚVZ z Dolného Kubína. Ocenili aj poriadok a čistotu v stravovacej prevádzke počas kontroly, ktorá bola vykonaná v našom zariadení dňa 28.10.2016.

➤ **spoluprácou s SOŠ a učilišťami zabezpečovať pre prijímateľov všetky dostupné služby (kaderníctvo, pedikúra, ...)**

- študenti SOŠ Námestovo navštevujú naše zariadenie pravidelne, aby poskytlí prijímateľom kadernícke a kozmetické služby. V roku 2016 nás navštívili 5x.
- študenti Spojenej školy Slanická Osada sa podieľali na príprave a realizácii podujatia SENIOR LET'S DANCE.

➤ **umožniť prijímateľom častejší kontakt s rodinou napr. zverejňovaním plánov podujatí, informácií o živote v zariadení na webovej stránke; využívaním všetkých komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, ...),**

- zamestnanci sociálneho úseku vždy do 25. dňa v mesiaci vypracujú plán podujatí na nasledujúci mesiac. Tento plán je zverejnený na našej webovej stránke. Príbuzní a priatelia prijímateľov si na webovej stránke nájdu aj informácie o živote v zariadení.
- o každom podujatí je zverejnený článok a fotografie na našej webovej stránke a webovej stránke zriaďovateľa.
- zariadenie umožňuje prijímateľom kontakt s blízkymi aj prostredníctvom e-mailov. Prijímatelia majú možnosť zriadiť si e-mailové schránky a komunikovať s príbuznými.
- v zariadení sú viaceré možnosti na telefonickú komunikáciu. Máme pre prijímateľov k dispozícii mobilný telefón a dve pevné linky. Na oddeleniach sú prenosné telefóny, ktoré zamestnanci v prípade potreby zanesú prijímateľom na izby.

➤ **vytváraním a rozširovaním spolupráce so základnými a strednými školami rúcať medzigeneračné bariéry (zorganizovať spoločné podujatia, tvorivé dielne, medzigeneračné kultúrne vystúpenia a pod.),**

- od 1.1.2016 do 31.3.2016 sme zorganizovali podujatia: Novot'ská stolnotenisová mini liga - jednotlivé kolá športového podujatia, počas ktorých si zmerali sily športovci všetkých vekových kategórii, prebiehali aj v našom zariadení; stretnutie s deťmi miestnej MŠ a ZŠ ktoré potešili prijímateľov svojim programom; vystúpenie deti a mládeže z CVČ Rabča; turnaj v hre boccia, na ktorý sme pozvali aj deti a mládež z CSS Prameň v Dolnom Kubíne
- počas celého roka nás navštevovali deti – členovia Farského klubu Lokca, deti miestnej základnej a materskej školy
- veľmi pekným medzigeneračným stretnutím boli aj tvorivé dielne, počas ktorých prijímatelia a deti spoločne vyrábali vence na hroby zomrelých prijímateľov sociálnych služieb a v predvianočnom čase piekli medovníčky.

➤ **spolupracovať s miestnym OZ Pelikán - Novot', Farským klubom Lokca, Jednotou dôchodcov ...,**

- OZ Pelikán - Novot' finančne prispieva na podujatia a aktivity našich prijímateľov. V hodnotenom období sme vďaka tejto podpore zorganizovali fašiangovú zábavu a navštívili Meander Park Oravice. Podporili aj skrášľovanie interiéru a exteriéru nášho zariadenia.
- 5.1.2016 nás navštívili členovia Jednoty dôchodcov z Námestova
- v máji nás navštívili členovia Klubu dôchodcov zo Zákamenného.
- detský zbor „Burizonik“ navštívil naše zariadenie a svojim spevom obohatil slávenie svätej omše v kaplnke zariadenia

➤ **rozšíriť ponuku pohybových a relaxačných aktivít a ponúkať okrem ranných rozcvičiek a vychádzok do záhrady aj pravidelné športové aktivity (návšteva ihrísk miestnej základnej školy, telocvične), pravidelné pobyty v aquaparkoch,**

- navštívili sme Aquapark v Istebnej (Poľsko) a pravidelne navštevujeme aquapark



v Oraviciach

- medzi pravidelné športové aktivity (minimálne 1x týždenne) sme zaradili hru Boccia
- spoločne s ďalšími zariadeniami sociálnych služieb na Orave sme začali organizovať turnaje v hre Boccia
- 6.4.2016 sa konal Veľkonočný stolnotenisový turnaj – súťažné „zápolenie“ medzi prijímateľmi sociálnej služby a zamestnancami zariadenia
- zúčastnili sme sa na Kysuckých športových hrách pre seniorov
- zúčastnili sme sa na Stolnotenisovom turnaji Oravy
- v auguste niekoľko našich prijímateľov prežilo veľmi pekné dni v Penzióne Maják na Oravskej priehrade, na záver tohto pobytu sme mali možnosť pre všetkých prijímateľov nášho zariadenia zorganizovať „Guláš párty“
- zúčastnili sme sa na Halovom futbalovom turnaji v Liptovskom Hrádku, stolnotenisových turnajoch v Tvrdošíne, Čadci a v Zákamennom

➤ **rešpektovať vierovyznanie všetkých prijímateľov sociálnej služby a umožniť im praktizovať ich nábožensky život. Umožniť pravidelné konanie bohoslužieb v kaplnke zariadenia,**

- pravidelne prvý štvrtok v mesiaci sa vysluhuje sviatosť zmierenia a slávi svätá omša v kaplnke zariadenia
- veriacich evanjelicko - augsburdského vierovyznania navštívila 4x za rok evanjelická farárka
- zorganizovali sme aj púte do blízkej obce Zákamenné ale aj do Ludzmierza (Poľsko)

➤ **rozšíriť formu poskytovaných sociálnych služieb o týždennú a ambulantnú,**

- od 1.9.2016 sme rozšírili formu poskytovaných pobytových sociálnych služieb o týždennú a zaviedli ambulantnú formu poskytovaných sociálnych služieb

➤ **rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb o nové sociálne služby a to podpornú sociálnu službu v dennom centre a terénnu sociálnu službu – prepravná služba,**

- od 1.5.2016 sme začali poskytovať podpornú sociálnu službu - denné centrum

a terénnu sociálnu službu - prepravná služba.

➤ **venovať zvýšenú pozornosť individuálnemu plánovaniu poskytovania sociálnej služby a prepracovať metodiku individuálneho plánovania v zmysle štandardov kvality,**

- v roku 2016 boli prehodnotené individuálne plány pre všetkých prijímateľov. Plány sa vypracovávajú v zmysle zákona 448/2008 Z. z. Naším zámerom bolo zmeniť kľúčových pracovníkov a pripraviť pre nich metodiku. Vzhľadom na pripravované organizačné zmeny v zariadení, sme považovali za správne posunúť termín realizácie na I. štvrtrok 2017.

➤ **zorganizovať (minimálne dvakrát za rok) stretnutie zamestnancov a prijímateľov zariadenia, na ktorých sa poskytujú všetky informácie týkajúce sa prevádzky zariadenia, informácie o aktivitách v zariadení aj mimo neho na najbližšie obdobie,**

- v januári 2016 sa uskutočnilo novoročné stretnutie prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov zariadenia
- ďalšie stretnutie sa uskutočnilo 8.3.2016. Na tomto stretnutí bol prijímateľom oznámený zámer rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb a oznámená požiadavka zriaďovateľa na zmenu názvu organizácie. Prijímatelia a zamestnanci boli vyzvaní predložiť návrhy na názov organizácie
- tretie spoločensko – pracovné stretnutie prijímateľov bolo uskutočnené 25.11.2016

➤ **ako víťaz minulého ročníka tanečnej súťaže SENIOR LETS DANCE zorganizujeme krajskú tanečnú súťaž,**

- dňa 22.6.2016 sa uskutočnil IV. ročník krajskej tanečnej súťaže SENIOR LET'S DANCE. Podujatia sa zúčastnili prijímatelia z 12 zariadení sociálnych služieb.





➤ **zorganizovať II. ročník Tradičnej Katarínskej zábavy pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK,**

- Tradičná Katarínska zábava sa uskutočnila v Kultúrnom dome v Novoti 25.11.2016. Zúčastnili sa prijímatelia zo všetkých pozvaných zariadení

➤ **zorganizovať spoločenské podujatie pre zamestnancov zariadenia**

- pre zamestnancov zariadenia bolo zorganizované spoločenské posedenie 25.11.2016 v sále KD v Novoti. Nadväzovalo na Tradičnú Katarínsku zábavu

➤ **zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej úrovne zorganizovaním školení na tému Individuálne plánovanie, Kľúčový pracovník v sociálnych službách a na tému Telesné a netelesné obmedzenia v sociálnych službách,**

- 17. - 18. mája 2016 sa v spolupráci s Tatra Akadémiu v priestoroch nášho zariadenia uskutočnilo dvojdnové školenie na tému Individuálne plánovanie a Kľúčový pracovník v sociálnych službách. Školenia sa zúčastnili všetci vedúci úsekov, zamestnanci sociálneho úseku a zamestnanci zdravotného úseku.

➤ **v súlade s finančnými možnosťami, resp. s využitím možností získania dotácií, pokračovať na B oddelení v rekonštrukcii - vybudovať sprchy na izbách pre imobilných**

- na izbách pre imobilných číslo 218, 318 a 320 bola uskutočnená rekonštrukcia, ktorou sa nám podarilo vybudovať na izbách sprchy a WC

➤ **v rámci dobrovoľníctva a absolventskej praxe cez projekty UPSVaR zvyšovať úroveň poskytovaných sociálnych služieb,**

- prostredníctvom podaných projektov na UPSVaR Námestovo sme sa uchádzali o dobrovoľnícku službu a absolventskú prax. V roku 2016 v rámci dobrovoľníckej činnosti pracovalo 7 dobrovoľníkov a jeden absolvent

➤ **v súlade s finančnými možnosťami zrekonštruovať jedáleň a zvýšiť kvalitu poskytovania stravovania pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov**

- zakúpili sme bojlerový konvektomat a nový kuchynský robot,
- vykonala sa kompletná rekonštrukcia jedálne: výmena výdajového okienka, obkladov a podlahy.

➤ **v súlade s finančnými možnosťami, na zlepšenie prevádzkových podmienok, zvýšenia úrovne hygieny, zvýšenia bezpečnosti pracoviska uskutočniť komplexnú rekonštrukciu práčovne,**

- z dôvodu nezabezpečenia zdrojov na uvedený účel sa nám nepodarilo cieľ naplniť. Finančné prostriedky na rekonštrukciu práčovne sme žiadali od zriaďovateľa v návrhu rozpočtu na rok 2016, avšak náš návrh nebol akceptovaný a prostriedky neboli schválené. Plán rekonštrukcie práčovne ostáva naďalej prioritou v oblasti kapitálových výdavkov na nasledujúce rozpočtové obdobie, túto požiadavku sme opäť zaradili do návrhu rozpočtu na rok 2017. O zaradení do stavebných investícií a schválení zdrojov na tento účel je kompetentný rozhodnúť náš zriaďovateľ - Žilinský samosprávny kraj.

➤ **v súlade s implementáciou podmienok kvality (zákon 448/2008 Z.z.) do praxe poskytovateľov sociálnych služieb prehodnotiť a prepracovať všetky interné dokumenty,**

- vzhľadom na zmenu názvu organizácie a rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb v prvej polovici 2016 sme s prehodnocovaním a prepracovaním interných dokumentov začali až v júni 2016. Pre krátkosť času sa nám podarilo z celkového počtu 48 interných dokumentov prehodnotiť a prepracovať 11 interných dokumentov a vypracovať 4 nové interné dokumenty.

➤ **vypracovať plán školení a zabezpečiť jeho plnenie pri 90 % efektívnosti externých školení,**

- v roku 2016 sme absolvovali väčšinu naplánovaných školení, všetky externé školenia boli hodnotené pozitívne



➤ **vypracovať plán interných auditov a zabezpečiť jeho plnenie pri efektívnosti realizovaných interných auditov na 100 %,**

- program interných auditov bol vypracovaný dňa 25.1.2016. Všetky interné audity prebiehali podľa plánu.

## 8. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2017

Rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2017, ktorého súčasťou je aj rozpočet CSS STUDIENKA Novot' bol schválený 19. decembra 2016 uznesením č. 5/22 na 22. zasadnutí zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja. Riaditeľ odboru financií ŽSK, ktorý predkladal návrh rozpočtu na rokovanie zastupiteľstva, označil za najdôležitejšie 3 parametre - ciele rozpočtu na rok 2017, ktoré sú rovnocenné a navzájom sa prelínajú:

- v rámci prevádzkovej oblasti mzdy,
- rozvoj a to nielen z pohľadu kapitálových výdavkov ale aj v širšom ponímaní,
- udržať rozpočet vo finančnej stabilite.

V nadväznosti na schválenie rozpočtu ŽSK na rok 2017 boli rozpísané záväzné ukazovatele a limity rozpočtu pre CSS STUDIENKA Novot'.

Tabuľka č. 24 – Schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' na rok 2017 v tis. EUR

<b>Rozpočet príjmov celkom</b>	341 460
<b>Rozpočet bežných výdavkov celkom</b>	1 088.448
<i>z toho:</i>	
610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	586.181
620 poisťné a príspevok do poisťovní	217.413
630 tovary a služby	237.000
640 bežné výdavky	5.954
<b>Rozpočet kapitálových výdavkov</b>	41.900
(signalizačný systém 11.900 €, rekonštrukcia kuchyne a pracovne 30.000 €)	



## 9. KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

### Centrum sociálnych služieb STUDIENKA

029 55 Novot' 976

Tel: 043/559 01 97, 559 02 87

e-mail: [css.studienka@vuczilina.sk](mailto:css.studienka@vuczilina.sk)

### **RIADITEĽ:**

➤ JUDr. Ing. Róbert Srogončík

Tel: 043/5590197, 5590287

e-mail: [robert.srogoncik@vuczilina.sk](mailto:robert.srogoncik@vuczilina.sk)

### **Sociálny úsek**

➤ Mgr. Daniela Kucht'áková – vedúca sociálneho úseku

Tel: 043/552 487; e-mail: [kuchtakova@vuczilina.sk](mailto:kuchtakova@vuczilina.sk)

### **Zdravotný úsek**

➤ Margita Zavod'anová – vedúca zdravotného úseku

e-mail: [margita.zavodanova@vuczilina.sk](mailto:margita.zavodanova@vuczilina.sk)

### **Ekonomicko-prevádzkový úsek**

➤ Ing. Mária Kozáková – vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

e-mail: [kozakova@vuczilina.sk](mailto:kozakova@vuczilina.sk)

### **Úsek stravovacej prevádzky**

➤ Mária Kondelová – vedúca úseku stravovacej prevádzky

e-mail: [kondelova@vuczilina.sk](mailto:kondelova@vuczilina.sk)