



Centrum sociálnych služieb STUDIENKA
029 55 Novot' 976
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
STUDIENKA
V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI ŽILINSKÉHO
SAMOSPRAVNÉHO KRAJA
ZA ROK 2017**



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb.....	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	6
3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby	8
4. Personálne podmienky, organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	12
5. Poskytovanie sociálnych služieb.....	17
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrada za poskytovanú sociálnu službu.....	54
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017	62
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018.....	67
9. Kontakt na poskytovateľa sociálnych služieb	68

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZRIAĎOVATEĽ: Žilinský samosprávny kraj

ZRIAĎOVACIA LISTINA č. 2002/374 zo dňa 1.7.2002 v znení:

- dodatok č. 1, spis č. 3496/2010/OSV-010, zo dňa 27.4.2010
- dodatok č. 2, spis č. 5135/2012/OSV-001, zo dňa 19.9.2012
- dodatok č. 3, spis č. 4084/2013/OSV-003, zo dňa 10.7.2013
- dodatok č. 4, spis č.02759/2016/OSV-2, zo dňa 9.3.2016

PRÁVNÁ FORMA: rozpočtová organizácia

DÁTUM VZNIKU: 17.8.1989

SÍDLO: Novot' 976, 029 55 Novot'

IČO: 00632830

DIČ: 2020573368

REGISTROVANÝ V REGISTRI POSKYTOVATEĽOV 1.6.2009 pod číslom 18/2009/OSV.

Zmeny v registri poskytovateľov ku dňu:

- 11.6.2010 zmena názvu z Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých na Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novot'
- 9.5.2012 zmena kapacity v zariadení:
 - a) domov sociálnych služieb kapacita 90,
 - b) zariadenie pre seniorov kapacita 15
- 5.4.2013
 - a) doplnenie sociálnej služby - špecializované zariadenie kapacita 45
 - b) zmena kapacity - domov sociálnych služieb z kapacity 90 na kapacitu 45
 - c) zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 17.5.2013 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 11.7.2013 doplnenie podpornej sociálnej služby: jedáleň
- 24.11.2014 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby

- 28.5.2015 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- **11.4.2016 s účinnosťou od 15.4.2016 zmena názvu právnickej osoby zo Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Novot' na Centrum sociálnych služieb STUDIENKA**
- **ku dňu 22.4.2016:**
 - a) doplnenie sociálnej služby:
 - Denné centrum s miestom poskytovania Novot' 976, kapacita 10
 - Prepravná služba s miestom poskytovania Novot' a okolie
 - b) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v domove sociálnych služieb s účinnosťou od 1.9.2016:
 - ambulantná forma, kapacita 1
 - týždenná forma, kapacita 1
 - celoročná forma, kapacita 43
 - c) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v zariadení pre seniorov s účinnosťou od 1.9.2016:
 - ambulantná forma, kapacita 1
 - týždenná forma, kapacita 1
 - celoročná forma, kapacita 13
 - d) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v špecializovanom zariadení s účinnosťou od 1.9.2016:
 - ambulantná forma, kapacita 1
 - týždenná forma, kapacita 1
 - celoročná forma, kapacita 43

ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA: JUDr. Ing. Róbert Srogončík, riaditeľ

PREDMET ČINNOSTI:

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana:

➤ **Formou celoročnej a týždennej pobytovej sociálnej služby:**

- a) pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby; alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov **v zariadení pre seniorov**

- b) pre dospelé fyzické osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie **v domove sociálnych služieb**
- c) pre dospelé fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS, organický psychosyndróm **v špecializovanom zariadení**.
- **Formou ambulantnej sociálnej služby:**
- a) pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby; alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov **v zariadení pre seniorov**
- b) pre dospelé fyzické osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie **v domove sociálnych služieb**
- c) pre dospelé fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS, organický psychosyndróm **v špecializovanom zariadení**.
- **Formou podpornej sociálnej služby**
- a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo dovŕšila dôchodkový vek - **stravovanie v jedálni**
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá dovŕšila vek 15 a viac rokov **v dennom centre**
- c) fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje nemôže opatrovanie vykonávať - **odľahčovacia služba**.
- **Formou terénnej sociálnej služby**
- Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie - **prepravná služba v obci Novot' a jej okolí**.

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Dôležitou oblasťou smerovania nášho úsilia je neustále zlepšovanie prevádzkových podmienok zariadenia a investície do cieľavedomého rozvoja infraštruktúry. V roku 2017 sme realizovali rozsiahle stavebné práce na modernizáciu a zvýšenie kvalitatívnej úrovne prevádzkových a ubytovacích priestorov.



Investíciami do komplexnej rekonštrukcie práčovne sme úplne zmenili vzhľad tohto pracoviska a významne zlepšili jeho prevádzkové podmienky. V existujúcich priestoroch pôvodnej práčovne sme vybudovali moderné pracovisko s adekvátnou technickou



infraštruktúrou, ktoré kvalitatívne, technologicky a hygienicky vyhovuje potrebám flexibilného poskytovania výkonov práčovne. Rekonštrukciou sme tiež dosiahli zlepšenie pracovných podmienok pre zamestnancov pracujúcich na tomto pracovisku a to najmä z hľadiska estetického, BOZP, uľahčenia manipulácie s bielizňou a ďalších faktorov.



Zrekonštruovali sme celkom dvanásť hygienických zariadení, ktoré sú súčasťou izieb prijímateľov, pričom v dvoch izbách sme vybudovali nový sprchový kút s toaletou. Zároveň sme v týchto izbách previedli komplexnú sanáciu omietok, vymenili rozvody inštalácie, položili novú kabeláž pre televízny signál, internet, ako aj komunikačný systém „Sestra – klient“, ktorý sme taktiež obstarali v roku 2017. Všetky zrekonštruované priestory sme vymaľovali. Vynovené



izby, ale aj ostatné izby na oddelení DSS sme zariadili novým nábytkom, vrátane elektricky polohovateľných postelí pre profesionálnu ošetrovateľskú starostlivosť v počte 19 ks.

Rekonštrukcia izieb bola veľkým zásahom do života našich prijímateľov a zamestnancov. Prijímatelia sa museli na určitý čas z izieb vysťahovať do náhradných priestorov. Zamestnanci nasadili mimoriadne úsilie, aby sa práce rýchlo ukončili a prijímatelia sa mohli znovu vrátiť na svoje miesta.



Najväčšou investíciou v rámci roka 2017 bola komplexná rekonštrukcia kuchyne. Práce boli nevyhnutné na riešenie havarijného stavu, do ktorého sa kuchyňa po takmer 30-tich rokoch používania dostala. V rámci rekonštrukcie sa komplet zdemontoval a vybúral pôvodný stav objektu, položili sa nové inštalčné rozvody, zhotovili nové keramické obklady, protišmykové dlažby a dokončovacie montážne a maliarske práce. Realizovaním prác sa zvýšila kvalitatívna úroveň prevádzkových a hygienických podmienok, vzrástol komfort pracovného prostredia a vybudovali sa nové rozvody technickej infraštruktúry podľa potrieb v súčasnosti používaných veľkokuchynských zariadení a normatívnych požiadaviek.

Kuchyňa pred rekonštrukciou



Kuchyňa po rekonštrukcii



3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 99 prijímateľov, týždennej pobytovej sociálnej služby pre 3 prijímateľov, ambulantnej sociálnej služby pre 3 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v dennom centre pre 10 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v jedálni a terénnej sociálnej služby formou prepravnej služby.

POHYB PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2017:

- sociálnu službu sme začali poskytovať pre 31 občanov, z toho:
 - 2 v zariadení pre seniorov (celoročne 1, týždenne 1, ambulantne 0),
 - 3 v domove sociálnych služieb (celoročne 2, týždenne 1, ambulantne 0),
 - 8 v špecializovanom zariadení (celoročne 6, týždenne 2, ambulantne 0)
 - 6 v dennom centre,
 - 3 v jedálni,

- 3 poskytovaním prepravnej služby,
- 6 odľahčovacia služba

- na žiadosť občana sme ukončili poskytovanie sociálnej služby 16 prijímateľom a to:
 - 1 v zariadení pre seniorov (celoročná 0, týždenná 1, ambulantská 0),
 - 2 v domove sociálnych služieb (celoročná 1, týždenná 1, ambulantská 0),
 - 3 v špecializovanom zariadení (celoročná 1, týždenná 2, ambulantská 0),
 - 1 v dennom centre,
 - 2 v jedálni,
 - 1 poskytovaním prepravnej služby,
 - 6 odľahčovacia služba

- počas roka zomrelo 6 prijímateľov sociálnej služby, z toho:
 - 1 v zariadení pre seniorov (celoročná 1, týždenná 0, ambulantská 0),
 - 1 v domove sociálnych služieb (celoročná 1, týždenná 0, ambulantská 0),
 - 4 v špecializovanom zariadení (celoročná 4, týždenná 0, ambulantská 0)

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB K 31.12.2017

Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ➤ zariadenie pre seniorov | 14 prijímateľov |
| z toho: ambulantská forma | 0 prijímateľov |
| - týždenná pobytová forma | 1 prijímateľ |
| - celoročná pobytová forma | 13 prijímateľov |
| ➤ domov sociálnych služieb | 43 prijímateľov |
| z toho: - ambulantská forma | 0 prijímateľov |
| - týždenná pobytová forma | 0 prijímateľov |
| - celoročná pobytová forma | 43 prijímateľov |
| ➤ špecializované zariadenie | 44 prijímateľov |
| z toho: - ambulantská forma | 0 prijímateľov |
| - týždenná pobytová forma | 1 prijímateľov |
| - celoročná pobytová forma | 43 prijímateľov |
| ➤ denné centrum | 12 prijímateľov (po prepočítaní 9) |

- jedáleň 9 prijímateľov
- prepravná služba 5 prijímateľov
- odľahčovacia služba 1 prijímateľ

Podľa veku

Tabuľka č. 1 - Rozdelenie prijímateľov podľa veku a druhu poskytovanej sociálnej služby

Vekové rozpätie	ZPS	DSS	ŠZ	Denné centrum	Jedáleň	Prepravná služba	Odľahčovacia služba
15 - 18	0	0	0	2	2	0	0
19 - 25	0	0	0	7	3	2	0
26 - 39	0	0	2	1	0	0	0
40 - 62	0	18	15	2	2	1	0
63 - 74	5	19	16	0	0	0	0
75 - 79	2	2	4	0	1	2	0
80 - 84	4	0	3	0	0	0	1
85 - 89	2	2	2	0	1	0	0
Nad 90	1	2	2	0	0	0	0

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby bol priemerný vek prijímateľov sociálnej služby:

- v zariadení pre seniorov 80,2
- v domove sociálnych služieb 65,1
- v špecializovanom zariadení 65,7
- v dennom centre 25,1
- v jedálni 39,3
- v rámci prepravnej služby 48,6
- v rámci odľahčovacej služby 81,8

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby bol k 31.12.2017 60,6 rokov, muži mali priemerný vek 56,5 a ženy 65,5. Náš najmladší prijímateľ mal v roku 2017 16 rokov a najstarší 93 rokov.

Podľa pohlavia

Tabuľka č. 2 - Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby

pohlavie	ZPS	DSS	ŠZ	Denné centrum	Jedáleň	Prepravná služba	Odľahčovacia služba
muži	6	24	24	8	4	3	0
ženy	8	19	20	4	5	2	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu

Tabuľka č. 3 - Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a druhu poskytovanej sociálnej služby

A- ambulantná forma, T-týždenná forma, C-celoročná forma

stupeň odkázanosti	Zariadenie pre seniorov			Domov sociálnych služieb			Špecializované zariadenie		
	A	T	C	A	T	C	A	T	C
	II. - IV.	0	1	4	0	0	0	0	0
V.	0	0	7	0	0	6	0	0	0
VI.	0	0	2	0	0	37	0	1	43

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Počet žiadateľov a poradovník žiadateľov o umiestnenie k 31.12.2017

K 31.12.2017 bolo evidovaných 32 žiadosti, z toho 9 bolo v štádiu riešenia a v poradovníku žiadateľov bolo zaradených 23 žiadosti.

Tabuľka č. 4 - Rozdelenie žiadateľov podľa pohlavia, druhu a formy poskytovanej sociálnej služby

A- ambulantná forma, T-týždenná forma, C-celoročná forma

pohlavie	zariadenie pre seniorov			domov sociálnych služieb			špecializované zariadenie		
	A	T	C	A	T	C	A	T	C
	muži	0	0	3	0	0	8	0	0
ženy	0	0	5	0	0	4	0	0	4

4. PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Profesionálne poskytovanie sociálnych služieb si vyžaduje zodpovedajúce personálne podmienky, ktoré zabezpečia komplexnosť a efektívnosť všetkých procesov a vytváranie želaných sociálnych vzťahov medzi prijímateľmi a zamestnancami. Základným predpokladom poskytovania kvalitných sociálnych služieb, dosahovania ich optimálnej úrovne a zabezpečenia trvalého napredovania je stabilná personálna základňa kvalifikovaných, motivovaných a spokojných zamestnancov. Personálny manažment CSS STUDIENKA sa zameriava na budovanie profesionálneho tímu odborných a kompetentných zamestnancov pripraveného adekvátne reagovať na potreby prijímateľov sociálnych služieb. Systematickú pozornosť orientuje na zosúladenie štruktúry pracovných pozícií, počtu zamestnancov a jeho kvalifikačnej úrovne, ako aj na dodržiavanie minimálnych personálnych podmienok zamestnanosti v sociálnych službách daných zákonom.

CSS STUDIENKA Novot' dodržiava maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

SKLADBA ZAMESTNANCOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV

Počet zamestnancov sa v priebehu roka 2017 zvýšil o dvoch odborných zamestnancov. K 31.12.2017 v zariadení pracovalo v pracovnom pomere na základe pracovnej zmluvy celkovo 67 zamestnancov, z toho 3 zamestnankyne na skrátený pracovný úväzok. Z celkového počtu zamestnancov je 42 zamestnancov odborných, pracujúcich v priamom kontakte s prijímateľom, 25 zamestnancov je ostatných, zabezpečujúcich ďalšie obslužné činnosti, riadenie, technické a prevádzkové činnosti.

Tabuľka č. 5– Skladba zamestnancov podľa jednotlivých organizačných úsekov k 31.12.2017

Organizačný úsek	Funkcia	Počet zamestnancov vo fyzických osobách		
		SPOLU	Z TOHO	
			ODBORNÍ	OSTATNÍ
SOCIÁLNY ÚSEK	➤ vedúci úseku, sociálny pracovník	1	1	
	➤ sociálny pracovník ŠZ, predstaviteľ manažmentu kvality	1	1	
	➤ sociálny pracovník DSS	1	1	
	➤ asistent sociálnej práce ZPS	1	1	

	➤ sociálny pracovník podporné sociálne služby	1	1	
	➤ vedúci úseku, inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1	
TERAPEUTICKÝ ÚSEK	➤ inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1	
	➤ ergoterapeut	1	1	
	➤ pracovný terapeut	3	3	
	➤ upratovačka, práčka, vrátnik – informátor	1	1	
	➤ vrátnik – informátor	3	3	
	A oddelenie			
OPATROVATELSKO-OŠETROVATEĽSKÝ ÚSEK	➤ vedúci A oddelenia, referent výkonu opatrovateľských služieb	1	1	
	➤ zdravotná sestra	6	6	
	➤ sanitár	2	2	
	➤ opatrovateľ	3	3	
	➤ zdravotnícky asistent	1	1	
	➤ upratovačka	2	2	
	B oddelenie			
	➤ vedúci B oddelenia, hlavná sestra	1	1	
	➤ zdravotná sestra	7	7	
	➤ sanitár	3	3	
	➤ opatrovateľ	4	4	
	➤ fyzioterapeut	1	1	
➤ upratovačka	2	2		
EKONOMICKO-PREVÁDZKOVÝ ÚSEK	➤ vedúci úseku, rozpočtár	1	1	
	➤ referent mzdovej a personálnej agendy	1	1	
	➤ finančný účtovník	1	1	
	➤ referent v účtovníctve	1	1	
	➤ šička, práčka	1	1	
	➤ práčka	2	2	
ÚSEK STRAVOVACEJ PREVÁDZKY	➤ vedúci úseku	1	1	
	➤ asistent liečebnej výživy, skladník	1	1	
	➤ kuchárka	6	6	
ÚSEK RIADITEĽA	➤ vedúci úseku, riaditeľ	1	1	
	➤ kurič, údržbár	1	1	
	➤ vodič, kurič, údržbár	1	1	
	➤ inštruktor sociálnej rehabilitácie - ergoterapeut	1	1	
SPOLU		67	42	25

PLNENIE KVALIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK, VZDELÁVANIE

Kvalifikačné požiadavky kladené na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením profesionálneho napĺňania individuálnych potrieb a očakávaní prijímateľov. Kvalifikácia a odbornosť je rozhodujúcim kritériom pre zaradenie zamestnanca na danú pracovnú pozíciu. Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú profesiu.

CSS STUDIENKA sa s náležitou pozornosťou stará o odbornú a vzdelanostnú úroveň vlastných zamestnancov a to v súlade so svojou víziou, poslaním, cieľmi, ako aj s platnou legislatívou. Využíva rôzne dostupné možnosti a formy vzdelávania a priebežne investuje finančné prostriedky na rozvoj ľudských zdrojov. Podporuje individuálne vzdelávacie potreby jednotlivých zamestnancov, ale taktiež profesionálny rast širšieho okruhu zamestnancov. Dbá, aby sa v rámci bežných kompetencií vzdelávali všetky kategórie zamestnancov, osobitný dôraz kladie na kvalifikačný rozvoj zamestnancov v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb.

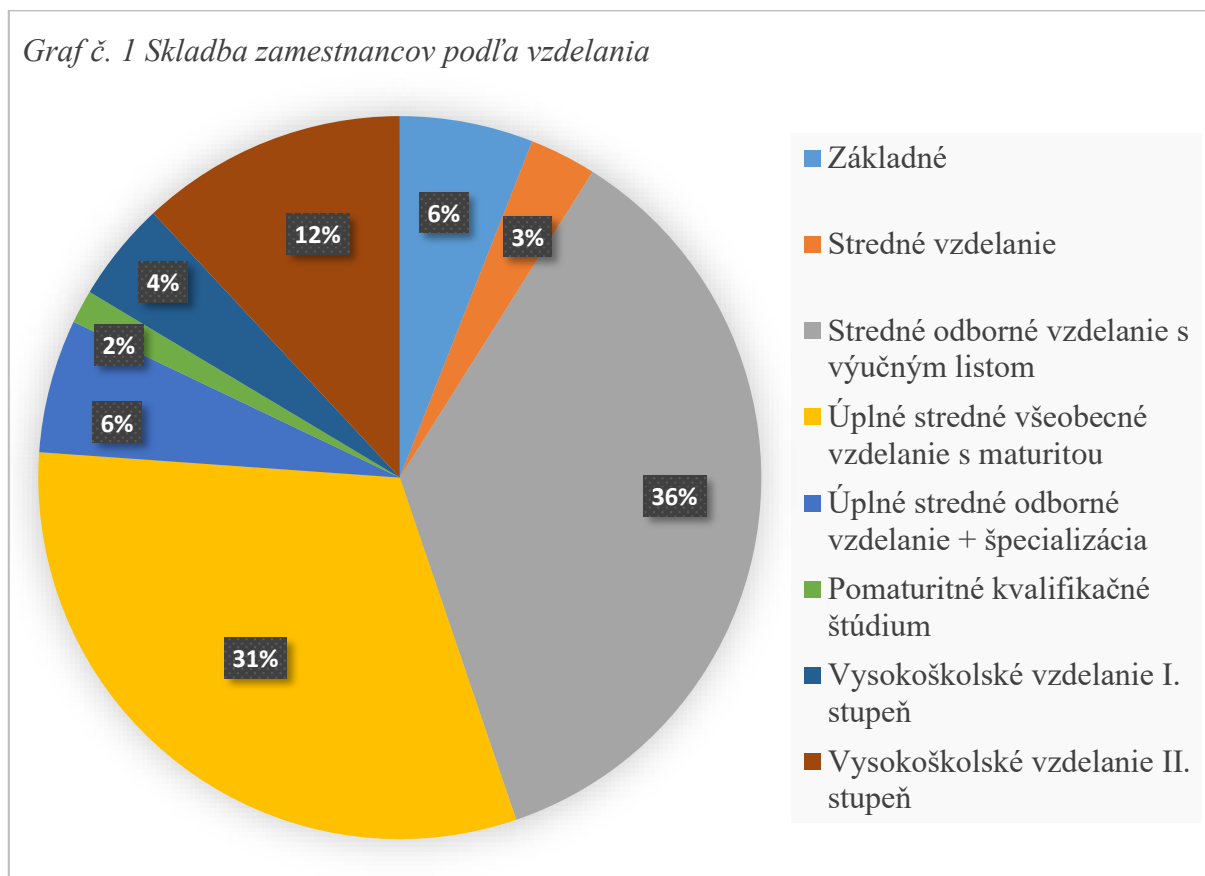
Na udržiavanie kvalitných sociálnych služieb a zvyšovanie profesionálnej kompetencie zamestnancov v prístupe k prijímateľom sa v organizácii využíva nástroj supervízie. V roku 2017 sa uskutočnila supervízia zameraná na overenie správnosti postupov a riešenie problémov práce sociálneho úseku. Supervízia bola vykonaná prostredníctvom externého supervízora na základe zmluvy.

Tabuľka č.6– Skladba zamestnancov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie	Počet zamestnancov vo fyzických osobách
Základné	4
Stredné vzdelanie	2
Stredné odborné vzdelanie s výučným listom	24
Úplné stredné všeobecné vzdelanie s maturitou	21
Úplné stredné odborné vzdelanie + špecializácia	4
Pomaturitné kvalifikačné štúdium	1
Vysokoškolské vzdelanie I. stupeň	3
Vysokoškolské vzdelanie II. stupeň	8
SPOLU	67

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Graf č. 1 Skladba zamestnancov podľa vzdelania



PREHĽAD ABSOLVOVANÝCH ŠKOLENÍ A SEMINÁROV V ROKU 2017

Manažment CSS STUDIENKA vytvára zamestnancom vhodné podmienky pre reálne absolvovanie vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti, predovšetkým zosúladením organizácie práce a prevádzkových úloh. Umožňuje a podporuje účasť zamestnancov na konferenciách, kurzoch, školiacich aktivitách rôzneho charakteru, aktívne zabezpečuje prístup k zdrojom informácií a aktuálnych odborných poznatkov.

Tabuľka č. 7– Prehľad absolvovaných vzdelávacích aktivít v roku 2017

Por. číslo	Obsah vzdelávacej aktivity	Počet zúčastnených zamestnancov
1	Novela zákona o sociálnych službách	4
2	Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2016 a legislatívne zmeny	1
3	Implementácia podmienok kvality v ZSS, hlavné faktory kvality, podmienky kvality a základné metódy hodnotenia kvality	73
4	Konferencia „Sociálne služby ako verejný záujem“	2

5	Vnútorne predpisy DD, DSS, DS	3
6	Oboznámenie zamestnancov z predpismi na zaistenie BOZP a PO pri práci a povinnosti zamestnancov pri ich dodržiavaní	74
7	Práca s informačným systémom Cygnus	47
8	Vybavovanie sťažností po novele zákona	3
9	Akreditovaný kurz „Manažér kvality v sociálnych službách“	3
10	Telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy – I. úroveň	12
11	Verejné obstarávanie po novelách od 01.06.2017	1
12	Využitie IS Cygnus v stravovacej prevádzke	2
13	Ochrana osobných údajov v personálnej a mzdovej agende	1
14	Validácia podľa NaomiFeil	2
15	Štruktúrovaný proces ošetrovania/opatrovania – šanca pre profesionálnu starostlivosť zameranú na človeka – sympóziu s Dr. Monikou Krohwinkel	4
16	Riešenie životných a sociálnych problémov PSS, ktoré sú v dôsledku alkoholizmu, drogovej závislosti, patologického hráčstva a iných závislostí	4
17	Štruktúrovaný proces ošetrovania/opatrovania – šanca pre profesionálnu starostlivosť zameranú na človeka	28
18	Bazálna stimulácia	4
19	Kvalita v sociálnych službách, špecifické prvky kvality, procesný prístup	41
20	E-Government v podmienkach organizácií ŽSK	2
21	Základy modulu Sociálna časť v IS Cygnus	3
22	Novela zákona o sociálnych službách	4
23	Novela zákona o verejnom obstarávaní účinná od 01.11.2017	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

DOBROVOLNÍCTVO

Dobrovoľnícka činnosť významne pomáha pri plnení našich úloh, preto sa dobrovoľníkov snažíme neustále získavať, najmä z radov nezamestnaných, a vytvárať im priaznivé podmienky na realizáciu ich aktivít. Aj v roku 2017 sme spolupracovali s Úradom práce a zapájali sa do projektov na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti. Prostredníctvom tohto nástroja sme získali dobrovoľníkov, ktorí pracovali ako pomocný personál na pozíciách upratovačka, práčka, opatrovateľka. Dobrovoľníci posilnili personálnu základňu, pričom v roku 2017 odpracovali celkom 2.368 pracovných hodín.

Tabuľka č. 8– Prehľad dobrovoľníckej služby v roku 2017

Pracovná pozícia	Obdobie	Počet zúčastnených osôb
Pomocný pracovník	01.01.2017 - 30.04.2017	1
Pomocný pracovník	01.01.2017 - 31.05.2017	1
Pomocný pracovník	01.02.2017 – 31.03.2017	1
Iný pomocný pracovník	01.09.2017 – 31.12.2017	1
Iný pomocný pracovník	01.10.2017 – 31.12.2017	1
Iný pomocný pracovník	01.12.2017 – 31.12.2017	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

PRAX ŠTUDENTOV

V roku 2017 sme spolupracovali so vzdelávacími inštitúciami a podieľali sa na reálnom prieniku teórie s praxou. Aktívna účasť študentov v procese poskytovania sociálnych služieb je obojstranne prospešná. Prijímatelia pozitívne vnímajú prítomnosť, schopnosti a záujem mladých. Zároveň pre organizáciu je to príležitosť osloviť potenciálneho kvalifikovaného zamestnanca. Na základe uzatvorených dohôd so vzdelávacími inštitúciami sme študentom vytvorili podmienky na vykonávanie odbornej praxe pre získavanie praktických skúseností. Poskytli sme im odborné vedenie kompetentnými zamestnancami a aktívne zapojili do pracovného procesu a to v rozsahu obsahovej náplne a určeného zamerania odbornej praxe.

Tabuľka č. 9– Prehľad odbornej praxe študentov v roku 2017

Vzdelávacia inštitúcia	Študijný odbor / kurz	Počet zúčastnených študentov
Trnavská univerzita, fakulta zdravotníctva a sociálnej práce	Sociálna práca	1
Pedagogická a sociálna akadémia sv. Márie Goretti Čadca	Sociálno-výchovný pracovník	1
Univerzita sv. Cyrila a Metoda Trnava	Fyzioterapeut	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poskytovanie sociálnych služieb v CSS STUDIENKA vychádza z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Kladieme dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv.

Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby; zabezpečenie nevyhnutných podmienok na upokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia.

Pri poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činnosti sa riadime zákonom číslo 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov:

➤ poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- podporné sociálne služby a to:
 - a) denné centrum,
 - b) stravovanie,
 - c) odľahčovacia služba,
 - d) prepravná služba

➤ utvárame podmienky na úschovu cenných vecí,

➤ zabezpečujeme záujmovú činnosť, rozvoj pracovných zručností, ošetrovateľskú starostlivosť,

➤ poskytujeme pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov prijímateľa.

V ROKU 2017 SME PRE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB POSKYTOVALI:

SOCIÁLNE PORADENSTVO

Túto službu vykonávali tri sociálne pracovníčky a dve asistentky sociálnej práce. Poskytovali prijímateľom sociálnej služby a ich rodinným príslušníkom základné sociálne poradenstvo, zisťovali rozsah a charakter hmotnej núdze prijímateľov, príčiny ich vzniku, ponúkali riešenia na zmiernenie negatívneho vplyvu na prijímateľov a jeho blízkych. Usmerňovali prijímateľov pri riešení sociálnej núdze, spoločne s rodinou prijímateľov hľadali možnosti riešenia, odporúčali a sprostredkovali rôzne formy pomoci. Záujemcom o sociálnu službu bolo poradenstvo poskytované prevažne telefonicky. Poskytovali sme najmä informácie

o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami (exekúciami) a medziľudskými vzťahmi.

Počas rozhovorov sme získavali dôležité informácie s cieľom stanoviť sociálnu diagnózu. Prijímateľom sociálnej služby ako aj žiadateľom a ich rodinným príslušníkom sme sprostredkovali informácie o existujúcich predpisoch, nariadeniach (novelizáciách) a formách pomoci pri prekonávaní nepriaznivej sociálnej situácie. Počas roka sme pomáhali viac ako 12 prijímateľom zvládať exekúcie. Rodinám návštevníkov denného centra sme pomohli pri riešení problémov s príjmom, obmedzením spôsobilosti na právne úkony a dokladmi pre úrady a inštitúcie. Imobilným prijímateľom sme pomáhali pri podávaní žiadosti o získanie preukazu ŤZP a parkovacieho preukazu. U prijímateľov s nízkym príjmom sme pomáhali pri žiadostiach o dávku v hmotnej núdzi a pod.

SOCIÁLNA PRÁCA

Sociálna práca je v našom zariadení zameraná na zlepšenie, ozdravenie alebo zmiernenie sociálneho stavu v ktorom sa prijímateľ sociálnej služby nachádza. Snažíme sa, aby prijímateľ sociálnej služby dokázal zvládať problémy, prekážky a výzvy každodenného života, aby sa vedel vyrovnávať s problémami, ktoré mu prináša život. Aby sme mohli dosiahnuť želané výsledky komunikujeme aj s rodinou a priateľmi prijímateľa a snažíme sa o zmenu ich postoja či už k prijímateľovi, jeho potrebám a možnostiam. Cieľom každodennej práce s prijímateľom je pozitívna zmena jeho postoja k situácií, v ktorej sa nachádza. Vo svojej práci využívame všetky možnosti sociálnej terapie a prvky:

- muzikoterapie – Pracujeme s mobilnými ako aj s imobilnými prijímateľmi. K dispozícii máme rôzne pomôcky (hudobné panely, prehrávače) a tiež hudobné nástroje. Oblíbenou činnosťou v rámci muzikoterapie je spev a počúvanie hudby v príjemnom prostredí sneozelen miestnosti. Táto činnosť nám umožňuje získavať veľmi cenné informácie o prijímateľovi, jeho postoj k životu. Prostredníctvom hudby a spevu, dokážeme ovplyvniť momentálnu náladu prijímateľa, odviesť ho od negatívnych myšlienok a postojov. Hudobné panely nám umožňujú pracovať aj s prijímateľmi sociálnej služby s mentálnym postihnutím. Učia sa rozoznávať zvuky a melódie.

- dramatoterapie - Táto je zameraná predovšetkým na hranie krátkych divadelných scénok, nacvičovanie rôznych programov. V uplynulom roku si prijímatelia obľúbili scénky, kde sa prostredníctvom pohybu a hudby stvárajú rôzne životné udalosti a postoje. Prijímateľom je poskytnutý priestor na improvizáciu a často sa v scénkach sami nájdu.



- arteterapie - Ide o veľmi obľúbený prostriedok na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov. Prebieha pravidelne ako skupinová terapia, alebo individuálne podľa potrieb a želania prijímateľa. Výtvarný proces a výtvarné produkty poskytujú sociálnemu



pracovníkovi významný diagnostický materiál, najmä vyjadrenie momentálnej nálady, postojov a prežívania. Prijímatelia sociálnej služby si obľúbili najmä vyfarbovanie predkreslených obrazov (omaľovánky). Terapeut môže na základe výberu obrázka, farieb, pomerne presne zhodnotiť momentálny psychický stav prijímateľa a ponúknuť mu možnosť riešenia, resp. posunúť informáciu iným zamestnancom, ktorí priamo pracujú s prijímateľom.

- aromaterapie ako alternatívnej terapie - Prijímatelia sociálnej služby v našom zariadení majú možnosť vdychovať vône prostredníctvom aromadifuzéra v prostredí snoezelen miestnosti. Prijímateľov zaujímala predovšetkým hra s vôňami, kde majú možnosť hádať a priradovať vône jednotlivým rastlinám a predmetom. Pri každej terapii sme si vybrali jednu liečivú bylinku, o ktorej sme sa rozprávali (aké má liečivé účinky, ako sa dá využiť a pod.)



- biblioterapie - V našom zariadení sa realizuje ako skupinová terapia. Pre tento účel máme veľmi dobre vybavenú knižnicu. Prijímatelia na základe čítania definujú svoje problémy,



uvažujú nad nimi a hľadajú ich riešenia. Prijímatelia tiež raz ročne navštevujú knižnicu v obci Novot’.

- tréning pamäti, ktorý slúži na prevenciu, posilňovanie pamäti a vitality prijímateľov. V podmienkach nášho zariadenia prebieha ako skupinová terapia. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť cez rôzne cvičenia posilňovať svoju pamäť. Radi ju navštevujú „mladší“, ale aj starší prijímatelia, ktorí lúštia krížovky, riešia matematické príklady, hrajú rozličné spoločenské hry a pod. Tréning pamäti vedie prijímateľov predovšetkým k nezávislosti, prevencii depresívnych nálad a prevencii osamelosti.

- záujmová činnosť je zabezpečovaná s ohľadom na vek, možnosti a potreby prijímateľov sociálnej služby. Jej cieľom je aktívne vyplniť voľný čas prijímateľov. Zahŕňa v sebe kultúrnu, spoločenskú, športovú a rekreačnú činnosť, zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Pre tento účel máme zriadenú viacúčelovú spoločenskú miestnosť, oddychovú miestnosť denného centra a knižnicu. Záujmová činnosť sa spravidla realizuje v týchto priestoroch, ale v prípade potreby využívame aj priestor jedálne, pracovnej miestnosti alebo iný vhodný priestor (areál zariadenia). V rámci záujmovej činnosti máme niekoľko krúžkov a pravidelných spoločných aktivít: sledovanie videofilmov, hranie spoločenských hier, tréning pamäti, biblický krúžok a tanečný krúžok.



- Spiritualita– kvalitu a spokojnosť prijímateľov v našom zariadení ovplyvňuje predovšetkým duchovný život. Pozitívny vplyv má na našich prijímateľov praktizovanie náboženského života, a preto sa snažíme pomôcť veriacim prežívať a naplňovať ich duchovné potreby. V zariadení máme kaplnku Božieho milosrdenstva. Veriaci rímsko-katolíckeho vierovyznania majú možnosť každý deň sa zúčastňovať na svätej omši prostredníctvom priameho prenosu z blízkeho kostola, prijímať Eucharistiu vždy v nedeľu a prikázaný sviatok. Kňazi rímsko-katolíckej cirkvi 1x



mesačne vysluhujú sviatosť zmierenia a slúžia sv. omšu v kaplnke zariadenia. Tradične v období „sviatkov dušičiek“ je v kaplnke slúžená sv. omša za všetkých zomrelých prijímateľov sociálnej služby, počas pôstneho obdobia bývajú v kaplnke krížové cesty.

- Veriacim evanjelicko – augsburského vierovyznania umožňujeme zúčastňovať sa na evanjelických službách božích, ktoré sa konajú v našej kaplnke každý mesiac.



SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Zameriava sa najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluže (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.), základných sociálnych zručností (ako nadviazať rozhovor, ako požiadať o pomoc, ako si nakúpiť,...), a na rozvoj komunikačných zručností (čítanie, písanie, vybavovanie korešpondencie). V našom zariadení ju poskytujú dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie a na nácvik týchto zručností máme vybavenú terapeutickú miestnosť s



modernými pomôckami (prezliekacie vankúše, interaktívne panely, hry, počítače, ...), ktoré poskytujú množstvo možností a podnetov. Okrem tejto miestnosti využívame na sociálnu rehabilitáciu aj IKT miestnosť, knižnicu, snoezelen miestnosť, ale aj areál budovy, či jej širšie okolie.

UBYTOVANIE

V našom zariadení sú všetky izby bezbariérové a súčasťou každej obytnej jednotky je WC a umývadlo. Izby prijímateľov sú vybavené predpísaným nábytkom a zariadením. Postele sú prevažne polohovateľné a lôžka pre imobilných prijímateľov sú vybavené antidekubitnými matracmi, hrazdou s trianglom a rôznymi pomôckami na polohovanie. Všetci prijímatelia majú možnosť, po dohode s vedením zariadenia, priniesť si bytové doplnky, dekoračné predmety, televízne prijímače a rádio. Na každom poschodí sa nachádza kuchynka pre prijímateľov, ktorá

slúži na manipuláciu so stravou pre imobilných prijímateľov na oddelení a aj na prípravu teplých nápojov a jednoduchých jedál pre prijímateľov. Na dodržiavanie hygienických a bezpečnostných zásad dohliada zdravotnícky personál. Na vykonávanie osobnej hygieny prijímateľov na ŠZ a DSS sú zriadené: 1 kúpeľňa s výškovo nastaviteľnou vaňou a 1 kúpeľňa s 2 sprchami a 2 umývadlami. V ZPS je k dispozícii 1 sprcha a 2 umývadlá. Pre fajčiarov sú zriadené 2 fajčiarske miestnosti. Každé poschodie má ošetrovňu - miestnosť, ktorá je určená pre zdravotníckych zamestnancov na uskladnenie a dávkovanie liekov, menšie ošetrovania a preväzy, vedenie písomnej dokumentácie a vedenie ošetrovateľskej a opatrovateľskej dokumentácie v IS Cygnus, prípravné práce pre ďalšie ošetrovateľské a opatrovateľské úkony. Súčasťou ošetrovne je miestnosť na dezinfekciu pomôcok dezinfekčnými prostriedkami a germicídny UV-C žiarič, ktorým sa prevádza dezinfekcia povrchov a vzduchu po každom úmrtí, vírusových a infekčných ochoreniach. Na sterilizáciu zdravotníckych pomôcok používame teplovzdušný sterilizátor, ktorý je na ošetrovni na ŠZ.

Tabuľka č. 10 - Prehľad počtu izieb podľa počtu lôžok za rok 2017

počet lôžok na izbe	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
jednolôžková	0	0	0
dvojlôžková	2	10	10
trojlôžková	3	6	5
štvorlôžková	0	0	1
bunka jednolôžková + dvojlôžková	0	2	1
bunka dvojlôžková + dvojlôžková	0	0	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

STRAVOVANIE

Stravovanie v zariadení je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov. Kuchyňa je prevádzkovaná počas celého roka. Jedná sa o prípravu jedál spoločného stravovania pre prijímateľov, zamestnancov zariadenia a denné centrum.

Prijímatelia sa stravujú 5 krát denne, pri diabetickej strave 6 krát denne, z toho varená strava je obed a večera. Podľa všeobecne platných receptúr sa pripravujú 4 druhy stravy – racionálna, šetriaca, s nízkym obsahom bielkovín a diabetickejšia. Viacerým prijímateľom sa strava upravuje kombináciou jedál – racionálna – neslaná, diabetickejšia – šetriaca, diabetickejšia – neslaná, diabetickejšia – s nízkym obsahom bielkovín.

Strava sa podáva aj podľa zdravotného stavu prijímateľa – mletá, ale aj mixovaná, taktiež sa pripravuje strava individuálne, ak si to vyžaduje jeho zdravotný stav.

Tabuľka č. 11 - Prehľad o počte odobratých jedál za rok 2017

diéta	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2. večera
racionálna	24 498	21 076	24 499	20 310	24 499	-
šetriaca	2 764	2 764	2 765	2 036	2 765	-
nízko bielkovinová	275	275	275	275	275	-
diabetickejšia	7 635	7 635	7 636	6 471	7 616	306
zamestnanci	-	-	12364	-	-	-
denné centrum	-	-	897	-	-	-
spolu	35 172	31 750	48 436	29 092	35 155	306

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

V stravovacej prevádzke je zriadená stravovacia komisia, ktorá je iniciatívnym a poradným orgánom riaditeľa zariadenia pre skvalitnenie stravovania a presadzovania záujmov prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov v danej oblasti. Stravovacia komisia zasadá 1 krát mesačne, vždy v prítomnosti zástupcov prijímateľov sociálnej služby. Na zasadaniach stravovacej komisie majú prijímatelia umožnené podávať pripomienky k jedálnemu lístku a požadovať jeho zmenu.

Raz ročne sa hodnotí spokojnosť prijímateľov formou ankety. Možnosť vyjadriť sa k podávanej strave majú všetci poberatelia stravy. Na verejne prístupnom mieste t. j. v jedálni je k dispozícii „**Kniha prianí a požiadaviek**“ a pri vstupe do zariadenia vo vestibule je uložená uzamknuteľná schránka na uloženie písaných pripomienok. Takto uložené písomné pripomienky sa vyhodnotia a v rámci možnosti sú návrhy a pripomienky akceptované.

Aj roku 2017 sa stravovacia prevádzka veľkou mierou zaslúžila a zapojila k organizovaniu takých veľkých podujatí ako boli: „turnaj BOCCIA“, „Fašiangová zábava“, „Guláš partia“, súťaž „Let’s Dance“ a „Katarínska zábava“ prípravou pohostení a občerstvení.

Prostredníctvom našich sponzorov sa nám podarilo zorganizovať nielen takéto pekné veľké podujatia, ale nám prispeli aj formou „balíčkov“ na Mikuláša a Vianočné sviatky. V budúcom roku 2018 by sme chceli v rámci finančných možností doplniť vybavenie kuchyne po nedávnej rekonštrukcii kuchyne, opraviť vzduchotechniku, vymaľovať stravovaciu prevádzku a zabezpečiť rekonštrukciu sociálneho zariadenia.

UPRATOVANIE

Prácu zabezpečujú 4 zamestnankyne v profesii upratovačka

- prevádzajú kompletne upratovanie v zariadení
- čistia, umývajú podlahy, koberce, umývajú okná
- umývajú a dezinfikujú izby prijímateľov
- umývajú a dezinfikujú spoločné priestory zariadenia, administratívne a prevádzkové miestnosti
- dopĺňajú čistiace prostriedky a hygienické potreby

Dezinfekciu vykonávajú denne, týždenne a ročne podľa dezinfekčného plánu na úseku stravovania, upratovania, úseku zdravotníctva a úseku pracovne. Pri upratovaní a dezinfekcii priestorov a predmetov dodržiavajú všeobecné hygienické požiadavky. Postupujú podľa harmonogramu a prevádzkového poriadku, v ktorom je stanovený režim upratovania a spôsob dezinfekcie priestorov a predmetov pri dodržaní všeobecných hygienických požiadaviek. Pozornosť venujeme aj chodbám a spoločným priestorom a z bezpečnostných dôvodov pre prijímateľov aj personál využívame podlahový čistič, ktorý v zariadení máme zakúpený. Pracovná vyťaženosť zamestnankýň starajúcich sa o hygienu a čistotu je vysoká a významne stúpa pri nárazových prácach, ktoré sa v zariadení každoročne realizujú. V roku 2017 sa udiala takáto situácia pri rekonštrukcii izieb na oddelení DSS, v ktorej nám pri plnení všetkých požiadaviek veľmi pomohol pomocný personál formou dobrovoľníckej služby. Cieľom práce upratovania je naďalej pokračovať v práci, aby sa každý prijímateľ aj zamestnanec cítil príjemne a bezpečne.

PRANIE, ŽEHLLENIE A ÚDRŽBA BIELIZNE A ŠATSTVA

Komplexnú hygienu bielizne, pracovných odevov a ostatných textilných výrobkov zabezpečujeme vo vlastnej pracovni. V technologických postupoch kladieme dôraz na dodržiavanie opatrení zamedzujúcich kontaminácii škodlivými faktormi, dezinfekciu, čistotu a kvalitu spracovanej bielizne. V roku 2017 sme v pracovni ošetrili takmer 40 ton bielizne a rôzneho textilu. Na prevádzku pracovne sme spotrebovali pracie, dezinfekčné a ďalšie čistiace prostriedky v celkovej výške 1.170,- €. K čisteniu a praniu niektorých vecí pristupujeme individuálne vzhľadom k materiálovej povahe a postupujeme v osobitnom režime. Prostredníctvom krajčírky riešime úpravy šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírskce práce. Náležitú pozornosť venujeme aj žehleniu a konečnej úprave bielizne.

Všetky činnosti v pracovni sú vykonávané prostredníctvom troch zamestnancov, z ktorých jedna zamestnankyňa pracuje v kumulovanej funkcii šička – práčka. Vytáženosť zamestnancov pracovne sa neustále zvyšuje. V tejto súvislosti využívame dostupné možnosti na posilnenie ľudských zdrojov, v roku 2017 sme od ÚP v rámci projektu dobrovoľníckej služby personálne posilnili pracovný tím o 2 dobrovoľníčky, ktoré sumárne odpracovali 820 hodín.

Prevádzkové priestory pracovne pozostávajú zo samostatných skladov špinavej a čistej bielizne, samostatnej pracovne, žehliarne a sušiarne. Miestnosť určená na pranie už v plnej miere nevyhovovala kapacitným potrebám a bežným prevádzkovým požiadavkám, preto v roku 2017 bolo realizovaná jej komplexná rekonštrukcia. V období počas uskutočňovania stavebných prác sme pranie bielizne zabezpečovali v náhradných priestoroch, čo značne sťažovalo prácu personálu. K tomuto riešeniu sme pristúpili najmä z ekonomických dôvodov, ale aj v snahe flexibilnejšieho zabezpečovania obslužných činností pre prijímateľov. Rekonštrukciou sme získali novú pracovňu, ktorá plne vyhovuje prevádzkovým podmienkam. So strojného zariadenia máme k dispozícii celkom 7 pračiek, z toho je 5 ks s kapacitou viac ako 5 kg bielizne, máme tiež elektrickú sušičku bielizne a žehliace parné agregáty. Súčasťou vybavenia pracovne je aj korytový žehlič.

Pri poskytovaní tejto služby, okrem plnenia bežných povinností, vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich prijímateľov a rešpektujeme ich želania. Cieľom činností

pracoviska práčovne je trvale dosahovanie dobrých výsledkov práce smerujúcich k zvyšovaniu kvality obslužných činností.

OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Na ošetrovateľskom úseku poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Zdravotné výkony vykonávajú sestry s odbornou spôsobilosťou so špecializáciou v odboroch vnútorného lekárstva, ošetrovateľská starostlivosť v komunite a ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii. Ošetrovateľské výkony a činnosti sú vykonávané na základe ordinácie lekára. Sestry zodpovedajú za ošetrovateľské činnosti, ktoré sú zamerané na uspokojenie potrieb prijímateľa s ohľadom na jeho individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená sestrami v nepretržitej prevádzke priamo pri lôžku alebo na ošetrovni.

Ošetrovateľská starostlivosť (výber najčastejších výkonov):

- sledovanie zdravotného stavu – zmeny
- sledovanie príjmu potravy a tekutín
- sledovanie vyprázdňovania moču a stolice
- starostlivosť o močové katétre, stómie a kanyly
- podávanie stravy, diét, pomoc pri jedení a kŕmenie
- odsávanie sekrétov z dýchacích ciest
- inhalovanie, poklopová drenáž dýchacích ciest
- aplikácia zábalov, obkladov
- aplikácia Biolampy
- prevencie dekubitov, polohovanie á 2-3 hod.
- dezinfekcia a sterilizácia pomôcok
- hygienická starostlivosť- ranná a večerná toaleta, starostlivosť o ústnu dutinu
- telefonické objednávanie prijímateľov na odborné vyšetrenie, telefonické objednávanie dopravnej zdravotnej služby
- konzultácie s ošetrovateľským lekárom, pravidelné predpisy liekov u lekára
- vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, odovzdávanie informácií pri odosielaní na hospitalizáciu alebo na vyšetrenie
- príprava prijímateľa na diagnostické a terapeutické výkony

Ošetrovateľské výkony na základe indikácie lekára:

- meranie a hodnotenie fyziologických funkcií (TK a pulz, telesná teplota, frekvencia dýchania, výška, hmotnosť)
- o zmeraných hodnotách sa vedie príslušná dokumentácia, odchýlky sú konzultované s lekárom
- meranie glykémie glukometrom
- čistenie a dezinfekcia tracheálnej kanyly
- aplikácia liekov všetkými dostupnými formami, podávanie opiátov
- aplikácia subcutanných injekcií (Inzulíny, Fraxiparin, Clexane, ...)
- aplikácia intramuskulárnych injekcií
- aplikácia intravenózných injekcií a parenterálnej výživy na základe poverenia lekára
- výživa nasogastrickou sondou
- odbery biologického materiálu, vyšetrenie moču
- ošetrovanie dekubitov, previaz chronických rán
- bandáž dolných končatín

Pomocní zdravotnícki zamestnanci – sanitári, opatrovatel'ky a opatrovatelia vykonávajú pomocné ošetrovateľské činnosti, starajú sa o bezpečné a estetické prostredie a o bezpečnosť prijímateľov.

Na opatrovateľskom úseku pracujú zamestnanci vykonávajúci opatrovateľskú starostlivosť, pri ktorej využívame metódu individuálneho prístupu a individuálneho plánovania v opatrovateľskom procese. Aplikujeme aktívnu opateru s podporou udržiavania fyzických a psychických schopnosti prijímateľov. Snažíme sa zabezpečiť individuálnosť pri opatrovaní. Každého prijímateľa vnímame ako bio–psycho–sociálnu bytosť a vidíme v ňom jedinečnosť so svojimi zvyklosťami a životným príbehom. Pri opatrovateľskej starostlivosti reagujeme na potreby prijímateľa a na podporu aktivity, zachováваме ľudskú dôstojnosť a hodnotu ľudskej osobnosti.

Opatrovateľská činnosť (výber najčastejších úkonov):

- starostlivosť o celkovú hygienu prijímateľa - dohľad, pomoc a zabezpečenie hygieny- ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, celková úprava a čistota prijímateľa, výmena pomôcok pre inkontinentných
- vedenie prijímateľa k samostatnosti v osobnej hygiene a seba obslužných činnostiach
- zabezpečenie stolovania – príprava jedálne k stolovaniu, zabezpečenie čistoty v jedálni a kuchynke, umytie a dezinfekcia riadu v kuchynke
- pomoc pri jedení a kŕmení imobilných prijímateľov

- starostlivosť o ošatenie, o hygienu osobnej a posteľnej bielizne, vedie evidenciu osobného oblečenia a bielizne, manipulácia so špinavou bielizňou, odovzdávanie špinavej bielizne do práčovne, preberanie a rozdeľovanie čistej bielizne prijímateľom
- starostlivosť o pitný režim prijímateľov - rozvoz čaju, ponúkanie a podávanie tekutín, varenie kávy
- starostlivosť o čistotu a úpravu izieb – dohľad a zabezpečenie poriadku a čistoty izieb, vrátane skriň a nočných stolíkov osobne alebo v spolupráci s prijímateľom
- sanitácia kúpeľní, invalidných vozíkov, jedálenských vozíkov, klozetiek
- sledovanie a zaznamenávanie zdravotného stavu a zmien prijímateľa
- sprievod prijímateľa na diagnostické a terapeutické vyšetrenia
- sprievod prijímateľov do kaplnky na bohoslužby, k sviatostiam

Zaznamenávanie plánovania a realizácie jednotlivých opatrovateľských činností a ošetrovateľských intervencií bolo vykonávané v informačnom systéme Cygnus.

ZABEZPEČOVANIE POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Lekársku starostlivosť pre naše zariadenie zabezpečujú :

- všeobecný lekár pre dospelých
- lekár v odbore stomatológia
- lekár v odbore fyziatria a balneológia
- lekár v odbore psychiatria

Spolupracujúci lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť podľa potreby a dohody so zdravotnou sestrou aj priamo v CSS STUDIENKA, prevažne však vo svojich ambulanciách. V rámci prevencie sa u prijímateľov sociálnych služieb vykonávajú sezónne očkovania pod dohľadom lekára.

Pomôcky pre inkontinentných (plienky, plienkové nohavičky, močové vrecká), ochranné pomôcky na kožu, kolostomické pomôcky, zdravotnícke a kompenzačné pomôcky, nutričné a dietetické prípravky ordinované špecialistami sme zabezpečovali prostredníctvom zdravotných poisťovní v lekárňach v Novoti a v Námestove podľa vlastného výberu.

Mobilných prijímateľov vyšetruje obvodný lekár v ambulancií zdravotného strediska v Novoti. Ak je potrebné odborné vyšetrenie na špecializovanej ambulancií podľa ordinácie lekára, prijímateľa sprevádza zamestnanec opatrovateľského úseku. V priebehu roka 2017 sme sprevádzali prijímateľov 329 krát.

Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom do príchodu záchranej zdravotnej služby predlekársku prvú pomoc. Hliadka záchranej zdravotnej služby vykonávala urgentnú službu v zariadení 30-krát.

Najbližšími lôžkovými zdravotníckymi zariadeniami sú Dolnooravská nemocnica v Dolnom Kubíne, Hornooravská nemocnica v Trstenej, vážnejšie stavy si vyžadujú hospitalizáciu vo FNsP Martin, prípadne vojenskej nemocnici v Ružomberku. V priebehu roka 2017 bolo hospitalizovaných 39 prijímateľov.

Tabuľka č. 12–Prehľad prijímateľov podľa diagnóz za rok 2017

Diagnóza	Ženy	Muži
Mentálna retardácia	6	7
Telesné postihnutie	5	5
Poruchy reči	1	1
Poruchy sluchu /nepočujúci/	1	2
Poruchy zraku /nevidiaci/	0	4
Viacnásobné postihnutie	4	4
Inkontinetní /baliaci/	32	21
Imobilní, krmiaci	7	5
Demencia rôzneho typu	10	9
Organický psychosyndróm	11	22
Poruchy psychiky a správania spôsobené alkoholom	6	21
Schizofrenia	12	11
Alzheimerové ochorenie	5	1
Parkinsonová choroba	1	1
Epilepsia	5	14
Diabetes mellitus	15	10
Onkologické ochorenia	1	4
Kardiovaskulárne a pľúcne ochorenia	46	43

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tabuľka č. 13 - Prehľad mobility prijímateľov za rok 2017

Rozdelenie prijímateľov podľa mobility	Počet PSS		
	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
imobilní prijímatelia /trvale pripútaní na lôžko/	1	5	9
čiastočne mobilní /vozík/	1	6	4
čiastočne mobilní /s pomôckou/	4	13	10
mobilní prijímatelia	8	19	20

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

REHABILITÁCIA

Rehabilitácia napomáha k celkovej fyzickej a psychickej kondícii prijímateľov a je zameraná na zlepšenie alebo udržanie maximálne nožnej sebestačnosti prijímateľa.

V našom zariadení je rehabilitácia poskytovaná fyzioterapeutom, zdravotnou sestrou a rehabilitačným pracovníkom - masérom. Poskytujeme služby na základe ordinácie lekára pre FBLR. Úsek rehabilitácie poskytuje:

- Liečebnú telesnú výchovu (LTV), ktorú využívame ako skupinové cvičenia pri rannej rozcvičke vykonávanej každý deň či pri relaxačných cvičeniach a ako individuálne cvičenia pri lôžku. Pri individuálnych cvičeniach vyberáme také pohybové aktivity, ktoré prihliadajú na individualitu cvičiaceho prijímateľa. Využívame rôzne metódy LTV ako napríklad cievná gymnastika, dýchacia gymnastika, post izometrická relaxácia, metóda Bobath, Kabátová metodika, cvičenie pri bolestiach a po operáciách chrbtice, cvičenie po úrazoch, zlomeninách, implantáciách TEB bedrového kĺbu, pri KVS a neurologických ochoreniach. Realizujeme vertikalizáciu, nácvik sedu, stoja, chôdze. Chôdzu nacvičujeme s chodítkom, gearparátom, s nemeckými alebo francúzskymi barlami, so závesnou vestou a tiež nácvik chôdze po schodoch či chôdzu v teréne.
- Fyzikálnu terapiu (FT) aplikujeme podľa jednotlivých diagnóz a presne stanovených kritérií. Druhy FT môžeme navzájom kombinovať prípadne ich môžeme kombinovať aj s liečebnou telesnou výchovou. Najčastejšie ordinované a poskytované sú: termoterapia -

aplikácia parafínu alebo rašelinového zábalu, magnetoterapia, ultrazvuk, Rebox, Biolampa, vírivka, klasická masáž.

Oblíbenou aktivitou v našom zariadení je paraolympijský šport Boccia. Tréningov sa zúčastňujú najmä naši telesne znevýhodnení prijímatelia, trénujeme 2-krát do týždňa. Zúčastňujeme sa súťaží, kde dosahujeme veľmi dobré výsledky.



Prehľad o počte zaznamenaných terapií a pravidelných pohybových aktivitách za rok 2017

Tabuľka č. 14 - Prehľad o počte zaznamenaných aktivít LTV za rok 2017

Aktivita	Počet
Ranná rozcvička	2190
Relaxačné cvičenie	111
Nácvik chôdze po izbe	282
Nácvik chôdze po chodbe	652
Nácvik chôdze v teréne	93
Nácvik chôdze v závesnej veste	11
Prechádzky	67

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tabuľka č. 15 - Prehľad o počte zaznamenaných výkonov FT za rok 2017

Výkon	Počet
Termoterapia – parafín	95
Termoterapia – rašelinový zábal	996
Magnetoterapia	373
Ultrazvuk	44

Rebox	81
Biolampa	68
Vírivka	24
Klasická masáž	723

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Na terapeutickom úseku sme sa zamerali na osvojenie si pracovných návykov a zručností prijímateľa pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením, ktorého cieľom je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností.



Využívame základné metódy cvičenia alebo

precvičovania jednotlivých činností, ale aj názorné ukážky a inštruktáž, najmä v začiatkovej fáze práce. Ergoterapeut a traja pracovní terapeuti zodpovední za rozvoj pracovných zručností využívajú predovšetkým individuálny prístup a fázovanie (krokovanie) pracovných činností od jednoduchších k zložitejším, od krátkodobých k dlhodobejším. Rozvoj pracovných zručností prebieha v priestoroch CSS STUDIENKA (najmä v dvoch pracovných miestnostiach) a v jeho bezprostrednom okolí. V pracovných miestnostiach prijímatelia spoločne s terapeutmi vyrábajú mydlá, sviece, pracujú s papierom, prútom a pedigom, venujú sa vareniu a pečeniu, tkaniu kobercov, pomáhajú pri úprave okolia, výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb, výzdobe interiéru zariadenia. Obľúbená je práca s drevom v stolárskej dielni, kde sa vyrábajú rôzne



úžitkové a dekoratívne predmety, ktoré sa potom farbia a dekorujú. Výrobky pravidelne vystavujeme na rôznych výstavách a jarmokoch. Prostredníctvom OZ Pelikán – Novot', ponúkame výrobky aj na predaj, najmä na vianočných trhoch v Novoti.

UDALOSTI A PODUJATIA V ROKU 2017.

V uplynulom roku sme toho prežili veľa. Počas roka spoločne prežívame všetky sviatky, pripravujeme tradičné podujatia a výlety, prijímame pozvania na rôzne súťaže a vystúpenia. Všetky podujatia mali svoje čaro, no niektoré nám utkveli v pamäti viac ako iné:

➤ 2. januára sme sa všetci prijímatelia a zamestnanci stretli v spoločenskej miestnosti, kde sme si popriali všetko dobré do nového roku 2017.



➤ Deti z farského klubu Lokca nás navštevujú pravidelne a svojim programom nám vždy spríjemnia deň. Prišli medzi nás aj 11. januára 2017 spolu s duchovným otcom farnosti Lokca – Vdp. Jaroslavom Majdom.

Pripravili si pre nás biblickú súťaž, ktorá síce nebola jednoduchá, no spoločne sme to zvládli.

➤ V sobotu 14. januára 2017 nás potešili krásnym ľudovým spevom deti a dôchodcovia z centra voľného času Rabča. Jemné tóny husličiek a mohutný hlas harmoniky boli zvuky, ktoré spríjemnili naše víkendové dopoludnie.



➤ 17. januára sme využili krásne zimné počasie, obliekli najteplejšie oblečenie a spolu sa pustili do stavania snehuliaka. Mráz nám všetkým poriadne vyštípal líčka, no ani to nás neodradilo a pred zariadením nám onedlho stal krásny mohutný snehuliak.



➤ Dňa 7. februára sme si spoločne zasúťažili v hre Boccia, ktorú sme zorganizovali pre prijímateľov a zamestnancov CSS Studienka Novot'. V miestnosti znel smiech a dobrá nálada. Organizátori sa tešili veľkému záujmu.

➤ V zimnom období dobre padne spoločné posedenie pri hudbe a speve, preto nás dňa 9. februára navštívili členovia z Jednoty dôchodcov Zákamenné, ktorí nám zaspievali známe ľudové piesne. Zaspomínali sme si na časy svojej mladosti a na záver si spolu zatancovali.



➤ 23. februára 2017 sme to poriadne roztočili na Fašiangovej zábave, ktorou nás sprevádzali muzikanti „Brodecovci“.



➤ Relax, oddych a zábava patria k životu, a preto sme aj v roku 2017 päťkrát navštívili termálne kúpalisko Meander Park Oravice. Prijímatelia si to užívali a vrátili sa vždy príjemne unavení.



➤ Dňa 8. marca 2017 sme zorganizovali turnaj BOCCIA, na ktorom sa zúčastnili okrem našich prijímateľov aj hostia z oravských a kysuckých zariadení sociálnych služieb. Tento turnaj bol ďalším, veľmi vydareným, športovo-spoločenským podujatím.



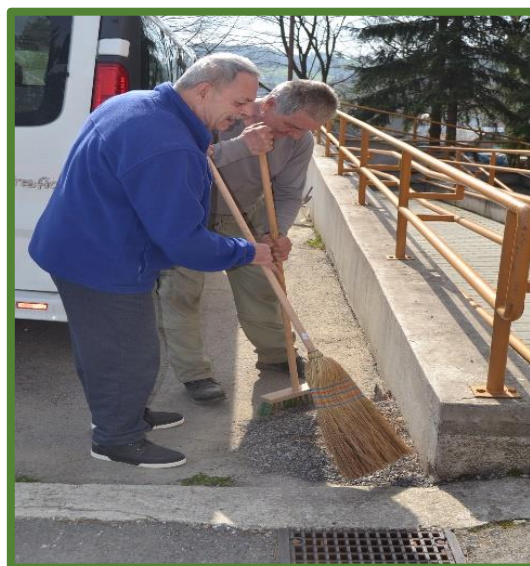
➤ 10. marca 2017 nás prišli potešiť deti zo ZŠ Novot' pri príležitosti MDŽ.



➤ „Povedz mi čo čítaš a ja ti poviem kto si.“ - návšteva obecnej knižnice a spoločné čítanie kníh.



➤ Jar zavítala nielen vonku, ale aj k nám do zariadenia. Preto sme sa rozhodli nielen skrásliť, ale aj upratať naše okolie.



➤ Svoje zručnosti, schopnosti a logické myslenie sme si preverili na úžasnej akcii – Mozgový strečing, ktorú uskutočnili v CSS Tvrdošín, kde sme získali prvé miesto.

➤ Päťkrát do roka k nám zavítajú šikovné kaderničky a kozmetičky zo SOŠ Námestovo, ktoré sa našim prijímateľom starajú o vizáž.



➤ 13. apríla sme sa zúčastnili turnaja v Holandskom biliarde - SJOELEN v Dolnom Kubíne.



➤ „*Apríl – mesiac lesov*“ - Ing. Anton Kondela nám porozprával o histórii hospodárenia lesov a priniesol tiež ukážku parožia.

➤ 19. apríla sme usporiadali VII. ročník stolnotenisového turnaja zamestnanci – prijímatelia, ktorý sa teší každoročne veľkej obľube. Tento rok nás svojou návštevou poctil pán poslanec Igor Janckulík, ktorý sa tiež zúčastnil na súťaži.



➤ 28. mája 2017 sme pred našim zariadením postavili „MÁJ,“ pri čom nám niektorí naši prijímatelia veľmi pomáhali a ostatní povzbudzovali spevom a potleskom.



➤ V krásny slnečný deň sme sa s našimi prijímateľmi vybrali na prechádzku do prírody.



➤ 19. mája sa v areáli zariadenia uskutočnil MAJÁLES. Krásne slnečné počasie, vôňa špekáčikov, dobrá nálada, spev a hudba – to všetko sme si mohli užiť v tento májový deň.



➤ Koncom mája sme sa vybrali na výlet do Žiliny na hrad Budatín.

➤ Ani sme sa nenazdali a bol tu posledný májový deň – čas rozlúčky s „MÁJOM.“



➤ 14. – 15. júna sme sa zúčastnili Športových hier v Terchovej, kde sme získali nové priateľstvá a okrem toho sa nám podarilo získať dve bronzové medaily.

➤ Na počesť našich otcov nám prišli zatancovať deti zo ZŠ Novot'.



➤ Dňa 27. júna sme sa zúčastnili Poľovníckej súťaže seniorov v Hornom Vadičove, kde počas akcie vládla príjemná atmosféra.

➤ 29. júna sme sa spolu s prijímateľmi z Dolného Kubína, Tvrdošína, Zákamenného a tiež prijímateľmi z Poľska zúčastnili III. ročníka stolnotenisového turnaja v Zákamennom.



➤ Dňa 7. júla sme pre našich vozičkárov pripravili výlet na Oravskú priehradu. Aj keď nám počasie veľmi neprialo, užili sme si tento deň najviac ako sa dalo.



➤ Počas letných prázdnin sme sa tiež zúčastnili na akcii „Výtvarný Tvrdošín“, kde si mohli prísť na svoje hlavne milovníci kreslenia.



➤ 14. júla sme navštívili miestnu koniareň a cestou naspäť sme navštívili Gazdovský dvor.

➤ Krásny slnečný deň stvorený na prechádzku a pohyb – taký bol aj 20. júl, keď sme sa s našimi prijímateľmi vybrali na prechádzku.



➤ Dňa 31. júla sme v susednej dedine Krušetnici navštívili jedinečnú expozíciu kávy ORAVAKAFE.

➤ Dňa 2. augusta sme sa zúčastnili rybárskej súťaže „Seniorská rybka 2017“ na rybníku Neslušanka. Veselá nálada, hudba, tanec a dobre naladený harmonikár – to všetko sprevádzalo túto úžasnú akciu.



➤ 2. augusta sme navštívili Hasičské múzeum v Martine.



➤ Počas horúcich letných dní sme si v areáli nášho zariadenia uvarili chutný guláš a strávili príjemný čas pri koláči, káve a dobrej hudbe.



➤ Dňa 7. septembra 2017 sa naši prijímatelia zúčastnili vedomostnej súťaže „PIATI PROTI PIATIM“ v Dolnom Kubíne, kde si mohli overiť svoje vedomosti.



➤ A tu sme navštívili Slovenské komorné divadlo v Martine na predstavení „Národný cintorín“.



➤ K jeseni neodmysliteľne patrí aj výroba a púšťanie šarkanov...



➤ 2. október bol pre naše zariadenie výnimočným dňom – navštívil nás otec biskup Mons. Štefan Sečka. Každý dostal na pamiatku obrázok a na záver nás otec biskup požehnal, poďakoval sa za milé privítanie a napísal nám venovanie do kroniky.



➤ OKTÓBER – mesiac úcty k starším - o príjemnú atmosféru sa postaral harmonikár z Novoti.



➤ 10. októbra sme sa zúčastnili IX. ročníka Domov domovu, ktoré sa konalo v Mošovciach. Víťazmi boli všetci a každé zariadenie si odnieslo darček a diplom.

➤ 11. október putovná výstava – „Svet fantázie inými rukami“ Bielsko Biala v Poľsku.



➤ Po výhre na minuloročnom IV. ročníku tanečnej súťaže Senior Let's Dance sme opäť organizovali toto podujatie. Vybrali sme tému „*Tanec mojej mladosti*“ a začali sme s prípravou výzdoby, programu, pozvánok, nácvikom tanca.... 24. november – V. ročník krajskej tanečnej súťaže Senior Let's Dance. Do súťaže sa spolu s nami zapojilo sedem zariadení. Celé podujatie otvoril Dp. Peter Križian, ktorý zahral na gitare a zaspieval zopár svojich piesní. Podujatím nás sprevádzal moderátor RTVS Marcel Páleš. Po príhovoroch nasledovali jednotlivé tance v podaní prijímateľov jednotlivých zariadení. Pomedzi vystúpenia sa nám predstavila aj známa speváčka Dagmar Rostandt, Dp. Marek Jamrich a hostia z Poľska z Pszczyzny – s hudobným pásmom Folkovanie.



➤ 29. novembra – tradičná Katarínska zábava, kde nám do tanca opäť vyhrávali muzikanti „Brodecovci“.



➤ V decembri k nám zavítal Mikuláš so svojimi pomocníkmi, potešil a obdaril nás prichystanými balíčkami.

➤ Záver roka patrí tradíciám – chystáme adventné vence, zúčastňujeme sa na vianočných trhoch, pečieme oblátky, medovníčky, zdobíme interiér zariadenia a vianočný stromček, štedrá večera.



➤ Posledné podujatie v roku patrí vareniu vianočného punču, pri ktorom si spoločne v príjemnej vianočnej atmosfére posedia zamestnanci spolu s prijímateľmi.



Tabuľka č. 16 - Prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2017

Názov spoločenského podujatia	Dátum konania	Počet zúčastnených prijímateľov
Novoročné posedenie	02.01.2017	80
Stretnutie s Farským klubom Lokca	11.01.2017	45
Vystúpenie CVČ Rabča	14.01.2017	63
Zimné radovánky	17.01.2017	19
Skrášľovací deň	26.01.2017	88
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	02.02.2017	56
Turnaj boccia	07.02.2017	68
Stretnutie s členmi Jednoty dôchodcov Zákamenné	09.02.2017	78
Výroba „VALENTÍNSKYCH“ srdiečok	13.02.2017	38
Stretnutie s deťmi z Farského klubu Lokca	15.02.2017	49
Fašiangová zábava so skupinou „Brodecovcov“	23.02.2017	85
Aquapark Oravice	28.02.2017	6
Vysluhovanie sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	02.03.2017	60
Návšteva hvezdárne v Žiline	09.03.2017	5
Vystúpenie detí ZŠ Novot'	10.03.2017	72
Stretnutie s deťmi z Farského klubu Lokca	15.03.2017	30
Spoločné čítanie pri šálke čaju	17.03.2017	59
Jarná výzdoba zariadenia	21.03.2017	14
Turnaj boccia – pre CSS STUDIENKA a POZVANÉ ZARIADENIA	23.03.2017	62
Návšteva obecnej knižnice pri príležitosti „Mesiaca knihy“	30.03.2017	17
Evanjelické služby Božie	03.04.2017	7
Stretnutie s deťmi z Farského klubu Lokca	05.04.2017	56
Vysluhovanie sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	06.04.2017	67

Mozgový strečing – regionálna súťaž pre prijímateľov	06.04.2017	2
Skrášľovací deň	07.04.2017	98
Príprava na Veľkú noc – výzdoba zariadenia	10 – 12. 04.2017	29
Turnaj sjoelen	13.04.2017	2
Stolnotenisový turnaj	19.04.2017	87
Apríl – mesiac lesov	20.04.2017	56
Deň ZEME	24.04.2017	15
Stavania MÁJA	28.04.2017	80
Vysluhovanie sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	04.05.2017	63
Pečenie moravských koláčov	11.05.2017	14
Prechádzka prírodou	15.05.2017	16
Majáles	19.05.2017	77
Jar v záhrade	26.05.2017	17
Výlet do Žiliny – Budatín a okolie	29.05.2017	5
Aquapark Oravice	31.05.2017	6
Váľanie MÁJA	31.05.2017	57
Vysluhovanie sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	01.06.2017	56
Skrášľovací deň	02.06.2017	15
Športom k novým priateľstvám – Oživme ľud. Tradície v Terchovej	14. – 15. 06. 2017	4
Stretnutie s deťmi z Farského klubu Lokca	14.06.2017	36
Návrat do detstva – športové doobedie v CSS STUDIENKA	15.06.2017	43
Oslava dňa otcov	19.06.2017	70
Aquapark Oravice	22.06.2017	7
Poľovnícka súťaž – Horný Vadičov	27.06.2017	2
Výlet vozíčkarov do blízkeho okolia	28.06.2017	18
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia	06.07.2017	60

Výlet vozičkarov na Oravskú priehradu	07.07.2017	7
Výtvarný Tvrdošín – CSS Orava	12.07.2017	5
Návšteva miestnej koniarne – „Pod’me si zajazdiť“	14.07.2017	7
Aquapark Oravice	14.07.2017	6
Wellnes v škole – ZŠ Novot’	20.07.2017	25
Návšteva múzea kávy v Krušetnici	31.07.2017	10
Seniorská rybka v Nesluši	02. 08.2017	3
Sv. zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia	03.08.2017	55
Hasičské múzeum – Martin	09.08.2017	28
Gul’áš v areáli zariadenia	16.08.2017	85
Výlet na Oravskú priehradu	17.08.2017	6
Návšteva kostola v Novoti a uctenie relikvii svätých	25.08.2017	15
Evanjelické bohoslužby – Pánova večera v kaplnke zariadenia	30.08.2017	8
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia	31.08.2017	69
Piati proti piatim	07.09.2017	5
Skrášľovací deň	07.09.2017	69
Inštalácia výstavy „Za oknami našich zariadení“ (ŽSK)	08.09.2017	2
Aquapark Oravice	11.09.2017	9
Divadelné predstavenie v Martine	12.09.2017	6
Šarkaniáda v našom zariadení	21.09.2017	12
Aquapark Oravice	21.09.2017	5
Stretnutie s Farským klubom Lokca	26.09.2017	20
Odištalovanie výstavy „Za oknami našich zariadení“ – ŽSK Žilina	28.09.2017	2
Stretnutie s Otcem biskupom Mons. Štefanom Sečkom – kaplnka CSS	02.10.2017	64
Posedenie s harmonikou v zariadení „Október mesiac úcty k starším“	04.10.2017	31

Vysluhovanie sviatosti zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia	05.10.2017	75
„Domov Domovu“ - Mošovce	10.10.2017	6
Výstava „Svet fantázie inými rukami“	11.10.2017	5
Návšteva cintorína	13.10.2017	6
Evanjelické bohoslužby	16.10.2017	9
Výroba vencov na hroby- „pre našich blízkych“	25.10.2017	29
Vystúpenie detí zo ZŠ Zákamenné – „mesiac úcty k starším“	26.10.2017	46
Stretnutie s Farským klub Lokca	26.10.2017	45
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot’ – „mesiac úcty k starším“	27.10.2017	67
Zazimovanie záhrady	30.10.2017	7
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a svätá omša v kaplnke zariadenia	30.10.2017	62
Evanjelické bohoslužby	06.11.2017	8
Skrášľovací deň	16.11.2017	65
Stretnutie s Farským klubom Lokca	23.11.2017	31
Senior Let’s Dance V. ročník	24.11.2017	8
Katarínska zábava	29.11.2017	56
Mikuláš	06.12.2017	96
Tvorivé dielne	07.12.2017	12
Mikulášsky stolnotenisový turnaj	08.12.2017	27
Stretnutie s Farským klubom Lokca	14.12.2017	36
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot’	19.12.2017	47
Pečenie vianočných medovníkov	21.12.2017	16
Zdobenie vianočného stromčeka a varenie punču	22.12.2017	22
Štedrá večera	24.12.2017	76

6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

SCHVÁLENÝ ROZPOČET, ZMENY ROZPOČTU

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa: 19.decembra 2016 uznesením číslo 5/22 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2017, ktorého súčasťou je aj rozpočet CSS STUDIENKA Novot' ako rozpočtovej organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

V štruktúre programového rozpočtu je schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' zahrnutý do Programu 8: Sociálne služby a Podprogramu 8.2.: Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých.

V nadväznosti na schválený rozpočet rozpísal odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja listom č. 02149/2017/OSV zo dňa: 04.01.2017 pre naše zariadenie záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2017.

Tabuľka č. 17 – Schválený rozpočet na rok 2017

SCHVÁLENÝ ROZPOČET ROK 2017 <small>(v tis. EUR)</small>	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
		610	620	630	640		
	341.460	1 046.548	586.181	217.413	237.000	5.954	41.900

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Za rok 2017 boli schválené nasledovné zmeny rozpočtu:

II. úprava, zastupiteľstvo 02.05.2017, uznesenie č. 5/24	➤ schválené mzdové prostriedky a k nim zodpovedajúce odvody do fondov poistenia – navýšenie osobných príplatkov od 01.06.2017 a navýšenie tarifných platov od 01.09.2017 na základe KZ vyššieho stupňa
III. úprava, zastupiteľstvo 03.07.2017, uznesenie č. 3/25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti ➤ navýšenie bežných výdavkov na tovary a služby na zriadenie kanalizačnej prípojky ➤ zvýšený rozpočet na kapitálové výdavky účelovo určené na rekonštrukciu hygienických zariadení

**IV. úprava,
zastupiteľstvo
25.09.2017, uznesenie
č. 5/26**

- mzdové prostriedky a k nim zodpovedajúce odvody do fondov poistenia – 2 noví zamestnanci od 01.10.2017
- zahrnutá schválená dotácia MPSVaR SR a prostriedky jej spolufinancovania z rozpočtu ŽSK
- navýšenie bežných výdavkov na nákup interiérového vybavenia v 20-tich izbách PSS
- navýšenie bežných výdavkov na organizáciu tanečnej súťaže Let's Dance
- navýšené investičné prostriedky na obstaranie hygienickej zdvíhacej stoličky
- navýšené stavebné investície na rekonštrukciu pracovne a kuchyne

**zastupiteľstvo
25.09.2017, uznesenie
č. 5/26**

- prostriedky prijaté z ÚP na podporu zamestnanosti
- preplatok zdravotného poistenia za rok 2016
- preklasifikovanie výdavkov v rámci kategórii bežného rozpočtu

Tabuľka č. 18 - Zmeny rozpočtu za rok 2017 v tis. EUR spolu (KZ 41, 46, 111, 1A1, 1A2)

ZMENY ROZPOČTU ROK 2017 (v tis. EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
		610	620	630	640		
		24.560	17.988	6.572			
	2.313	11.713	19.430	7.076	9.767	18.000	
		49.900	4.326	1.512	44.062	34.100	
	11.786	11.786	8.163	2.853	770		
		900		900			
				-3.200	5.300	-2.100	
SPOLU	14.099	123.419	31.919	8.241	60.799	2.100	52.100

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tabuľka č. 19 – Rozpočet na rok 2017 po zmenách

UPRAVENÝ ROZPOČET ROK 2017 (v tis. EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
	355.559	1 145.407	618.100	225.654	297.799	3.854	94.000

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

PLNENIE ROZPOČTU PRÍJMOV

Nedaňové príjmy pozostávajú:

- z úhrad za poskytované sociálne služby – platby od prijímateľov vo výške 299.282,94 €,
- príjmy a príspevok zo SF za stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov vo výške 12.114,98 €,
- finančné prostriedky z ročného zúčtovania zdravotného poistenia prijaté od VŠZP vo výške 900,14 €,
- prostriedky prevedené z depozitného účtu – nevyčerpaný zostatok odvodov do fondov poistenia za rok 2016 v sume 0,03 €

Granty a transfery pozostávajú:

- finančné prostriedky prijaté od ÚP na financovanie projektov zamestnanosti v celkovej sume 16.908,77 €,
- finančné dary od sponzorov v sume 300,00 €

Za rok 2017 sme nesplnili plánované príjmy v položke 223 – poplatky za sociálne služby, kde sme dosiahli plnenie na 91,22 %, z uvedeného dôvodu v príjmoch z titulu ich neplnenia chýba 29.964,48 EUR.

Hlavné dôvody neplnenia schváleného rozpočtu príjmov z poplatkov za sociálne služby sú:

- neplnenie kapacity
- neprítomnosť prijímateľov v zariadení (pobyt v nemocnici, dovolenka, vyúčtovanie pri úmrtí alebo ukončení pobytu)
- ochrana príjmu prijímateľov - prevaha prijímateľov s čiastočnou úhradou

PRIEMERNÁ MESAČNÁ ÚHRADA ZA ROK 2017 – PREDPÍSANÁ

ZPS	DSS	ŠZ
257,94 EUR	271,81 EUR	270,31 EUR

PRIEMERNÁ MESAČNÁ ÚHRADA ZA ROK 2017 – SKUTOČNE ZAPLATENÁ

ZPS	DSS	ŠZ
222,10 EUR	221,96 EUR	229,54 EUR

PRIEMERNÝ MESAČNÝ PRÍJEM (dôchodok) PSS ZA ROK 2017 – SKUTOČNOSŤ

ZPS	DSS	ŠZ
336,41 EUR	312,91 EUR	339,110 EUR

Tabuľka č. 20– Bežné a kapitálové príjmy za rok 2017 v EUR spolu (KZ 41, 46, 72, 1AC1, 1AC2)

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2017	Bežné a kapitálové príjmy			
	Celkom	z toho:		
	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	Iné nedaňové príjmy	Tuzemské bežné granty a transfery	Tuzemské kapitálové granty a transfery
	220	290	310	320
<i>Schválený rozpočet €</i>	341.460,00	341.460,00		
<i>Upravený rozpočet €</i>	355.559,00	341.600,00	14.099,00	
<i>Skutočné plnenie k 31.12.2017 €</i>	329.604,46	311.495,52	900,17	17.208,77
<i>Z toho:</i>				
<i>Príjmy z úhrad za stravovanie €</i>	12.114,98	12.114,98		
<i>Príjmy zo sponzorských darov €</i>	300,00		300,00	
<i>Príjmy z ÚP na aktívne opatrenia trhu práce</i>	16.908,77		16.908,77	

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV

Z rozpočtu bežných výdavkov boli financované osobné náklady, náklady na energie, náklady na tovary a služby, opravy a servis zariadení a ostatné prevádzkové náklady.

Okrem zabezpečenia bežnej prevádzky zariadenia sme v roku 2017 z rozpočtu bežných výdavkov v rámci kategórie 630 realizovali významnejšie nákupy a činnosti:

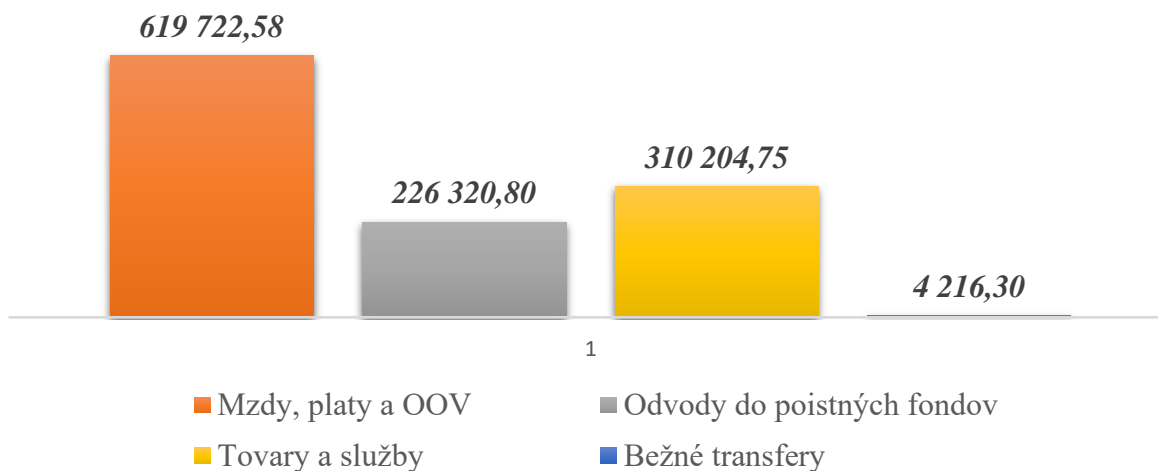
- elektricky polohovateľné lôžka, pasívne antidekubitné matrace, drevené nočné stolíky,
- šatníkové skrine a nadstavce na skrine do izieb prijímateľov, poličky na stenu,
- zásteny k posteliam,
- rozšírenie kamerového systému,
- biolampy, zdravotnícke pomôcky,
- kancelárske stoličky, archivačná skriňa,
- výpočtová technika, prenosné mini terminály,
- pracovné náradie a vybavenie údržby, vozíky na upratovanie, šijací stroj,
- posteľná bielizeň,
- komplexná renovácia omietok a maľovanie vo vybraných izbách obytnej časti.

Tabuľka č. 21– Čerpanie bežných výdavkov za rok 2017 v EUR spolu (KZ 41, 46, 111, 72, IAC1, IAC2)

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2017	Bežné výdavky				
	Celkom	z toho:			
		Mzdy, platy a OOV 610	Odvody do poistných fondov 620	Tovary a služby 630	Bežné transfery 640
<i>Schválený rozpočet €</i>	1 088.448,00	586.181,00	217.413,00	237.000,00	5.954,00
<i>Upravený rozpočet €</i>	1 239.407,00	618.100,00	225.654,00	297.799,00	3.854,00
<i>Skutočné čerpanie k 31.12.2017 €</i>	1 253.039,82	619.722,58	226.320,80	310.204,75	4.216,30
<i>Z toho:</i>	11.947,66			11.947,66	
<i>Prekročenie o príjmy z úhrad za stravovanie €</i>					
<i>Prekročenie o prostriedky zo sponzorských darov €</i>	300,00			300,00	
<i>Prekročenie o príjmy z ÚP na aktívne opatrenia trhu práce</i>	2.858,09	1.622,58	666,80	206,41	362,30

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

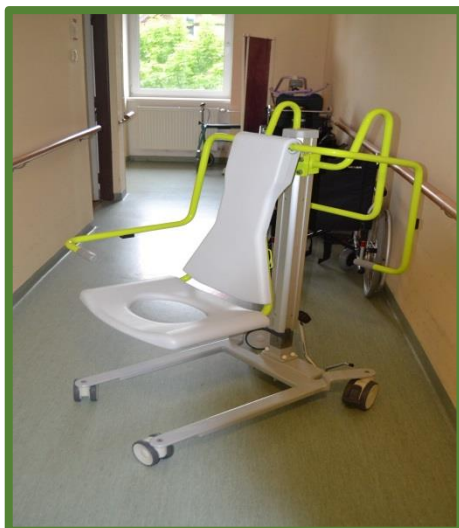
Graf č. 2 Skutočné bežné výdavky podľa kategórii rozpočtu



ČERPANIE KAPITÁLOVÝCH VÝDAVKOV

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2017 financovali obstaranie nových strojných investícií v celkovej výške **15.780,00 EUR**, z toho:

- hygienická zdvíhacia stolička GK NOVUM 100 v sume 3.890,00 EUR
- signalizačný a komunikačný systém sestra - klient v sume 11.890,00 EUR



V rámci investičnej činnosti sme realizovali rekonštrukcie vybraných priestorov budovy v celkovej výške **76.795,39 EUR**, z toho:

- pracovne v sume 13.235,85 EUR
- kuchyne v sume 38.253,79 EUR
- hygienických zariadení na IV. podlaží budovy v sume 25.305,77 EUR

Tabuľka č. 22– Čerpanie kapitálových výdavkov za rok 2017 v EUR spolu

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2017	Kapitálové výdavky		
	Celkom	z toho:	
		Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	Realizácia stavieb a ich technického zhodnotenia
	713	717	
<i>Schválený rozpočet €</i>	41.900,00	11.900,00	30.000,00
<i>Upravený rozpočet €</i>	94.000,00	16.000,00	78.000,00
<i>Skutočné čerpanie k 31.12.2017 €</i>	92.575,39	15.780,00	76.795,39

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2017

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa sociálnych služieb sú náklady na vykonávanie, zabezpečovanie vykonávania, alebo utváranie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činnosti a ďalších činnosti. EON v CSS STUDIENKA Novot' za rok 2017 sú vyčíslené v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka č. 23– EON za rok 2017 v EUR rozčlenené podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby

Forma poskytovanej sociálnej služby	Celoročná pobytová forma			Týždenná pobytová forma			Podporná sociálna služba	Prepravná služba
	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ	Denné centrum	EUR/km
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa ročne	7.536,81	8.726,90	11.156,15	5.390,00	6.243,65	7.981,64	1.953,62	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa mesačne	628,07	727,24	929,68	449,17	520,30	665,14	162,80	1,27

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

BEZODPLATNE NADOBUDNUTÝ MAJETOK

V roku 2017 sme bezodplatným nadobudnutím na základe darovacej zmluvy získali drobný hmotný majetok v sume 4.336,39 EUR, ktorý tvoria viaceré položky interného zariadenia kaplnky. Darovaným vybavením sme zveľadili ústredný priestor kaplnky, kde bol nainštalovaný drevený oltár s príslušenstvom, drevená ambóna, stolík, polička, zrkadlo, vešiak, koberec, kreslá a stoličky. Súčasťou sponzorského daru bolo tiež zhotovenie deliacej steny s posuvnými dverami, ktorou sa oddelil priestor kaplnky od šatňovej časti pre slúžiaci klérus.



Darovaný majetok bol zaradený do používania a znamená veľký prínos pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb. Týmto darom sa nielen zvýšila estetická úroveň kaplnky, ale celý priestor nadobudol dôstojný vzhľad, adekvátny na konanie duchovných obradov a ostatných aktivít na povzbudenie a rozvoj duševnej oblasti človeka.

MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE

V oblasti financovania sociálnych služieb sa trvale usilujeme získavať prostriedky z mimorozpočtových zdrojov, aby sme podporili rozvoj a úroveň poskytovaných sociálnych služieb.

V roku 2017 sme získali mimorozpočtové zdroje, ktoré sme mohli použiť vo výdavkoch nad rámec schváleného rozpočtu zriaďovateľom:

- kód zdroja 111 schválená dotácia z MPSVaR v sume 3.134,00 €, z ktorej sme nadobudli klavír do kaplnky, ďalej 6 ks kresiel SOFTKOMFORT na pohodlné, stabilné a bezpečné sedenie prijímateľov sociálnych služieb s rôznymi obmedzeniami mobility, a taktiež rohové kreslo s vibráciami, ktoré je súčasťou vybavenia rehabilitačnej miestnosti a prijímatelia ho využívajú na relaxačný odдых, jemné masírovanie určitých zón a celkové uvoľnenie svalstva.

- kód zdroja 3AL1, 1AC1 a 1AC2 finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a štátneho rozpočtu prostredníctvom ÚP na podporu aktívnych opatrení trhu práce v celkovej výške 14.050,68 €, z toho čerpané na mzdy 9.605,00 €, odvody do fondov poistenia 3.357,00 € a tovary 1.088,68 €
- kód zdroja 46 preplatok z ročného zúčtovania zdravotného poistenia v sume 900,00 €, z ktorého sme nakúpili čistiace a dezinfekčné prostriedky.

Ďalej za rok 2017 bolo CSS STUDIENKA Novot' oprávnené prekročiť rozpočtový limit výdavkov podľa § 23 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy o mimorozpočtové prostriedky:

- kód zdroja 72A prijaté od iných subjektov na základe darovacej zmluvy 300,00 €
- kód zdroja 72F prijaté z úhrad stravy 11.947,66 €
- kód zdroja 72H prijaté od ÚP na aktívne opatrenia trhu práce 2.858,09 €
-

7. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2017

- **zabezpečiť zvýšenie spokojnosti prijímateľa s poskytovaním sociálnych služieb na úrovni 90 %,**

- v roku 2017 sme zaznamenali jednu sťažnosť, ktorá bola sťažovateľom stiahnutá
- v hodnotenom roku prebehli dva prieskumy spokojnosti prijímateľov. V jednom sme dosiahli 96% v druhom 100%.

Spokojnosť prijímateľov zvyšujeme účasťou na terapiách v pracovných miestnostiach, v stolárskej dielni, v snoezelen miestnosti, účasťou na kultúrnych a spoločenských podujatiach organizovaných mimo zariadenia a pobytov vonku.

- **umožniť prijímateľom častejší kontakt s rodinou napr. zverejňovaním plánov podujatí, informácií o živote v zariadení na webovej stránke; využívaním všetkých komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, ...), zasielaním pozvánok na podujatia na e-mailové adresy príbuzných**

Plány podujatí a pozvánky, fotografie, články sú zverejňované na webovej stránke zariadenia a na nástenkách. Informácie o podujatiach sú zasielané zriaďovateľovi a zverejňované na jeho webovej stránke. Pravidelne s prijímateľmi vyrábame a odosielame pozdravy pre ich príbuzných – narodeniny, meniny, Vianoce, Veľká noc....

- **rúcať medzigeneračné bariéry tým, že budeme pokračovať vo vytváraní a rozširovaní spolupráce so základnými a strednými školami, (zorganizovať spoločné podujatia, tvorivé dielne, medzigeneračné kultúrne vystúpenia a pod.),**

V roku 2017 sme zorganizovali medzigeneračné stretnutia – podujatia:

Stretnutie s Farským klubom Lokca, Vystúpenie CVCĎ Námestovo, Skrášľovací deň, Vystúpenie detí zo ZŠ Novot' a ZŠ Zákamenné a pod. (vid'. vyššie uvedený prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2017)

- **zapojiť mladých návštevníkov denného centra do plánovania činnosti zariadenia a organizovať spoločné podujatia a tvorivé dielne**

Návštevníci denného centra sa pravidelne v čase od 9:00 do 11:00 zúčastňovali na spoločných aktivitách s prijímateľmi ostatných poskytovaných sociálnych služieb v zariadení.

- **aktívne spolupracovať s miestnym OZ Pelikán-Novot', miestnym rímsko-katolíckym farským úradom, Farským klubom Lokca, Jednotou dôchodcov Zákamenné a Námestovo, Obecným úradom Novot' a podieľať sa na živote komunity (vystúpenia, výstavy, ...)**

V roku 2017 sme zorganizovali podujatia:

Stretnutia s Farským klubom Lokca, Stretnutie s členmi Jednoty dôchodcov Zákamenné, Vysluhovanie sviatosti zmierenia a sv. omša v kaplnke zariadenia, Návšteva obecnej knižnice pri príležitosti „Mesiaca knihy“, Evanjelické služby Božie (vid'. vyššie uvedený prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2017).

- **oslovením sponzorov a následne novým zariadením kaplnky vytvoriť dôstojný priestor na slávenie bohoslužieb**

Boli oslovení prijímatelia, rodinný príslušníci, zamestnanci a veriaci z rímsko-katolíckej farnosti Novot'. V priebehu mesiacov marec – máj 2017 boli so súhlasom pána riaditeľa uskutočnené práce na vytvorení sakristie a 4.5.2017 bola slávnostná sv. omša s požehnaním. Následne darovacou zmluvou bolo zariadenie kaplnky v hodnote =4.336,39 € darované zariadeniu.

- **umožniť veriacim rímsko-katolíckeho vierovyznania zúčastňovať sa na bohoslužbách v kaplnke zariadenia, požiadať o uverejňovanie konania bohoslužieb v kaplnke vo farskom bulletine**

Bohoslužby a vysluhovanie sviatosti sa koná pravidelne 1x mesačne. Bohoslužby sú uverejňované a veriaci farnosti sa na nich zúčastňujú.

- **prepracovať metodiku individuálneho plánovania a rozšíriť počet kľúčových pracovníkov, umožniť prijímateľom vybrať si kľúčového pracovníka**

Metodika IP bola prepracovaná a schválená riaditeľom 28.3.2017. Prijímatelia sociálnych služieb si mohli v priebehu mesiaca marec vybrať kľúčového pracovníka. Boli vypracované záznamy – podpísané prijímateľom a kľúčovým pracovníkom.

- **zabezpečovať pravidelne stretávanie sa prijímateľov so sociálnymi pracovníkmi. Na týchto stretnutiach ich informovať o plánoch na najbližšie obdobie, získavať spätnú väzbu o individuálnom plánovaní a kľúčových pracovníkoch, získavať podnety na ďalšiu činnosť a terapie.**

Spoločné stretnutie prijímateľov a sociálnych pracovníkov sa uskutočnilo 10.3.2017. Na stretnutí boli prijímatelia oboznámení s procesom individuálneho plánovania a možnosťou vybrať si kľúčového pracovníka.

- **zorganizovať (minimálne dvakrát za rok) stretnutie prijímateľov s riaditeľom a zamestnancami všetkých úsekov zariadenia, na ktorých sa poskytujú všetky informácie týkajúce sa prevádzky zariadenia, informácie o aktivitách v zariadení aj mimo neho na najbližšie obdobie,**

Spoločné stretnutia prijímateľov a zamestnancov zariadenia boli uskutočnené v mesiaci január a november.

➤ **napomáhať rade prijímateľov pravidelne sa stretávať a byť „poradným orgánom“ pri naplňaní poslania CSS STUDIENKA**

Rada prijímateľov sa spoločne s povereným sociálnym pracovníkom stretáva pravidelne 1x mesačne. Sociálny pracovník vyhotoví zo stretnutia záznam a informuje všetkých zúčastnených.

➤ **v závislosti na finančných prostriedkoch pokračovať v zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb rekonštrukciou hygienických zariadení, izieb, spoločných priestorov ubytovacej časti**

- *Zriadili sme miestnosť na izoláciu chorých vybavenú zariadením na osobnú hygienu. V tejto miestnosti sme vymaľovali steny, rozvody ústredného kúrenia a vymenili sme podlahovú krytinu*
- *K posteliám na jednej izbe prijímateľov a na steny v oddychovom priestore pred ambulanciami oddelenia A a B sme nainštalovali ochranné dosky z umývateľného materiálu za účelom zabránenia nadmernému znečisťovaniu a oderu steny*
- *Vymaľovali sme priestory chodby pred ambulanciami na oddelení A a B*
- *Za účelom splnenia požiadaviek na ubytovacie zariadenia sme v izbe pre prijímateľov s chýbajúcim základným vybavením zriadili umývadlo s prívodom teplej a studenej vody, izba bola zároveň vymaľovaná*
- *Realizovali sme zmenu umiestnenia a usporiadanie komunikačnej infraštruktúry (telefónna ústredňa, nové vnútorné linky), čím sme zvýšili kvalitu a dostupnosť telefonického komunikácie*
- *Zvýšili sme prehľadnosť ovládania osobného výťahu UNIVERS pre prijímateľov vstupujúcich do budovy bezbariérovým vchodom, najčastejšie od vozidiel dopravnej zdravotnej služby, kde sme do elektronického ovládača domontovali ukazovateľ polohy, ktorý užívateľovi zobrazuje aktuálnu polohu výťahu na displeji*
- *Pre zvýšenie bezpečnosti prepravovaných osôb sme opravili podlahu kabíny výťahu UNIVERS nalepením novej protišmykovej gumy*

- *Nákupom dvoch chladničiek do kuchynky pre prijímateľov a terapeutickej miestnosti sme zlepšili vybavenie spoločných priestorov a vytvorili podmienky pre uchovávanie potravín, ktoré si odkladajú prijímatelia*

➤ **zúčastňovať sa na podujatiach organizovaných inými zariadeniami sociálnych služieb, miestnou komunitou a inými organizáciami**

V roku 2017 sme sa zúčastnili na podujatiach:

Turnaj boccia – pre CSS STUDIENKA a pozvané zariadenia, Mozgový strečing - regionálna súťaž pre prijímateľov, Turnaj sjoelen Dolný Kubín, Športom k novým priateľstvám – „Oživme ľudové tradície v Terchovej“, Poľovnícka súťaž v Hornom Vadičove, Stolnotenisový turnaj v Zákamennom...(vid'. vyššie uvedený prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2017).

➤ **ako víťaz minulého ročníka tanečnej súťaže SENIOR LET'S DANCE sme mali povinnosť zorganizovať krajskú tanečnú súťaž,**

Po výhre na minuloročnom IV. ročníku tanečnej súťaže „Senior Let's Dance,“ nám pripadla milá povinnosť opäť zorganizovať toto podujatie, ktoré sa uskutočnilo 24.11.2017. Do súťaže sa zapojilo spolu s nami 7 zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK. Podujatie bolo veľmi úspešné.

➤ **zorganizovať III. ročník „Tradičnej Katarínskej zábavy“ pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK,**

29. novembra 2017 sme zorganizovali tradičnú Katarínsku zábavu. Tanečný parket a pohostenie sme nachystali v jedálni zariadenia. Pozvali sme miestnych hudobníkov „Brodecovcov.“ Zábavu otvoril príhovorom p. riaditeľ JUDr. Ing. Róbert Srogončík a potom nás už hudobníci pozvali do tanečného kola. Počas tanca sme nachystali občerstvenie pre prijímateľov – perníkový koláč, osie hniezda, pizzu, koláče, slané tyčinky, čipsy a samozrejme nesmela chýbať kávačka a pohár pivka. O spokojnosti sme sa mohli presvedčiť počas celej Katarínskej zábavy, len čo zazneli prvé tóny hudby, tanečný parket „práskal vo švíkoch“.

8. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2017

Rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2018, ktorého súčasťou je aj rozpočet CSS STUDIENKA Novot' bol schválený 29. januára 2018 uznesením č. 9/3 na 3. zasadnutí zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja.

V nadväznosti na schválenie rozpočtu ŽSK na rok 2018 boli rozpísané záväzné ukazovatele a limity rozpočtu pre CSS STUDIENKA Novot'.

Tabuľka č. 24– Schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' na rok 2018 v tis. EUR

Rozpočet príjmov celkom	341 663
Rozpočet bežných výdavkov celkom	1 244.424
<i>z toho:</i>	
610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	687.554
620 poistné a príspevok do poisťovní	254.452
630 tovary a služby	247.370
640 bežné výdavky	5.048
Rozpočet kapitálových výdavkov	50.000
Rekonštrukcia hygienických zariadení – II. etapa	

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

9. KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA

029 55 Novot' 976

Tel: 043/559 01 97, 559 02 87

e-mail: css.studienka@vuczilina.sk

RIADITEĽ:

➤ JUDr. Ing. Róbert Srogončík

Tel: 043/5590197, 5590287

e-mail: robert.srogoncik@vuczilina.sk

Sociálny úsek

➤ Mgr. Daniela Kucht'áková - vedúca sociálneho úseku

Tel: 043/552 42 87; e-mail: kuchtakova@vuczilina.sk

Opatrovateľsko-ošetrovateľský úsek

➤ Mgr. Marta Prokopová - vedúca oddelenia B

e-mail: marta.prokopova@vuczilina.sk

➤ Margita Zavod'anová – vedúca oddelenia A

e-mail: margita.zavodanova@vuczilina.sk

Terapeutický úsek

➤ Janka Žatkuľáková – vedúca terapeutického úseku

e-mail: janka.zatkulakova@vuczilina.sk

Ekonomicko-prevádzkový úsek

➤ Ing. Mária Kozáková – vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

e-mail: kozakova@vuczilina.sk

Úsek stravovacej prevádzky

➤ Mária Kondelová – vedúca úseku stravovacej prevádzky

e-mail: kondelova@vuczilina.sk