



Organizačná smernica

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK ÚSEKU OPATROVATEĽSTVA, OŠETROVATEĽSTVA,  
REHABILITÁCIE, PRACOVNEJ TERAPIE A HYGIENY**

č. 13/11

**POKYNY PRE UŽÍVANIE ORGANIZAČNEJ SMERNICE (OS)**

- OS musí byť uložená takým spôsobom, aby bola prístupná všetkým pracovníkom, ktorí ju využívajú pri práci
- Vedúci organizačnej jednotky preukázateľne oboznámi podriadených pracovníkov s obsahom OS
- Vedúci organizačnej jednotky zodpovedá za kontrolu dodržiavania OS
- Každý užívateľ v prípade potreby môže podať návrh na zmenu spracovateľovi
- OS je majetkom organizácie Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA, nesmie byť rozmnožovaná, odnášaná z organizácie a odovzdaná tretím osobám

	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum schválenia	Účinnosť
Vypracoval:	Ing. Alena Jarošová			
Schválil:	Ing. Dagmar Rechteríková			

	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
Duplikát číslo:			

	č.	Prevzal, meno, priezvisko	Dátum prevzatia	Podpis
Rozdeľovník:	1.	Ing. Alena Jarošová		
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			

Obsah:

1	Účel .....	4
2	Rozsah platnosti .....	4
3	Použité pojmy, skratky a symboly .....	4
3.1	Použité pojmy .....	4
3.2	Použité skratky .....	8
3.3	Použité symboly .....	9
4	Zodpovednosti a právomoci v súvislosti s touto OS .....	10
5	Popis činností .....	11
5.1	Úvodné ustanovenie .....	11
5.2	Definovanie ošetrovateľskej starostlivosti .....	11
5.3	Organizačné členenie ÚOORPTaH .....	13
5.4	Činnosti a zodpovednosti pracovníkov ÚOORPTaH .....	13
5.4.1	Vedúci(a) ÚOORPTaH .....	13
5.4.2	Odborní zamestnanci .....	14
5.4.2.1	Zastupiteľnosť .....	14
5.5	Vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti .....	14
5.5.1	Účel a predmet .....	14
5.5.2	Vymedzenie základných pojmov .....	15
5.5.3	Vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti .....	16
5.5.3.1	Zásady vedenia zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti .....	16
5.5.3.2	Ďalšia dokumentácia používaná na ÚOORPTaH .....	18
5.6	Zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti .....	19
5.6.1	Vysielačky .....	19
5.6.2	Zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti .....	19
5.6.3	Telefonický kontakt .....	19
5.7	Postup pri zvládaní agresívneho klienta, nepokojného klienta .....	20
5.8	Postup pri náhlom úmrtí klienta .....	21
5.9	Pandemický plán .....	22
5.9.1	Rozsah platnosti .....	22
5.9.2	Definícia pojmov .....	22
5.9.3	Fázy pandémie podľa SZO .....	22
5.9.4	Fázy realizácie pandemického plánu .....	23
5.9.5	Všeobecné informácie .....	23
5.9.6	Opatrenia pre zabezpečenie zariadenia .....	24
5.10	Odborné činnosti a ďalšie aktivity poskytované klientom DSS .....	24
5.10.1	Muzikoterapia .....	25
5.10.2	Arteterapia .....	25
5.10.3	Aromaterapia .....	25
5.10.4	Ergoterapia .....	25
5.10.5	Rehabilitácia .....	26
5.11	Upratovanie, pranie a žehlenie prádla, zabezpečenie hygieny na pracovisku .....	26
5.12	CERAGEM E" .....	28
5.12.1	Princípy fungovania prístroja CERAGEM E" .....	28
5.12.2	CERAGEM E - účinky na telo" .....	30



5.12.3	CERAGEM E - Odporúčanie" .....	31
5.12.4	Masážne lôžko v zariadení využívajú:.....	32
6	Súvisiace predpisy.....	33
6.1	Externé predpisy .....	33
6.2	Interné predpisy.....	33
7	Prílohy.....	34
	Záznam o oboznámení pracovníkov .....	35
	Záznam zmien a revízií .....	38
	Ošetrovateľský záznam.....	39
	Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti .....	43
	Dekurz ošetrovateľskej starostlivosti.....	44
	Denný rozpis liekov pre klientov .....	45
	Hmotnostná tabuľka .....	46
	Záznam zo služby opatrovateľa .....	47
	Zapisovanie spotreby jednorazových plienok klientov v ročnom pobyte .....	48
	Teplotná tabuľka .....	49
	Záznam o EPI záchvatoch .....	50
	Mesačné hlásenie absolvovaných vyšetrení.....	51
	Rozdelenie klientov .....	52
	Zubná preventívna prehliadka klientov ročného pobytu.....	53
	Plán štvrtročnej dezinfekcie .....	54
	Denný harmonogram práce .....	55
	Rehabilitačný program .....	56
	Register obmedzení .....	57
	Ročné hlásenie o absolvovaných očkovaníach a preventívnych prehliadkach .....	59
	Denný záznam bazálnej stimulácie klienta .....	60
	Dlhodobý plán bazálnej stimulácie.....	61
	Biografický vstupný dotazník klienta .....	62

## 1 ÚČEL

Prevádzkový poriadok obsahuje zásady pre zabezpečenie riadnej prevádzky a fungovania úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, pracovnej terapie, rehabilitácie a hygieny v Domove sociálnych služieb - SYNNÓMIA, Moyzesova 27, Žilina, prevádzka sv. Gorazda 2 - 3, Žilina.

Prevádzkový poriadok upravuje štruktúru, činnosť a úlohy ÚOORPTaH a je záväzný pre všetkých pracovníkov zaradených a pôsobiacich na tomto oddelení; je vytvorený v nadväznosti na ďalšie interné predpisy DSS.

Účelom tejto smernice je tiež definovať postup pri akútnom zhoršení zdravotného stavu klienta, určiť zodpovednosť za zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti a stanoviť časové rozpätie zabezpečovania ošetrovateľskej starostlivosti.

## 2 ROZSAH PLATNOSTI

OS platí pre všetky organizačné útvary Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých pracovníkov.

## 3 POUŽITÉ POJMY, SKRATKY A SYMBOLY

### 3.1 Použité pojmy

Názov	Popis
Abdominálna oblasť	Brušná oblasť
Anamnéza	Anamnéza (gr. anamnesis - „spomenúť si“) je rozhovor lekára s pacientom, pri ktorom pacient opisuje vlastnými slovami svoje zdravotné ťažkosti. Lekár chorého počúva a kladie mu ciele otázky. Kompletná anamnéza obsahuje všetky údaje o zdravotnom stave chorého od jeho narodenia až do času rozhovoru, zdravotné údaje o jeho pokrvných príbuzných a v neposlednom rade aj jeho sociálne a pracovné pomery.
Antitrombotické pančuchy	Sú určené pre ležiacich pacientov počas ich hospitalizácie v nemocnici, teda pre pacientov pred, po a v priebehu operácie.
Apnoické pauzy	Apnoická pauza - prerušenie dýchania na dlhšie ako 10 s. Dlhšie pauzy spôsobujú výraznú hypoxémiu. Vyskytujú sa aj v spánku. Poznáme 3 typy spánkového apnoe: Obštrukčný typ spánkového apnoe - spôsobený prechodným uzáverom horných dýchacích ciest - čiastočná obštrukcia- chrápanie - výskyt častejší u obeznych ľudí , osoby ktoré spia na chrbte - príčina: anatomicky zmenené dýchacie cesty a ich okolie Centrálny typ - znížená aktivita dýchacieho centra - štrukturálne alebo funkčné poruchy

# OS 13/11

## Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny



Názov	Popis
	dýchacieho centra v predĺženej mieche - ondinina kľatba- idiopatická porucha centrálneho riadenia dýchania, prejavuje sa apnoickými pauzami v spánku - výskyt pri neurologických poruchách a poruchách svalov Zmiešaný typ - kombinácia 1 a 2 typu - každá epizóda apnoe predstavuje prechodnú hypoxémiu a hyperkapniu so všetkými dôsledkami.
Aseptický	Neobsahujúci choroboplodné látky, zbavený týchto látok.
Canisterapia	Canisterapia (lat. canis = pes) je jednou z foriem animoterapie. Canisterapia využíva pozitívne pôsobenie psa domáceho na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Uplatňuje sa hlavne ako pomocná psychoterapeutická metóda v situáciách, keď iné metódy nemožno použiť, alebo nie sú účinné. Kladie dôraz na riešenie psychologických, citových a sociálno - integračných problémov. Pôsobenie na fyzické zdravie človeka je u canisterapie druhotné, motivuje k rehabilitácii a povzbudzuje imunitu prostredníctvom psychiky.
Cyanotická	Sfarbenie kože a slizníc domodra v dôsledku neokysličenia.
Dekubit	Preležanina je poškodenie kože a podkožných tkanív, ktoré je spôsobené tlakom na hmatateľné kostné výčnelky povrchu tela, na ktorých spočíva najväčšia váha chorého.
Dekubity	Preležaniny (dekubity) zostávajú cez všetok pokrok v medicíne stále vážnym problémom. Spôsobujú utrpenie pacientom a dokonca ohrozujú ich životy. Pre sestry znamená pacient trpiaci preležaninami oveľa väčšie pracovné zaťaženie a zvýšenú fyzickú námahu. Boj s dekubitmi sa stal preto pre zdravotníkov jednou z priorit. Veď výskyt dekubitov patrí k desiatim významným kritériám, podľa ktorých sa v nemocniciach hodnotí kvalita ošetrovateľskej starostlivosti.
Dekurz	Dekurz je denný záznam o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Je súčasťou zdravotnej dokumentácie. Na každom dekurze sú uvedené osobné údaje osoby, teda meno, priezvisko, rodné číslo a poradové číslo strany dekurzu.
Diuréza	Diuréza (latinsky: diuresis) je odborný výraz pre vylučovanie moču. Obvykle sa používa v špeciálnom význame, a to ako rýchlosť vylučovania moču, teda množstvo moču vylúčeného za časovú jednotku. Ak nie je uvedené inak, uvádza sa diuréza spravidla v litroch za 24 hodín. V mnohých prípadoch (napr. pri výpočtoch rôznych typov klírens) sa rýchlosť vylučovania moču uvádza v mililitroch za sekundu.
Dyzúria	Dyzúria je pocit bolesti, pálenie, alebo nepohodlie pri močení. Aj keď dyzúria často ukazuje na prítomnosť infekcie močových ciest (uti), môže to mať rôzne príčiny. Dyžúria vždy vyvolať návštevu zdravotníckeho pracovníka hodnotenie a diagnostiku.
Efektívnosť	Rozsah, v ktorom sa realizovali plánované činnosti a dosiahli plánované výsledky.
Enterálne	Enterálna výživa predstavuje kompletnú a vyváženú tekutú stravu, ktorá obnoví plnohodnotný príjem energie a živín v jej optimálnom pomere.
Enterálne/nutričné prípravky	Enterálna výživa (ev) v praxi znamená podanie roztokov s presne určeným zložením živín (cukry, tuky, bielkoviny, minerály, stopové prvky, vitamíny) do tráviaceho traktu. Podmienkou použitia ev pre zaistenie nutričného stavu chorého je funkčný tráviaci trakt zaisťujúci dostatočné vstrebávanie živín.
Epidémia	Nahromadenie ochorení vyvolaných v pomerne krátkom čase na ohraničenom mieste tým istým pôvodcom nákazy.
Farmakoterapia	Farmakoterapia je liečenie pomocou liekov; odbor farmakológie zaoberajúci sa liečivým pôsobením liekov, drog.
Funkcia	Je určený rozsah pracovných činnosti s definovaným poslaním, štatútom, zodpovednosťou a právomocami.
Fyzikálna terapia	Fyzikálna terapia je druhom liečby, ktorú môžete potrebovať v prípadoch ak vám vaše zdravotné problémy znemožňujú vykonávať každodenné aktivity. Fyzikálna terapia vám pomôže zlepšiť pohyblivosť a prinesie vám úľavu od bolesti. Takisto dokáže zlepšiť alebo prinavrátiť fyzickú ale aj celkovú kondíciu organizmu. Jednoznačným prínosom fyzikálnej terapie je, že uľahčuje vykonávanie bežných denných činností. Dokáže napríklad zlepšiť chôdzu po rovine, ale aj chôdzu po schodoch alebo uľahčiť líhanie/vstávanie z postele. Fyzikálna terapia (tiež rehabilitácia) má významné miesto pri rekonvalescencii po

Názov	Popis
	operáciách. Váš lekár vám môže fyzikálnu terapiu tiež naordinovať pri zraneniach alebo dlhotrvajúcich zdravotných ťažkostiach
Gangréna	Gangréna alebo sneť je označenie pre druhotne zmenenú nekrózu. Ide teda o odumreté (poranenie, omrzlina, popálenina, trombóza a podobne) a následne ďalej zmenené telesné tkanivo, obvykle pôsobením bakteriálnej infekcie. Ku gangréne sú náchylné hlavne poranenia nedostatočne krvou zásobovaného tkaniva končatiny diabetikov.
Hemodialýza	Hemodialýza (skr. Hd) je druh dialýzy; je to liečebná metóda nahrádzajúca základnú funkciu obličiek - očisťovanie krvi od spodín látkovej premeny (metabolizmu) a tvoriaca podstatu tzv. umelej obličky.
Holizmus	Holizmus (z gréckeho to holon = celok) je filozofia celostnosti. Tento myšlienkový smer z 20. storočia zdôrazňuje prioritu celku pred časťou. Holizmus sa rozšíril najmä v biológii. Vznikol ako reakcia na redukcionizmus a analytické postupy empirických vied.
Hypertenzia	Hypertenzia je chorobný stav, ktorý je rizikovým faktorom poškodenia orgánov a orgánových systémov (mozog, obličky, srdcovocievny systém atď.), ale hlavne zapríčiňuje trvalé poškodenie srdcovo-cievneho systému a môže sa skončiť smrťou.
Hypotenzia	Hypotenzia je stav, pri ktorom je trvalo znížený systolický tlak pod 100 mmHg a diastolický tlak pod 60 mmHg. Rozlišujeme primárnu hypotenziu (jej príčina je neznáma) a sekundárnu hypotenziu, ktorá vzniká na základe iného ochorenia.
Ikterická	Žlté sfarbenie kože, slizníc, skléry spôsobené uložením bilirubínu v tkanive.
Inkontinencia	Inkontinencia - je nevedomý, nechcený, nežiaduci únik moču. Je to problém medicínsky, psychický, spoločenský aj ekonomický.
Interhumánný prenos	Prenos z človeka na človeka.
Klyzma	Klyzma je črevný výplach; nálev tekutiny vstrekovanej do hrubého čreva cez konečník; klystír. Stáva sa, že rodičky pred pôrodom nesúhlasia s podaním klyzmy a vo svojich pôrodných plánoch odmietajú podanie klyzmy.
Kontaminácia	Znečistenie prostredia škodlivými látkami, zamorenie; infek, nakazenie organizmu.
Liečebná rehabilitácia	Liečebná rehabilitácia je medicínsky odbor, ktorý skúma a využíva prostriedky liečebnej telesnej výchovy, pracovnej, psychosociálnej a výchovnej rehabilitácie v prevencii, diagnóze a liečbe chorôb. Je to pododbor odboru fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia.
Liečebná telesná výchova	Vykonáva sa fyzioterapeutom individuálne s klientom. Je cielene zameraná na udržanie či obnovu telesných pohybových funkcií, ako aj na rozvoj funkčnej motorickej adaptácie organizmu.
Liekovka	Liekovka slúži pre zdravotnícke účely. Plní sa liečivami, roztokmi, kvapkami, ale aj kapsulami a tabletami.
Nazogastrická sonda	Nazogastrická sonda sa využíva u chorých, pri ktorých sa nepredpokladá dlhodobá výživa sondou. Ngs je zavedená nosom cez nosohltan a hltan cez pažerák do žalúdka.
Odborný zamestnanec	Zamestnanec organizácie spĺňajúci charakteristiky predmetných ustanovení zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
Organizačný útvar	Je organizovaná jednotka v organizačnej štruktúre.
Oxygenoterapia	Oxygenoterapia je vdychovanie zvlhčeného kyslíka pomocou nosnej sondy. Realizuje sa v špeciálnej relaxačnej miestnosti, je doplnená užitím vitamínov a tekutín.
Pandémia	Rozsiahla epidémia z neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez ohraničenia v mieste, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území.
Parenterálne	Ide o výživu, ktorá sa podáva vnútrožilovo - väčšinou do centrálného žilového katétra. Tento variant sa volí predovšetkým vtedy, keď nie je možné zaťažovať tráviacu trubicu (operácia v dutine brušnej).
Per primam	Nekomplikované hojenie rany.
Per sekundam	Komplikované hojenie rany s defektom.
Peritoneálna dialýza	Je to metóda, pri ktorej sa využíva pobrušnica - peritoneum ako membrána, cez ktorú sa čistí krv. Pobrušnica je membrána, ktorá pokrýva nielen steny brušnej dutiny, ale aj všetky vnútrobrušné orgány, čím sa zväčšuje účinná plocha. Pri peritoneálnej dialýze sa

# OS 13/11

## Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny



Názov	Popis
	do brušnej dutiny napúšťa cez katéter, ktorý je pevne fixovaný v brušnej stene, sterilný dialyzačný roztok.
Podávania liekov per os	Podávanie liekov ústami.
Pracovná terapia	Pracovná terapia je v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.
Prijímateľ sociálnej služby	Fyzická osoba, ktorej sa poskytuje sociálna služba.
Protiepidemiologické opatrenia	Cielené opatrenia na predchádzanie vzniku alebo potlačenie už vzniknutých nákaz.
Retencia	Zastavenie vylučovania látok (obyč. škodlivých) z tela: retencia hnisu, (postoperatívna) retencia moču.
Retencia mlieka	(zadržanie materského mlieka, upchaté mliekovody) je bolestivé zdureníe (opuch) prsníka so začervenaním a teplotou. Príčinou najčastejšie býva nedostatočné vyprázdňovanie prsníkov zo všetkých strán (žena dojčí len jednej polohe, prípadne dojčí nie s dostatočnou frekvenciou - napr. keď má dieťa mimo izbu, „pod lampou“ v prípade žltacky a vynechá 1-2 dojčenia a prsia ani neodstrieka), prípadne používanie podprsenky s kosticami. Retencii sa dá predchádzať dojčením najmä v dvoch polohách: poloha v ľahu či sede a futbalové držanie.
Ručné gravírovanie	Pri tejto technike sa naruša sklo pomocou diamantového hrotu brúsky. Využívam to najmä na dokresľovanie, jemné obrysy ale hlavne na kvety.
Sanitácia	Sanitácia je činnosť, ktorou sa vytvárajú a zabezpečujú bezchybné, hygienické podmienky prostredia. Sanitáciu zaraďujeme medzi opatrenia, ktorými sa snažíme dosiahnuť zdravotnú nezávadnosť prostredia. Súčasťou sanitačných opatrení je čistenie. Čistenie ako prvý stupeň sanitácie znamená odstraňovanie nečistôt a iných nežiaducich látok z prostredia a zariadení. Správne vykonanie čistiacieho procesu má pozitívny vplyv na ďalší stupeň sanitácie - dezinfekciu.
Semikóma	Kvantitatívna porucha vedomia, pacient reaguje iba na silný bolestivý stimul.
Sipping	Sipping - perorálna nutričná podpora určená k popíjaniu. Sú to zmesi všetkých potrebných výživných látok v tekutej forme, ktoré sú určené na okamžité použitie formou popíjania po malých jednotlivých dávkach. Názov sipping pochádza z angličtiny a znamená „srkanie, popíjanie“. Prináša možnosť liečby malnutricie pacientov, u ktorých sa nedarí udržať prísun živín bežnou potravou.
Somnolencia	Somnolencia je prvý, najľahší stupeň kvantitatívnej poruchy (tzv. zastretého) vedomia. U jedinca klesá pozornosť a záujem o okolie, je spavý. Zo spánku sa dá prebudiť, na otázky odpovedá spomalene, ale správne.
Stómia	Stómia je slovo gréckeho pôvodu a znamená vyústenie dutého orgánu navonok - vývod. Vytvorenie stómie je nevyhnutné v tom prípade, keď niektorá časť tráviaceho alebo močového systému už nie je schopná plniť svoju funkciu pre chorobu, vrodenú anomáliu alebo úraz. Najčastejšie sa vytvára stómia na hrubom čreve, tenkom čreve a močovodoch. Podľa charakteru poškodenia môže byť vytvorená dočasne alebo trvalo.
Stridor	Stridor je drsný, ostrý zvuk rôznej intenzity vyznačený pri dýchaní v inšpiriu alebo exspiriu. Vzniká pri parciálnom zúžení dýchacích ciest, kedy sa laminárne prúdenie vzduchu mení na turbulentne.
Termoliečba - parafín	Termoliečba predstavuje procedúru, ktorá kombinuje zdravotné aj estetické účinky. Bežne sa aplikujú v kúpeľoch najmä na oblasť chrbtice, kĺbov a svalov, parafínové zábaly napomáhajú nielen na uvoľnenie a zníženie bolesti pohybového aparátu, ale majú blahodarný účinok na celé telo, cítite sa uvoľnene, účinok je rýchly a dostavuje sa vysoký a okamžitý kozmetický efekt - pokožka je zamatovo hebká. Parafínový kúpeľ a zábal = lokálna termoterapia. Termoterapia je jednou z najstarších prírodných terapií. Teplota tekutého parafínu pri aplikácii je okolo cca 55°C. Parafín sa na postihnuté miesto naniesie štetcom v niekoľkých vrstvách (chrbát, kĺby, tvár, atď.), alebo sa ruky, chodidlá, lakte niekoľkokrát ponoria do vaničky s nahriatym parafínom. Parafínové zábaly pôsobia ako mini-sauna, využívajú sa pozvoľného predávania suchého tepla z parafínu k hĺbkovému prehriatiu, ktoré vyvolá reakciu termoregulačného typu, v dôsledku toho dochádza k zlepšeniu prekrvenia ošetrovaného miesta a tým k stimulácii

Názov	Popis
	regenerácie tkaniva, uvoľneniu svalových spazmov, je urýchlený metabolizmus a zvyšuje sa odolnosť organizmu. Parafínové zábaly napomáhajú nielen na uvoľnenie a zníženie bolesti pohybového aparátu, ale majú blahodarný účinok na celé telo, cítite sa uvoľnene, účinok je rýchly a dostavuje sa vysoký a okamžitý kozmetický efekt - pokožka je zamatovo hebká.
Tracheostómia	Tracheotómia alebo tracheostómia je chirurgická procedúra realizovaná na krku pre vznik priameho dýchacieho otvoru cez incíziu (rez) v priedušnici. (prvý termín s gréckym koreňom tom- značiacim "rezať" referuje na procedúru rezu do priedušnice, kým druhý termín s koreňom stom- značiacim "ústa" referuje na procedúru realizácie semipermanentného alebo permanentného otvoru. Tracheostómia môže tiež referovať na výsledok tejto procedúry, teda otvor samotný.)
Turgor	Turgor je termín používaný v biologických vedách na opis vnútorného tlaku pletív a tkanív.
Ulcus cruris	Vred predkolenia (ulcus cruris). Vred predkolenia je defekt kože dolných končatín vyznačujúci sa zlou hojivosťou. Býva označovaný ako cievne ochorenia - jeho skutočnou príčinou je však dlhodobá nevyhovujúca skladba potravín, zhoršené trávenie, časté zápchy, nedostatok pohybu a nízky príjem bioflavonoidov (rutinu a citrin) nezastupiteľných pri budovaní pružných, pevných ciev.
Urinárny kondómový systém	Jednoduchým, pohodlným a diskrétnym spôsobom zvládania močovej inkontinencie (alebo unikania moču) je systém používania urinálnych kondómov a močových vreciek. To sa často označuje ako kondómová drenáž. Kondómová drenáž je metóda externého zvládania inkontinencie pre mužov. Externá znamená, že moč sa zbiera prostredníctvom urinálneho kondómu a oteká do zberného močového vrečka.
Urostómia	Niektoré ochorenia močového systému si vyžadujú operačné riešenie, ktorého dôsledkom sa moč nevyučuje prirodzenou cestou, čiže močovou rúrou. Existuje niekoľko možností vyvedenia močovodov po odstránení močového mechúra. Najznámejší spôsob vyvedenia močovodov na brušnú stenu je ureteroileostómia, takzvaná urostómia, keď sa obidva močovody implantujú do vybranej kľučky tenkého čreva, ktorej jeden koniec sa vyšije na povrch brušnej steny a ním sa odvádza moč do stomického vrečka.

### 3.2 Použité skratky

Skratka	Názov
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.
Bpn.	Bez patologického nálezu.
CA	Nádorové ochorenie.
CVK	Centrálny venózný katéter.
D	Dych.
DK	Dolné končatiny.
DM	Diabetes melitus (cukrovka).
DSS	Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA.
EPI	Epileptický záchvat.
ICHS	Ischemická choroba srdca.
IM	Infarkt myokardu.
INZ	Inzulín.
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci.
MK	Manažér(ka) kvality.



<i>Skratka</i>	<i>Názov</i>
MP	Metodický pokyn.
OOPP	Osobné ochranné pracovné pomôcky.
OS	Organizačná smernica.
P	Pulz.
PEG	Trvalá sonda zavedená do žalúdka.
PK	Príručka kvality.
PN	Práceneschopnosť.
QMS	Systém manažérstva kvality.
RD	Riadna dovolenka.
RS	Riaditeľ(ka) organizácie.
RZP	Rýchla zdravotnícka pomoc.
s.c.inj.	Podkožná injekcia.
SR	Slovenská republika
SZO	Svetová zdravotnícka organizácia.
TBC	Tuberkulóza.
Th.idem	Liečba.
TK	Tlak krvi.
TT	Telesná teplota.
ÚEPÚaA	Úsek ekonomiky, prevádzky, údržby a autodopravy.
ÚOORPTaH	Úsek opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny.
UPV	Umelá pľúca ventilácia
ÚS	Úsek stravovania.
ÚSPSRaV	Úsek sociálnej práce, sociálnej rehabilitácie a výchovy.
ZSS	Zariadenie sociálnych služieb.

### **3.3 Použité symboly**

V tejto OS nie sú použité symboly vývojových diagramov uvedených v OS 3/11 Riadenie dokumentácie.

---

## 4 ZODPOVEDNOSTI A PRÁVOMOCI V SÚVISLOSTI S TOUTO OS

Vedúci všetkých organizačných jednotiek organizácie Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA zodpovedajú za:

1. dodržiavanie tejto OS
2. preukázateľné oboznámenie pracovníkov (ktorí používajú túto OS) s touto OS.

Pracovníci zodpovedajú za:

3. zaobchádzanie s OS tak, aby nedošlo k strate alebo poškodeniu,
4. dodržiavanie tejto OS.

Pracovníci majú právomoc iniciovať nápravu, resp. zmenu tejto OS.

## 5 POPIS ČINNOSTÍ

### 5.1 Úvodné ustanovenie

Úsek opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny (ďalej len ÚOORPTaH) je organizačným a výkonným útvarom Domova sociálnych služieb SYNNÓMIA, ktorý efektívne plní odborné, organizačné, koncepčné, analytické, administratívne funkcie a úlohy na zabezpečenie vnútorného chodu organizácie, ktoré sú spojené najmä so zabezpečením ošetrovateľskej, opatrovateľskej starostlivosti poskytovaním kontinuálnej, systematickej, racionálnej a individualizovanej starostlivosti napĺňaním biologických, psychických, sociálnych a spirituálnych potrieb klienta - vychádza z holizmu.

Komplexnou sociálnou rehabilitáciou v rámci odbornej činnosti liečebnej rehabilitácie, liečebnej telesnej výchovy a fyzikálnej terapie, pracovnej terapie ako odbornej činnosti na osvojenie pracovných návykov fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických, mentálnych a pracovných schopností. Ďalej zabezpečením sanitácie - činnosťou, ktorou sa vytvárajú a zabezpečujú bezchybné, hygienické podmienky a nezávadnosť prostredia. Súčasťou sanitačných opatrení je čistenie, dezinfekcia a hygienicko-epidemiologické opatrenia pre prijímateľov sociálnej služby.

ÚOORPTaH zabezpečuje vybrané odborné, obslužné a ďalšie činnosti vyplývajúce zo zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a s ním súvisiacich všetkých právnych noriem a interných predpisov organizácie. Prevádzkový poriadok vychádza z princípov profesionality, aktívneho a svedomitého si plnenia pracovných povinností a z rešpektu k právam prijímateľov sociálnej služby.

Cieľom poskytovanej sociálnej služby je prevencia ochorení, imobility, podpora samostatnosti, sebastačnosti a snaha o komplexný rozvoj osobnosti prijímateľa sociálnej služby s rešpektovaním jeho individuálnych potrieb. Všetci prijímatelia sociálnej služby majú právo na služby minimálne v rozsahu a kvalite vyplývajúcej z predmetných ustanovení zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a s ním súvisiacich všetkých právnych noriem. Tento minimálny rozsah a kvalitu sociálnej služby poskytovateľ DSS povinný zabezpečiť a ÚOORPTaH pri tom zohráva aktívnu a zodpovednú úlohu.

### 5.2 Definovanie ošetrovateľskej starostlivosti

V rámci poskytovania starostlivosti v DSS je zabezpečená lekárska starostlivosť, prostredníctvom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorá je u praktického lekára pre deti a dorast, praktického lekára pre

dospelých, detského psychiatra, psychiatra, detského neurológa, neurológa a dermatovenerológa. Odborné vyšetrenia a ošetrovania internistu, ortopéda, chirurga, stomatóloga, ophtalmológa, urológa, rehabilitačného lekára a iných lekárov ako i hospitalizácie klientov sú realizované na základe odporúčania praktického lekára pre deti a dospelých, praktického lekára, prípadne psychiatra, na jednotlivých odborných ambulanciách, v prípade potreby návštevou službou odborníkov pri lôžku klientov.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná v súlade so zdravotným zabezpečením klientov:

- zdravotníckym personálom, ktorí sa v súlade so svojou odbornou kvalifikáciou podieľajú na zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti (poskytovanie prvej pomoci, privolanie RZP, podávanie liekov a dozor nad ich užívaním podľa ordinácie lekára, jednoduché ošetrovateľské a zdravotnícke úkony, sledovanie hodnôt tlaku a iných hodnôt podľa ordinácie lekára, doprovod k odborným lekárom na vyšetrenie, zabezpečovanie zdravotných pomôcok, doručenie liekov a iného zdravotného materiálu z lekárne a iné úkony zabezpečujúce zdravotný stav klientov),
- donáška liekov je zabezpečovaná lekárenskou službou podľa potreby, na základe ordinácie lekára,
- zariadenie zabezpečuje aj pomôcky pre inkontinentných a zdravotnícky materiál každý mesiac a podľa potreby. Doplatky za predpísané lieky a zdravotnícke pomôcky si klient uhrádza z vlastných finančných zdrojov.

Odborné zdravotné úkony a vyšetrenia sa vykonávajú v odborných ambulanciách. Lekár prvého kontaktu navštevuje klientov v zariadení, pokiaľ sa pre svoj zdravotný stav nemôžu dostaviť do jeho ordinácie.

Starostlivosť sa vykonáva najmä pomocou pri obslužných činnostiach (obliekanie, podávanie stravy, podávanie liekov podľa pokynov ošetrojúceho lekára, hygienická starostlivosť a pod.), pri udržiavaní čistoty v skriniach a stolíčkoch, vykonávaním ošetrovateľských úkonov, zabezpečovaní zdravotných pomôcok a zdravotníckeho materiálu, doručovaním liekov a pri sprevádzaní prijímateľov zdravotníckych služieb na lekárske vyšetrenie.

Úlohy DSS v rámci ošetrovateľskej starostlivosti:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie klientov v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie nezávislosti a sebestačnosti klienta,
- zachovávať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- podporovať záujem a aktívnu spoluprácu príbuzných s ošetrojúcim personálom pri starostlivosti o klientov,
- uplatňovať v starostlivosti o klientov získané vedomosti a poznatky, v zhode s etickými princípmi a právami postihnutých občanov.

## 5.3 Organizačné členenie ÚOORPTaH

Pracovníkov riadi vedúci(a) ÚOORPTaH. Podliehajú mu nasledovní odborní zamestnanci:

- a) Sestra.
- b) Zdravotnícky asistent
- c) Opatrovateľ.
- d) Ergoterapeut.
- e) Fyzioterapeut.
- f) Masér.
- g) Upratovačka

## 5.4 Činnosti a zodpovednosti pracovníkov ÚOORPTaH

### 5.4.1 Vedúci(a) ÚOORPTaH

Vedúci ÚOORPTaH komplexne zabezpečuje činnosť a prevádzku spojenú s poskytovaním sociálnej služby v rámci DSS:

- plánuje činnosť ÚOORPTaH,
- organizuje činnosť ÚOORPTaH,
- vedie pracovníkov na ÚOORPTaH,
- kontroluje pracovníkov na ÚOORPTaH,
- zabezpečuje komunikáciu ÚOORPTaH s riaditeľom(kou) DSS a ostatnými vedúcimi pracovníkmi,
- zabezpečuje vzájomnú podporu komunikácie medzi jednotlivými kategóriami klient - sestra - fyzioterapeut - ergoterapeut,
- priamo sa zúčastňuje na poskytovaní sociálnej služby v DSS, najmä v súvislosti s ošetrovateľstvom, opatrovateľstvom, pracovnou terapiou, rehabilitáciou, sociálnou rehabilitáciou prijímateľov sociálnej služby,
- svojim celkovým pôsobením zabezpečuje a napomáha celkovému rozvoju a permanentnému skvalitňovaniu poskytovanej sociálnej služby v DSS ako i celkovému organizačnému rozvoju DSS,
- je zodpovedný za plnenie úloh a dosahovanie stanovených cieľov na ÚOORPTaH.

## **5.4.2 Odborní zamestnanci**

Realizujú stanovené úlohy a plány činností podľa pokynov priameho nadriadeného - vedúceho ÚOORPTaH.

- riadia sa svojou pracovnou náplňou (osobný spis), harmonogramom prác, režimom dňa klientov (OS 11 Domáci poriadok),
- rešpektujú všetky ostatné interné predpisy DSS a nariadenia vedenia organizácie,
- zabezpečujú a realizujú najmä odborné činnosti pri poskytovaní opatrovateľskej, ošetrovateľskej, sociálnej služby v DSS a podľa usmernenia svojho nadriadeného i všetky ostatné úlohy a činnosti vyplývajúce z poskytovania a zabezpečenia sociálnej služby v DSS.

### **5.4.2.1 Zastupiteľnosť**

V čase svojej neprítomnosti v DSS, resp. na ÚOORPTaH, môže vedúci úseku poveriť jedného z odborných zamestnancov svojim zastupovaním, s ktorým vopred skoordinoval plán práce a činností a s ktorým, podľa možnosti, ostáva v úzkom kontakte i počas svojej neprítomnosti. Ak neurčí vedúci ÚOORPTaH inak, počas jeho neprítomnosti ho zastupuje službukonajúca sestra v dennej službe. Rozsah zodpovedností a právomocí počas zástupu je uvedený v pracovnej náplni danej sestry.

## **5.5 Vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti**

### **5.5.1 Účel a predmet**

Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie štruktúry zdravotnej dokumentácie zdravotníckymi pracovníkmi v DSS SYNNÓMIA pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.

Ustanoveniami tejto smernice sú povinní oboznámiť a riadiť sa zdravotnícki pracovníci, ktorí poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu.

### 5.5.2 Vymedzenie základných pojmov

- a) Zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a diietických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravotného vývoja budúcich generácií.
- b) Zdravotná dokumentácia je súhrn písomných, grafických a iných údajov o zdravotnom stave osoby, o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti tejto osobe. Je neoddeliteľnou súčasťou poskytovania zdravotnej starostlivosti. Súčasťou zdravotnej dokumentácie je aj ošetrovateľská dokumentácia.
- c) Ošetrovateľská dokumentácia je súbor záznamov o sesterských činnostiach vykonávaných v prospech zdravia osoby, rodiny, spoločenskej skupiny. Predstavuje chronologické kontinuálne a systematické dokumentovanie ošetrovateľskej starostlivosti. Ošetrovateľská dokumentácia je písomné potvrdenie realizácie ošetrovateľskej starostlivosti metódou ošetrovateľského procesu.
- d) Ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou, metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.
- e) Ošetrovateľský proces je systematická, racionálna a individualizovaná metóda plánovania, poskytovania a dokumentovania ošetrovateľskej starostlivosti, jeho cieľom je určovať skutočné alebo predpokladané problémy osoby v súvislosti so starostlivosťou o zdravie, napláňovať uspokojenie zistených potrieb, vykonať, dokumentovať a vyhodnotiť špecifické ošetrovateľské zásahy na ich uspokojenie.
- f) Zdravotná dokumentácia je súbor písomných, grafických a iných údajov o zdravotnom stave osoby. Je neoddeliteľnou súčasťou poskytovania zdravotnej starostlivosti. Súčasťou zdravotnej dokumentácie je aj ošetrovateľská dokumentácia.
- g) Vedenie zdravotnej dokumentácie je získavanie, zhromažďovanie a zaznamenávanie údajov formou zápisov do zdravotnej dokumentácie. Údaje do zdravotnej dokumentácie v štátnom jazyku, v písomnej alebo elektronickej forme zaznamenáva ošetrojúci zdravotnícky pracovník v chronologickej postupnosti a v rozsahu ním poskytnutej zdravotnej starostlivosti.
- h) O každom poskytnutí zdravotnej starostlivosti vykoná zdravotnícky pracovník zápis do zdravotnej dokumentácie, teda zaznamená všetky výkony, ktoré sa u osoby vykonali, ale aj všetky údaje týkajúce sa zmien zdravotného stavu osoby.
- i) V zdravotnej dokumentácii sa nepoužívajú odvolávky, odkazy a opakovacie znaky (ako predchádzajúci chorobopis, Th. idem, bpn). V dekurze, pri popise nálezu nezmeneného zdravotného stavu je možné použiť formuláciu „stav rovnaký ako“ s odvolaním sa na presný dátum a hodinu. Zápis terapie a zápis o zmene terapie je výlučne v kompetencii lekára.

- j) Dekurz je denný záznam o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Je súčasťou zdravotnej dokumentácie. Na každom dekurze sú uvedené osobné údaje osoby, teda meno, priezvisko, rodné číslo a poradové číslo strany dekurzu.

### **5.5.3 Vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti**

#### **5.5.3.1 Zásady vedenia zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti**

- a) vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti je celkový postup kontinuálneho a chronologického zaznamenávania, uchovania a organizovania údajov o činnostiach sestry,
- b) zdravotnú dokumentáciu v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti vedie ošetrojúca sestra. Sestra pri prijíme klienta do DSS SYNNÓMIA vyhotovuje zdravotný záznam vstupného posúdenia zdravotného stavu klienta do 12 hod. od prijatia klienta,
- c) každý klient musí mať vedenú zdravotnú dokumentáciu v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti,
- d) dokumentácia obsahuje osobné údaje osoby v rozsahu nevyhnutnom pre jej identifikáciu a zistenie anamnézy,
- e) ďalej obsahuje údaje o ďalších významných skutočnostiach súvisiacich so zdravotným stavom klienta.
- f) zdravotná dokumentácia má mimoriadne postavenie. Je to súbor údajov o zmenách pacientovho zdravotného stavu, o postupoch, ktoré zdravotnícki pracovníci zvolili pri jeho liečbe, obsahuje výsledky laboratórnych vyšetrení, údaje o liekoch a podobne. Je neoddeliteľnou súčasťou procesu poskytovania zdravotnej starostlivosti.
- g) zdravotná dokumentácia zabezpečuje:
- kontinuitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti v chronologickom poradí,
  - doklad, že zdravotná starostlivosť bola poskytovaná správne k aktuálnemu zdravotnému stavu klienta,
  - hodnotenie efektivity zdravotnej starostlivosti,
  - zabezpečuje hodnotenie kontroly kvality poskytovanej starostlivosti,
  - doklad, že ošetrovateľská starostlivosť bola poskytovaná podľa ordinácií.
1. Zdravotná dokumentácia, aby plnila svoju funkciu a zodpovedala platným predpisom, musí byť:
- pravdivá,



- musí obsahovať časové údaje (dátum, hodinu),
- musí byť vždy podpísaná,
- čitateľná,
- zrozumiteľná, písaná v úradnom jazyku,
- jednoduchá, bez zbytočných skratiek,
- pri nezmenenom zdravotnom stave je potrebné uviesť „stav rovnaký“ s odvolaním na presný dátum a hodinu,
- nepoužívať odvolávky, odkazy, opakovacie znaky (Th. idem, bpn),
- vždy dostupná,
- stručná.

Zápis v dekurze o vykonanom výkone musí obsahovať :

- dátum a čas,
- stručný popis výkonu a vyhodnotenie,
- čitateľný podpis sestry, zdravotníckeho asistenta.

Zápis v dekurze o zmene zdravotného stavu, potrebách a problémoch klienta musí obsahovať:

- dátum a čas,
  - slovné vyjadrenie sesterskej diagnózy,
  - stručný popis výkonu a vyhodnotenie,
  - čitateľný podpis sestry.
- i) Do zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zaznamenáva sestra alebo zdravotnícky asistent údaje o zdravotnom stave, potrebách a problémoch osoby z ošetrovateľského hľadiska, výkony, ktoré sa u osoby vykonali vrátane podanej terapie a údaje o zmene zdravotného stavu osoby.
- j) Kontrolu vedenia zdravotnej dokumentácie v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uskutočňuje vedúca ÚOORPTaH v spolupráci so sestrami v jednozmennej prevádzke.
- k) Zdravotnícky pracovník v súvislosti s výkonom svojho povolania je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri výkone svojho povolania, zabezpečiť zdravotné a ošetrovateľské dokumenty tak, aby sa k nim nedostali nepovolané osoby a nedošlo k ich strate alebo zneužitiu.

**Súčasťou ošetrovateľskej dokumentácie používanej v DSS SYNNÓMIA sú :**

1. ošetrovateľský záznam (príloha č. 3) - záznam vstupného posúdenia zdravotného stavu osoby,

2. dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti (príloha č. 4),
3. dekurz (príloha č.5),
4. záznam o hygienických potrebách klienta (súčasť dekurzu),
5. záznam o EPI záchvatoch (príloha č. 11),
6. teplotná tabuľka (príloha č. 10),

### **5.5.3.2      Ďalšia dokumentácia používaná na ÚOORPTaH**

- hmotnostná tabuľka (príloha č. 7) - meranie a zaznamenávanie hmotností klientov ročného a týždenného pobytu jedenkrát mesačne,
- denný rozpis liekov pre klientov (príloha č.6) - podávanie a zaznamenávanie liekov podľa ordinácií lekára,
- zapisovanie spotreby jednorazových plienok klientov v ročnom pobyte (príloha č. 9) - denný záznam spotreby plienok,
- záznam z nočnej služby (príloha č. 8) - denný záznam priebehu nočnej služby,
- mesačné hlásenie absolvovaných vyšetrení (príloha č. 12) - súhrnné hlásenie absolvovaných vyšetrení u klientov ročného pobytu,
- rozdelenie klientov (príloha č. 13) - pridelenie jednotlivých skupín klientov pracovníkom ÚOORPTaH,
- zubná preventívna prehliadka klientov ročného pobytu (príloha č. 14) - ročný záznam absolvovania preventívnej zubnej prehliadky ročných klientov,
- plán štvrtročnej dezinfekcie (príloha č. 15) - rozpis pracovných činností určený pre upratovačky jedenkrát za tri mesiace,
- harmonogram práce (príloha č. 16) - rozpis pracovných činností na príslušnú službu u jednotlivých zamestnancov,
- rehabilitačný program (príloha č. 17) - denný rozpis pracovných činností pri vykonávaní rehabilitácie,
- denný plán výchovnej činnosti (Z 73) - denný súhrn pracovných činností uskutočňovaných jednotlivými ergoterapeutmi,
- plán kontrolnej činnosti na rok...(Z 125),
- záznam z kontrolnej činnosti (Z 74) - mesačný záznam z prevedenej kontrolnej činnosti na úseku,
- register obmedzení (príloha č. 18) - zápis telesného alebo netelesného obmedzenia klientov,
- ročné hlásenie o absolvovaných očkovaníach a preventívnych prehliadkach (príloha č. 19) - ročný súhrn absolvovaných očkovaní a pravidelných prehliadok.

## **5.6 Zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti**

### **5.6.1 Vysielačky**

Na pracovisku Ul. Moyzesova č. 27, 010 01 Žilina a Ul. Sv. Gorazda č. 2 a č. 3, 010 08 Žilina sú zabezpečené vysielačky pre zamestnancov pracujúcich v dielňach.

Vysielačky slúžia na privolanie zdravotníckeho pracovníka - sestru pre prípad akútneho zhoršenia zdravotného stavu klientov, zabezpečenia predlekárskej prvej pomoci, zabezpečenia dozoru pri klientoch počas vysádzania klientov na WC.

Sestra je zodpovedná za kvalitné zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti.

### **5.6.2 Zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti**

Ošetrovateľská starostlivosť je na pracovisku Ul. Moyzesova č. 27, 010 01 Žilina zabezpečená pondelok - piatok od 08.00 hod. - 16.00 hod. službukonajúcou sestrou.

V prípade čerpania dovolenky, PN, OČR bude ošetrovateľská starostlivosť zabezpečená službukonajúcou sestrou z pracoviska Ul. Sv. Gorazda č. 2 a č. 3, 010 08 Žilina.

Ošetrovateľská starostlivosť na pracovisku Ul. Sv. Gorazda č. 2 a č. 3, 010 08 Žilina je zabezpečená sestrou pondelok - piatok od 06.00 hod. - 15.00 hod.

Počas víkendov, sviatkov a nočných služieb je ošetrovateľská starostlivosť zabezpečená zdravotníckym asistentom, opatrovateľom.

### **5.6.3 Telefonický kontakt**

Pre všetkých službukonajúcich pracovníkov na privolanie sestry pre prípad akútneho zhoršenia zdravotného stavu klientov a zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti slúži služobný mobilný telefón, ktorý sa nachádza u službukonajúcej sestry na pracovisku Ul. Sv. Gorazda č. 2 a č. 3, 010 08 Žilina. Číslo na služobný mobilný telefón je **0905 200 578**.

## 5.7 Postup pri zvládaní agresívneho klienta, nepokojného klienta

V prípade použitia netelesného alebo telesného obmedzenia klienta, t. j. v prípade priameho ohrozenia života alebo zdravia klienta alebo iných osôb, je pracovník povinný vykonať zápis obmedzenia do registra obmedzení. Tento zápis má obsahovať:

- meno priezvisko a dátum narodenia klienta,
- spôsob a dôvody obmedzenia klienta,
- dátum a čas trvania obmedzenia,
- opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania vzniknutej situácie,
- meno, priezvisko a podpis lekára, ktorý obmedzenie schválil,
- meno, priezvisko a podpis sociálneho pracovníka, ktorý sa k obmedzeniu písomne vyjadril,
- popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené osoby.

Kópiu takto vyplneného záznamu je potrebné následne bezodkladne po použití obmedzenia zaslať Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, odboru integrácie osôb so zdravotným postihnutím a sociálnych služieb.

Službukonajúci pracovník pri spozorovaní zvýšeného nepokoja, agresivity, autoagresivity ihneď túto skutočnosť nahlási vedúcej(mu) ÚOORPTaH, službukonajúcej sestre.

Akútny stav agresívneho, autoagresívneho klienta sa rieši privolaním RZP.

Službukonajúci pracovník zabezpečí plynulé odovzdanie akútneho a agresívneho klienta privolanej lekárskej službe.

Postupuje takto:

- stojí v bezpečnej vzdialenosti od klienta,
- koná pokojne, taktne, rýchlo a rozvážne,
- nerobí žiadne prudké pohyby,
- zapojí klienta do rozhovoru a snaží sa ho presvedčiť,
- okamžite privolá lekára a plní ordinácie,
- celý priebeh zapiše do ošetrovateľského záznamu.

Ak sú ordinované obmedzovacie prostriedky, postupujeme takto:

- pred použitím ochranných prostriedkov je nutné pacienta dôkladne prezrieť a odstrániť všetky nebezpečné predmety, ktorými môže ublížiť sebe alebo iným,
- pacient obmedzený týmito prostriedkami musí byť pravidelne kontrolovaný, o každej zmene prejavu pacienta informuje lekára,

- obmedzovacie prostriedky musia byť použité na nevyhnutný, čas o ich použití rozhoduje lekár,
- všetko čo sa týka v súvislosti s použitím obmedzovacích prostriedkov musí byť zaznamenané v dokumentácii.

## **5.8 Postup pri náhlom úmrtí klienta**

- Službu konajúci personál skontaktuje lekára, ktorý oficiálne potvrdí smrť klienta, počas pracovných dní do 15.00 hod. je privolaný ošetrojúci lekár klienta, počas víkendov, sviatkov a poobedných, nočných hodinách je privolaná LSPP,
- službu konajúci personál okamžite telefonicky informuje rodinu, prípadne určeného opatrovníka a písomne vyplní potrebný formulár (príloha č. 23 Z 206 Záznam o oznámení úmrtia)
- službu konajúci personál prevedie úpravu tela (zatlačenie očí, fixácia brady, úprava polohy tela), označenie tela - meno, priezvisko rodné číslo, prikrytie tela, (príloha č. 24 Z 207 Identifikačná karta)
- službu konajúci personál zaistí zápis do ošetrovateľskej dokumentácie,
- po vypísaní úmrtného listu obhliadajúcim lekárom službukonajúci pracovník písomne pripraví záznam o odovzdaní ľudských pozostatkov, (príloha č. 25 Z 205), ktorý si dá potvrdiť pohrebnej službe a tento záznam odovzdá pracovník sociálnej pracovníčke prípadne vedúcemu pracovníkovi
- v spolupráci s vedúcou úseku ÚOORPTaH, sociálnych pracovníkov prebehnú jednania s rodinou klienta ohľadom ukončenia pobytu a vyúčtovania,
- izbu klienta vyprázdnia zamestnanci DSS SYNNÓMIA za prítomnosti 2 - 3 svedkov (spravidla sestra, zdravotnícky asistent a ďalší službukonajúci pracovník),
- službukonajúci pracovníci zapíšu zoznam osobných vecí zosnulého klienta, pričom sa zapisujú všetky predmety (osobný nábytok, obrazy, šperky, elektrospotrebiče, zlato, finančná hotovosť, elektronika, oblečenie apod.),
- všetky osobné veci klienta sa neskladujú z dôvodu malého skladového priestoru, rodinní príslušníci majú možnosť si všetko osobne prevziať,
- finančná hotovosť, šperky, zlato apod. sú uložené do vybavenia v trezore DSS SYNNÓMIA,
- ošetrojúcim lekárom vyplnený Úmrtný list je odovzdaný sociálnej pracovníčke DSS SYNNÓMIA.

## 5.9 Pandemický plán

Postup je vypracovaný za účelom zabezpečenia preventívnych krízových opatrení. Plán sa zameriava hlavne na obmedzenie šírenia infekcie v zariadení.

### 5.9.1 Rozsah platnosti

Plán je platný pre všetkých zamestnancov DSS SYNNÓMIA.

### 5.9.2 Definícia pojmov

**Epidémia** - nahromadenie ochorení vyvolaných v pomerne krátkom čase na ohraničenom mieste tým istým pôvodcom nákazy.

**Pandémia** - rozsiahla epidémia z neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez ohraničenia v mieste, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území.

**Protiepidemiologické opatrenia** - ciele opatrenia na predchádzanie vzniku alebo potlačenie už vzniknutých nákaz.

### 5.9.3 Fázy pandémie podľa SZO

**Fáza 1:** U ľudí nebol detekovaný nový subtyp vírusu chrípky. Subtyp vírusu môže byť prítomný u zvierat. Nový subtyp vírusu nebol detekovaný u zvierat v Slovenskej republike

**Fáza 2:** U ľudí nebol detekovaný nový subtyp vírusu chrípky. Cirkulujúci subtyp zvieracieho kmeňa vírusu predstavuje veľké riziko ochorenia ľudí.

**Fáza 3:** Zistená infekcia u človeka novým subtypom vírusu chrípky. Nie je zaznamenaný interhumánny prenos.

**Fáza 4:** Drobné nahromadenie prípadov s limitovaným interhumánnym prenosom, pričom výskyt je vysoko lokalizovaný, čo svedčí o tom, že vírus nie je dobre adaptovaný na ľudí.

**Fáza 5:** Rozsiahlejšie nahromadenie prípadov, avšak interhumánny prenos je stále lokalizovaný. Svedčí o tom, že vírus sa postupne stále viac adaptuje na ľudí, ale zatiaľ nie je plne schopný prenosu.

**Fáza 6:** Zvýšené a trvalé šírenie ochorenia v celej populácii.

### **5.9.4 Fázy realizácie pandemického plánu**

**Činnosti a úlohy:**

**Plánovacia fáza:**

5. zabezpečenie nákupu, uskladnenie a distribúcia ochranných masiek,
6. implementácia pandemického plánu,
7. menovanie krízového tímu,
8. identifikácia kľúčových procesov a funkcií spoločnosti,
9. zabezpečenie školenia zamestnancov v prípravnej fáze a v priebehu pandémie,
10. neustála aktualizácia znalostí o možných pandemiách,
11. informácie o kapacite zdravotníckych zariadení v okolí,
12. včasné zabezpečenie potrebného vybavenia a zásob.

**Krízová fáza:**

- a) zabezpečenie núdzového režimu v prípade vypuknutia pandémie,
- b) zabezpečenie sprísnených hygienických podmienok výdaja stravy,
- c) komunikácia s úradmi, rodičmi, opatrovníkmi, zamestnancami,
- d) monitorovanie vývoja pandémie,
- e) návrh a implementácia vhodných opatrení k ochrane osôb,
- f) odvolanie týchto opatrení k ochrane osôb,
- g) implementovať opatrenia obsiahnuté v pandemickom pláne,
- h) zabezpečiť kontrolu opatrení vykonávaním inšpekcií,
- i) sledovať vývoj infekcie v zariadení (denný sumár nových prípadov infekcie)
- j) zabezpečiť informovanie klientov,
- k) komunikovať s krízovým tímom a reportovať pandemický stav.

### **5.9.5 Všeobecné informácie**

Vírusy majú vysoké riziko vyvolania pandémie. Zmutovaním sa môžu stať ľahko prenositeľné na človeka. Pretože nevieme, ktorý typ vírusu vyvolá pandémiu, vakcíny nemôžu byť pripravené vopred. V súčasnosti je

dostupné očkovanie proti chrípke, nie je schopné chrániť pred nákazou neznámym vírusom, ale poskytuje ochranu pred inými ľudskými chrípkovými vírusmi.

Vírusy sa dostávajú do tela dýchacími cestami a tiež očami (spojivkami). Môžu byť šírené až do vzdialenosti 1,5 m kašľom, kýchaním, taktiež prostredníctvom kontaminovaných povrchov, napríklad prostredníctvom kľučiek dverí, zábradlí apod.

Príznaky sa objavujú spravidla náhle. Najzávažnejšie sú postihnuté horné cesty dýchacie, zažívací trakt. Medzi nákazou a prepuknutím príznakov môže byť obdobie 2 - 5 dní.

Cieľom pandemického plánu je zabrániť alebo aspoň obmedziť šírenie vírusu.

Aby sa zabránilo šíreniu infekcie, medzi najúčinnějšíe opatrenia patrí správne správanie sa, dodržiavanie hygienických pravidiel a obmedzenie sociálneho kontaktu.

### **5.9.6 Opatrenia pre zabezpečenie zariadenia**

- a) Vytvorenie zásob potrebných liekov, ochranných prostriedkov, čistiaceho a dezinfekčného materiálu.
- b) Používanie ochranných masiek na nos a ústa, ktoré znižujú riziko infekcie prenášanej vzduchom, ale nechránia pred ďalšími zdrojmi ako je dotýkanie úst, nosu, očí kontaminovanými rukami, predmetmi alebo jedlom. Masky sú oveľa účinnejšie pre zabránenie šírenia nákazy ako pre ochranu pred nákazou. Všetci zamestnanci musia preto nosiť masky, ak sú vo vzájomnej blízkosti. Jednorazové masky musia byť vyhodnené okamžite po použití a nesmú byť postúpené ďalšej osobe.
- c) Používanie jednorazových rukavíc.
- d) Umývanie rúk a starostlivosť o pokožku - časté umývanie rúk významne znižuje riziko infekcie, pre umývanie rúk sa používa antibakteriálne tekuté mydlo.
- e) Čistiace prostriedky a dezinfekcia podláh, povrchov - povrchy sa dezinfikujú dezinfekčnými prostriedkami, sú prísne dodržiavané pokyny výrobcu týkajúce sa doby pôsobenia a koncentrácie.
- f) Vetranie - všetky miestnosti sú adekvátne vetrané oknami.

## **5.10 Odborné činnosti a ďalšie aktivity poskytované klientom DSS**

Pracovná terapia je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických, mentálnych a pracovných schopností a jej členenia do spoločnosti. Okrem pracovnej terapie zabezpečuje DSS SYNNÓMIA aj ďalšie aktivity.



### **5.10.1 Muzikoterapia**

Tento druh terapie sa vykonáva s mobilnými i imobilnými klientmi, pretože to pozitívne vplyva na ich psychiku, pomáha zmierniť negatívne pocity a zážitky. Hudba priaznivo pôsobí na ich emócie, motorické funkcie a ich predstavivosť. Pri relaxačnej hudbe odpočívajú pasívne, ale i aktívne pri rôznych činnostiach, ktoré obľubujú. Taktiež sa majú možnosť realizovať v rámci muzikoterapie v speve. Spevom reprezentujú zariadenie na rôznych podujatiach. Počúvanie príjemnej hudby má na organizmus rovnaké účinky ako smiech, rozširuje cievy a rozprúdi krv.

### **5.10.2 Arteterapia**

Arteterapia sa využíva ako cielený liečebný prostriedok na rozvoj tvorivých schopností klientov, rozvíjanie sebapoznania a ich ďalší citový vývin. Ako hlavnú formu v tejto terapii využívame výtvarné umenie na uvoľnenie napätia a odstránenie nežiaduceho správania.

### **5.10.3 Aromaterapia**

Aromaterapia sa v zariadení aplikuje s mobilnými, ako i imobilnými klientmi inhalovaním vonných olejčiekov. Terapia slúži na celkové uvoľnenie napätého organizmu, odbúranie stresu a načerpanie pozitívnej energie.

### **5.10.4 Ergoterapia**

Na vykonávanie činnostnej terapie je v zariadení dielňa, ktorá je vybavená pecou na spekanie skla, hrnčiarskym kruhom, keramikou hlinou a taktiež gravírovacou brúskou na sklo, či pieckami na pečenie oblátok, stolárskou dielňou. Klienti sa však v rámci činnostnej terapie zapájajú i do činností mimo dielne. Napr. sa pravidelne zúčastňujú skrášľovania okolia zariadenia čistením a vysádzaním kvetov. Taktiež sa venujú pečeniu sladkého a slaného pečiva. Terapia je zameraná na celkovú podporu zdravia a pohody klientov. Základným cieľom je umožniť klientom zúčastňovať sa každodenných aktivít, ktoré zvyšujú možnosť začlenenia sa a socializácie. Terapia pozitívne podporuje zdravie a pohodu klienta prostredníctvom zmysluplného zamestnávania sa, čo v nich udržiava pocit toho, že sú ešte stále užitoční a potrební.

Dodávateľským spôsobom sa zabezpečuje canisterapia.

### 5.10.5 Rehabilitácia

Pri poruchách pohybového aparátu je zabezpečovaná našim klientom liečebná rehabilitácia. Na tomto dobre vybavenom oddelení pracuje fyzioterapeut a masér.

Súčasťou rehabilitácie je:

- **liečebná telesná výchova** - pred samotným cvičením sa klientom dávajú parafínové obklady na uvoľnenie svalov. Liečebná telesná výchova sa realizuje ako:
  - skupinová (4-5 detí s rovnakou diagnózou),
  - individuálna (jednému dieťaťu sa venuje jedna pracovníčka).

Pracuje sa s reflexnými a pohybovými liečebnými metódami.

- **vodoliečba** (perličkový kúpeľ, podvodná masáž,)
- **termoliečba - parafín,**
- **masáže,**
- **vertikalizátor** - stropný zdvíhací systém s kazetou ROOMER sa využíva na presun imobilných osôb v priestoroch vodoliečby, na presun imobilných klientov a na nácvik chôdze u imobilných klientov. V rámci zdravotno-liečebného procesu DSS SYNNOMIA poskytuje svojim klientom na základe ich postihnutia rehabilitáciu, ktorá prostredníctvom nových metodík napomáha viesť klientov k čo najväčšej samostatnosti a sebastačnosti, prispieva k zlepšeniu kvality života s vyhlídkou ich postupného zaradenia do spoločnosti.

## 5.11 Upratovanie, pranie a žehlenie prádla, zabezpečenie hygieny na pracovisku

Sanitácia je činnosť, ktorou sa vytvárajú a zabezpečujú bezchybné, hygienické podmienky prostredia. Sanitáciu zaraďujeme medzi opatrenia, ktorými sa snažíme dosiahnuť zdravotnú nezávadnosť prostredia. Súčasťou sanitačných opatrení je čistenie. Čistenie ako prvý stupeň sanitácie znamená odstraňovanie nečistôt a iných nežiaducich látok z prostredia a zariadení. Správne vykonanie čistiaceho procesu má pozitívny vplyv na ďalší stupeň sanitácie - dezinfekciu. Pre zabezpečenie čistoty a hygieny na pracovisku sa vykonávajú tieto úkony:

**Denne:**

- čistenie podláh v pracovných a obytných priestoroch teplou vodou s pridaním dezinfekčného prostriedku,
- čistenie zábradlia, schodov, rohoží,

- čistenie sociálnych zariadení,
- čistenie kľučiek dverí.

**Týždenne:**

- dezinfekcia čistiacich nádob a textílií, ktoré sa používajú na čistenie,
- umývateľné plochy stien a dvere.

**Štvrťročne:**

- umývanie okien,
- umývanie vykurovacích telies, osvetľovacích telies.

Dezinfekčné prostriedky sa používajú podľa návodu výrobcu a raz za 3 mesiace sa striedajú preto aby sa zabránilo vzniku odolnosti mikroorganizmov na dlhodobo používaný dezinfekčný prostriedok.

Chemická dezinfekcia znamená ničenie choroboplodných mikroorganizmov pomocou chemických látok.

Výslednú mikrobiálnu čistotu po chemickej dezinfekcii ovplyvňujú viaceré činitele:

- a) Obsah aktívnej látky v dezinfekčnom roztoku (pre jednotlivé druhy dezinfekčných prípravkov sú stanovené koncentrácie účinnosti).
- b) Čas pôsobenia (expozícia dezinfekčného prostriedku). Predĺžením času sa účinok zvyšuje. Tak ako koncentrácia aktívnej látky i čas pôsobenia musia byť pre daný prostriedok dodržané.
- c) Teplota dezinfekčného roztoku. Teplotou sa zosilňuje účinok len po určitú hranicu.
- d) Množstvo a druh nečistôt. Ak je nesprávne vykonané čistenie pracovných plôch, všetky nečistoty znižujú účinok dezinfekčných roztokov. Sťažujú ich prenikanie k mikroorganizmom.
- e) Druh a počet mikroorganizmov. Odolnosť jednotlivých druhov mikroorganizmov je veľmi rozdielna. Pri pozitívnom náleze so špecifikáciou mikroorganizmu musí byť ciele pôsobenie dezinfekčného prípravku.

**Povinnosti pracovníkov:**

- sú povinní dodržiavať zásady osobnej hygieny po celú pracovnú dobu,
- udržiavať všetky priestory, vnútorné zariadenie a inventár v čistote,
- dodržiavať zákaz fajčenia v celom areáli DSS SYNNÓMIA,
- pracovníci sú povinní hlásiť vedúcemu ÚOORPTaH hnačkovité, hnisavé, horúčkovité ochorenie, alebo inú prenosnú chorobu, či podozrenie, že ide o prenosnú chorobu,
- každý pracovník je povinný udržiavať pri práci čistotu rúk dôkladným umývaním oboch rúk antibakteriálnym mydlom a tečúcou teplou vodou a následne si ruky osušiť.

## 5.12 CERAGEM E"

Prístroj Ceragem E je plnoautomatizované medicínske terapeutické masážne lôžko, ktoré v sebe spája tlakovú masáž s hĺbkovo pôsobiacim dlhovlnným infračerveným teplom emitovaným jadeitovými kameňmi a špeciálnymi epoxidkarbónovými platňami. Je vhodné pre domáce použitie, na zrelaxovanie a regeneráciu.

Prístroj uvoľňuje úpony okolo stavcov, narovnáva chrbticu, ukladňuje nervové dráhy v ľudskom tele a zlepšuje krvný obeh.

### 5.12.1 Princípy fungovania prístroja CERAGEM E"

Prístroj CERAGEM E kombinuje a spája alternatívne liečebné metódy z ďalekého východu s modernou vedou.

#### CHIROPRAKTIKA

Chiropraktika je liečebná metóda, ktorá je veľmi známa a praktikovaná hlavne v USA, Kanade, Austrálii, na Novom Zélande a v Anglicku. Jedná sa o spôsob uvoľňovania spinálnych nervov prostredníctvom ručného narovňavania, naprávania chrbtice. Je to najlepší príklad novodobej alternatívnej medicíny. Dokazuje, že v mnohých prípadoch bolesti a choroby pochádzajú z chrbtice, kde dochádza ku priškripeniu nervových koreňov.

Vďaka tomuto princípu CERAGEM-E prístroj odstraňuje postupne príčiny rôznych bolestí a chorôb pochádzajúcich z chrbtice (bolesti horných a dolných končatín, bolesti kĺbov ..., ako aj rôzne ďalšie bolesti, únavový syndróm, neurózy, depresie, poruchy spánku, výkyvy nálad a energie ...) a zlepšuje činnosť pohybového aparátu.

#### MOXOVANIE

Moxovanie je v tradičnej čínskej medicíne jedinečná stimulácia, ktorá vyvoláva vitálne reakcie organizmu človeka prostredníctvom sálavého tepla. Moxovanie znamená riadené a účelové zahrievanie akupunktúrnych bodov na tele pomocou tepla. Výsledkom je uvoľnenie, relax a celkové zlepšenie zdravia.

Moxovanie napomáha zvyšovaniu obranyschopnosti organizmu, urýchľuje látkovú výmenu, zlepšuje prekrvenie, uvoľňuje svalstvo, stabilizuje nervový systém a pomáha znižovať vysoký krvný tlak. Používa sa rovnako pri reumatických bolestiach, pri zápaloch šliach a artritíde. Podporuje tiež lymfatický systém. Lôžko uplatnením tejto metódy stimuluje tiež schopnosť organizmu k vlastnej samoregulácii, uzdravovaniu a predchádzaniu chorôb.

#### TLAKOVÁ AKUPRESÚRA

Akupunktúra a akupresúra patria medzi najstaršie liečebné metódy na svete. Ich cieľom je zabezpečiť plynulý tok energie Chi v energetických dráhach človeka a vyhnúť sa tak množstvu zdravotných problémov. CERAGEM-

E prístroj pôsobí tlakom jadeitových valčekov interného projektora na jednotlivé akupunktúrne body v okolí chrbtice a na bruchu, čím stimuluje tok životnej energie Chi v energetických kanáloch - v meridiánoch. Životne dôležitá energia Chi môže byť zablokovaná dlhotrvajúcim stresom, nahromadením hlienov, tukov a toxických látok v krvi, v orgánoch, v kĺboch, čo sa môže prejavovať fyzickou bolesťou, alebo niekedy aj citovou podráždenosťou a psychickou nepohodou.

Tlakom vlastnou telesnou hmotnosťou na špecifické akupresúrne body je možné pomocou CERAGEM-E prístroja docíliť uvoľnenie energetických blokov, odblokovať stuhnuté svalové partie a odstrániť bolestivé bloky chrbtice. Postupne odstraňovať, ale aj predchádzať týmto stavom a uvoľňovať energetické bloky vyskytujúce sa hlavne pri pohybovom aparáte. Touto metódou sa spustí mechanizmus samoliečebných a samoregulačných schopností organizmu. Jednorazová stimulácia akupunktúrnych bodov na CERAGEM-E prístroji sa síce bolesť utlmí, ale pre ich úplné odstránenie by sa akupresúra mala prevádzať viac krát. Výsledkom bude úľava od dlhotrvajúcich bolestí, posilnenie imunity a účinná prevencia pred množstvom rôznych ochorení. Akupresúra pomáha tiež pri bolestiach hlavy, pri migréne, pri kĺbových ochoreniach, pri problémoch s alergiami, pri častých nachladieniach, ako aj pri bolestiach chrbtice.

## **MASÁŽ**

Masáž uvoľňuje svaly a šľachy pozdĺž chrbtice, čím vracia chrbticu do pôvodnej polohy. Masáž taktiež naťahuje chrbticu a to tak, aby sa uvoľnil tlak na platničky medzi stavcami, ktoré fungujú ako vankúšiky medzi stavcami, v ktorých máme miechu. Postupom veku naša chrbtica pomaly tuhne, a u niektorých z nás môže dôjsť k jej oslabeniu a následnému vychýleniu. Pravidelnou masážou oblasti okolo chrbtice, čo je aj prvou časťou masážneho programu prístroja CERAGEM-E dôjde nie len k uvoľneniu masírovaného svalstva a odstráneniu jeho bolesti, ochabnutosti a stuhnutosti, ale aj k celkovému telesnému a duševnému relaxu.

Masáž pomáha z organizmu odstraňovať nahromadené únavové látky (napr. kyselinu mliečnu). Tieto látky sa ukladajú najmä v svaloch po ťažkej práci, alebo náročnejšom športovom tréningu. Vekom, jednostrannou záťažou, minimalizáciou pohybu, naša chrbtica "tuhne". U niektorých z nás môže dôjsť k jej oslabeniu a následnému vychýleniu (následok: kyfóza, skolióza, ...). Pravidelné masírovanie chrbtového svalstva prostredníctvom Ceragem -E pomáha predchádzať jej deformáciám, tuhnutiu a oslabovaniu.

## **TERMOTERAPIA**

Je to liečba teplom, pri ktorej sa do organizmu privádza tepelná energia. Využíva sa pri udržiavaní a podpore zdravia, liečbe rôznych ochorení a patologických stavov, pri obnovení stratených schopností a funkcií. CERAGEM-E prístroj pomocou nastaviteľnej teploty v špeciálnych epoxidkarbónových platniach dodáva do organizmu človeka tepelnú energiu vo forme dlhovlnného infračerveného tepla (vlnové dĺžky v hodnote 4 - 16 mikrónov), ktoré rozohrieva cievy a žily pozdĺž chrbtice a tým aktivizuje krvný obeh, celkové prekrvenie a podporuje tiež stabilizáciu krvného tlaku. Zdrojom sálavého infračerveného tepla pri termoterapii je v CERAGEM- E prístroji I tiež interný projektor zložený z jade kameňov, ako aj 2 externé projektory zložené z deviatich a troch špeciálnych jadeitových hlavíc, ktoré používame lokálne na bolestivé miesta.

Termoterapia je okrem iného odporúčaná pri chorobách šliach, úponov, kĺbov, svalov, väziva, pri chronických infekčných a reumatických ochoreniach, pri artritíde, artróze a výronoch.

## DETOXIKÁCIA

Medicínske terapeutické lôžko od spoločnosti CERAGEM dokáže uplatnením všetkých uvedených 5 - tich princípov organizmus človeka veľmi účinne detoxikovať. Toxíny, jedy usadené v organizme človeka aj niekoľko rokov (aj desaťročí) sú dnes jednou zo základných príčin zhoršovania zdravotného stavu. Na jednej strane zvýšený príjem a tvorba toxických látok (potraviny, voda, životné prostredie ... stres, voľné radikály ...) a na strane druhej ich nedostatočné vylučovanie z organizmu, spôsobujú v organizme človeka nerovnováhu, výsledkom ktorej je väčšinou podlomené zdravie.

CERAGEM-E prístroj dokáže prostredníctvom dlhých vln infračerveného žiarenia detoxikovať aj hlboko uložené orgány (pľúca, pečeň, obličky, črevá ...), ktoré zabezpečujú v organizme stav rovnováhy a ktoré dokážu "vyfiltrovať - vychytať" toxické látky a vylúčiť ich z tela von. Po znížení toxickej záťaže spomínaných vnútorných orgánov (až po ich úplné vyčistenie), začnú tieto efektívnejšie a účinnejšie plniť svoje funkcie, čo prinesie celkové zlepšenie zdravotného stavu.

### **5.12.2 CERAGEM E - účinky na telo"**

#### **Prístroj Ceragem E - účinky na telo Oblasť krížov**

Vnútrotný projektor uvoľňuje miestne nervové vlákna a odstraňuje bolesti chrbta súvisiace s nedostatkom pohybu, nesprávnym držaním tela a zlými návykmi.

#### **Krčná oblasť**

Tlak jadeitových valčekov vnútrotného projektora uvoľňuje stuhlosť svalov v oblasti šije spôsobenú hodinami strávenými pred počítačom, alebo pred televíznou obrazovkou.

#### **Brucho**

Trojbodové a deväťbodové projektory zľahka masirujú brušnú oblasť a tým napomáhajú zmierniť bolesti brucha a odstraňujú kŕče.

#### **Nohy**

Infračervené žiarenie prenikajúce do kĺbov a svalov nôh zmiernuje ich bolesti spôsobené stálym tlakom od chôdze, státia a cvičenia.

### **5.12.3 CERAGEM E - Odporúčanie"**

**Prístroj Ceragem E sa odporúča pri:** - bolesti chrbta, problémami s medzistavcovými platničkami, s panvou, s koxami, s nohami, s kolenami,

- svalovom napätí v ramenách, v šiji a krku
- problémoch s kosťami, s kĺbmi
- vírusových infekciách a onemocneniach
- migrénach, pri hučaní v ušiach, pri bolestiach trojklaného nervu
- alergiách vrátane astmy a dýchacích problémov, kožných problémoch
- cukrovke
- vysokej hladine cholesterolu, pri vysokom alebo nízkom krvnom tlaku
- ťažkostiach s trávením
- hemoroidoch
- prejavoch staroby a opotrebovania, taktiež pre bunkovú obnovu a celkové omladenie
- skleróze multiplex a pri ochrnutí spôsobenom mŕtvicou (mozgovou príhodou), pri detskej mozgovej obrne
- rekonvalescencii po úrazoch, po operáciách a po ťažkých ochoreniach
- poruchách činnosti štítnej žľazy
- poruchách s potenciou (plodnosťou)
- oslabenom močovom mechúre, pri inkontinencii, pri problémoch s prostatou
- poruchách spánku, pri chrápaní
- vypadávaní vlasov, oslabenej imunity, chornickej únave alebo depresii

**Ceragem Compact** je ľahko prenosný termoakupresúrny masážny prístroj založený na metódach akupresúry a moxovania (jadeitové kamene vyžarujú infračervené teplo).

Priaznivo pôsobí na:

- bolesti kĺbov a ramien
- uvoľnenie a regeneráciu svalových vlákien v mieste pôsobenia
- krvný obeh a cirkuláciu Chi (Chi je čínske označenie pre životnú energiu a silu)
- ženské a mužské pohlavné orgány
- na obnovu funkcií ľadvín a močových ciest

CERAGEM Compact umožňuje pohodlnú manipuláciu a použitie a má bezpečnostný priestor na starostlivé uskladnenie projektorov. Určite poteší Vás a Vašich blízkych svojimi zdravotnými výhodami, ktoré ponúka.

#### ***5.12.4 Masážne lôžko v zariadení využívajú:***

Klienti: v pracovné dni od 08. 00 hod - 14.00 hod. v sprievode fyzioterapeuta.

Zamestnanci DSS SYNNÓMIA: vždy po pracovnej dobe alebo počas svojej prestávky.

Kľúč od miestnosti určenej na relaxáciu s lôžkom CERAGEM-E sa nachádza u vedúcej úseku OOPTRaH je potrebné sa vopred nahlásiť a zapísať sa do zošita umiestneného v relaxačnej miestnosti.

Pracovníci budú zaškolení o použití masážneho lôžka vedúcou ÚOOPTRaH pri preberaní kľúčov.



---

## 6 SÚVISIACE PREDPISY

### 6.1 Externé predpisy

STN EN ISO 9001 :2009 Systém manažérstva kvality, Požiadavky

STN EN ISO 9000:2006 Systém manažérstva kvality. Základy a slovník

### 6.2 Interné predpisy

PK

Registratúrny poriadok

## 7 PRÍLOHY

P. č.	Názov
1.	Záznam o oboznámení pracovníkov
2.	Záznam zmien a revízií
3.	Ošetrovateľský záznam
4.	Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti
5.	Dekurz ošetrovateľskej starostlivosti
6.	Denný rozpis liekov pre klientov
7.	Hmotnostná tabuľka
8.	Záznam z nočnej služby
9.	Zapisovanie spotreby jednorazových plienok klientov v ročnom pobyte
10.	Teplotná tabuľka
11.	Záznam o EPI záchvatoch
12.	Mesačné hlásenie absolvovaných vyšetrení za mesiac _____ rok _____
13.	Rozdelenie klientov
14.	Zubná preventívna prehliadka klientov ročného pobytu
15.	Plán štvrtročnej dezinfekcie
16.	Denný harmonogram práce
17.	Rehabilitačný program
18.	Register obmedzení
19.	Ročné hlásenie o absolvovaných očkovaní a preventívnych prehliadok
20.	Denný záznam bazálnej stimulácie klienta
21.	Dlhodobý plán bazálnej stimulácie
22.	Biografický vstupný dotazník klienta

Príloha č.1 (Z 3)

### Záznam o oboznámení pracovníkov

Svojím podpisom potvrdzujem, že dokument som preštudoval a vyhlasujem, že pri práci budem postupovať v súlade so zásadami uvedenými v tomto dokumente.

Uvedomujem si následky, ktoré pre mňa vyplývajú z neplnenia si pracovných povinností, ktoré mi tento dokument ukladá.

<i>Organizačná jednotka</i>	<i>Meno pracovníka</i>	<i>Dátum</i>	<i>Podpis</i>	<i>Oboznámenie vykonal (meno, podpis)</i>	
	Badániová, Jana			Klučincová, Ľudmila	
	Benková, Tatiana			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Biňovský, Dušan			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Blanárová, Jana, Mgr.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Brehovská, Marcela			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Dorčiaková, Petra			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Gápa, Miroslav			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Gardianová, Mária			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Gendiarová, Drahomíra, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Gürtler, Peter, Mgr.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Hrabovcová, Jolana			Klučincová, Ľudmila	
	Hradská, Anna			Klučincová, Ľudmila	
	Jarošová, Alena, Ing.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Játyová, Monika, Mgr.			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Kačová, Mária, Mgr.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Kafúňová, Eva, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Kebľúšková, Ivana			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Kinčiová, Božena, Bc.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Kinierová, Erika			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Klučincová, Ľudmila			Jarošová, Alena, Ing.	

<i>Organizačná jednotka</i>	<i>Meno pracovníka</i>	<i>Dátum</i>	<i>Podpis</i>	<i>Oboznámenie vykonal (meno, podpis)</i>	
	Králiková, Zita			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Kromková, Erika, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Kuciaková, Terézia, Bc.			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Kučeríková, Viera			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Lamlechová, Anna			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Lastovicová, Monika, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Lepišová, Emília			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Lipková, Jozefína			Jarošová, Alena, Ing.	
	Loncová, Janka			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Melánia, Mičicová			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Mičundová, Miroslava, Bc.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Michalková, Martina, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Mozolová, Ľubomíra			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Ohrádková, Marcela, Mgr.			Jarošová, Alena, Ing.	
	Ondrušová, Monika, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Paštinská, Ľubica			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Pavelčíková, Veronika			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Pláňavská, Andrea			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Podoláková, Miroslava, Bc.			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Prieložná, Mária			Klučincová, Ľudmila	
	Procházka, Jozef			Lipková, Jozefína	
	Ráciková, Mária			Gürtler, Peter, Mgr.	
	Rebrová, Gabriela, Bc.			Ohradková, Marcela, Mgr.	
	Reková, Ľubomíra, Mgr.			Gürtler, Peter, Mgr.	





Príloha č. 3 (Z 58)

### Ošetrovateľský záznam

Meno, priezvisko, titul pacienta/pacientky		Telefón	
Rodné číslo		Číselný kód zdravotnej poisťovne	
Trvalý pobyt		Poschodie	
Prechodný pobyt		Poschodie	
Kontaktná osoba a vzťah k pacientovi (e)			
Adresa kontaktnej osoby		Telefón	
Lekárska diagnóza (slovom alebo číslom podľa MKCH):			
Doporučená farmakoterapia			
Ošetrojúci lekár		Pracovisko	
Dátum a čas prijatia do starostlivosti			
Alergia	<input type="checkbox"/> lieky <input type="checkbox"/> potraviny <input type="checkbox"/> dezinfekčné prípravky <input type="checkbox"/> leukoplast <input type="checkbox"/> uštipnutie Iné zistenia:		
Abúzy	<input type="checkbox"/> kofeín <input type="checkbox"/> nikotín <input type="checkbox"/> alkohol <input type="checkbox"/> lieky <input type="checkbox"/> drogy		
Rodinná anamnéza	IM, DM, ICHS, TBC, CA:		

#### Sociálna anamnéza

Povolanie	
Sociálne podmienky	<input type="checkbox"/> žije sám (a) <input type="checkbox"/> s rodinou <input type="checkbox"/> v zariadení sociálnych služieb (ZSS) Iné zistenia:
Sociálne postavenie	<input type="checkbox"/> zamestnaný (á) <input type="checkbox"/> nezamestnaný (á) <input type="checkbox"/> dôchodca <input type="checkbox"/> invalidný (á) dôchodca <input type="checkbox"/> MD
Sociálny kontakt	<input type="checkbox"/> deti/príbuzný <input type="checkbox"/> priatelia <input type="checkbox"/> susedia <input type="checkbox"/> svojpomocné skupiny <input type="checkbox"/> opatrovateľská služba
Spoločensko-kultúrna situácia	<input type="checkbox"/> uprednostňuje samotu <input type="checkbox"/> spoločnosť <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> rádio <input type="checkbox"/> dennú tlač

#### Vnímanie zdravia

Subjektívny popis problémov pacienta/pacientky	
--	--

#### Vstupný záznam sesterského posúdenia zdravotného stavu pacienta/pacientky

Starostlivosť odporučil	<input type="checkbox"/> všeobecný lekár <input type="checkbox"/> lekár LSPP <input type="checkbox"/> ZZS <input type="checkbox"/> iný ošetrojúci lekár, aký: <input type="checkbox"/> prevzatý (á) z iného zariadenia, odkiaľ: Oddelenie:
Posledná hospitalizácia	Od ..... Do .....
Vedomie	<input type="checkbox"/> pri vedomí <input type="checkbox"/> somnolencia <input type="checkbox"/> semikóma <input type="checkbox"/> kóma

**OS 13/11**  
**Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny**



	Iné zistenia:		
<b>Orientácia</b>	<input type="checkbox"/> orientovaný <input type="checkbox"/> dezorientovaný v čase/v priestore Iné zistenia:		
<b>Cirkulácia</b>	TK: _____ mmhg   TT: _____ °C   P: _____ /min.		
	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> hypotenzia <input type="checkbox"/> hypertenzia <input type="checkbox"/> pulz - nepravidelný/slabo hmatný/nitkovitý <input type="checkbox"/> kardiostimulátor Iné zistenia:	
<b>Dýchanie</b>	D: _____ /min.		
	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> nepravidelné <input type="checkbox"/> rýchle <input type="checkbox"/> pomalé <input type="checkbox"/> sťažené <input type="checkbox"/> plytké <input type="checkbox"/> prehĺbené <input type="checkbox"/> apnoické pauzy <input type="checkbox"/> stridor <input type="checkbox"/> dýchavica v kľude <input type="checkbox"/> kašeľ produktívny/neproduktívny <input type="checkbox"/> tracheostómia	
	Iné zistenia:	<b>Odsávanie z dýchacích ciest</b>	<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>
		<b>Oxygenoterapia</b>	<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>
		<b>UPV</b>	<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>
<b>Inhalácia</b>		<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>	
<b>Výživa</b>	Diéta: č.		
	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> obezita <input type="checkbox"/> kachexia <input type="checkbox"/> úbytok/prírastok hmotnosti: _____ kg <input type="checkbox"/> nechutenstvo <input type="checkbox"/> nauzea <input type="checkbox"/> zvracanie <input type="checkbox"/> porucha prehĺtania <input type="checkbox"/> pálenie záhy <input type="checkbox"/> enterálne/nutričné prípravky, aké:	
	<b>Chuť do jedla</b>	<input type="checkbox"/> primeraná <input type="checkbox"/> obmedzená	
	<b>Príjem stravy</b>	<input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s pomocou <input type="checkbox"/> nazogastrická sonda/dátum zavedenia: _____ <input type="checkbox"/> gastrostómia/dátum zavedenia: _____ <input type="checkbox"/> PEG/dátum zavedenia: _____	
	<b>Príjem tekutín/24 hod.</b>	_____ Ml. <input type="checkbox"/> enterálne <input type="checkbox"/> parenterálne <input type="checkbox"/> sipping <input type="checkbox"/> CVK/dátum zavedenia: _____ <input type="checkbox"/> periférny i.v. Prístup/dátum zavedenia: _____	
	<b>Kompenzačné pomôcky</b>	<b>zubná protéza</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>	
	Iné zistenia		
<b>Vylučovanie</b>	<b>Defekácia</b>	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> nepravidelná <input type="checkbox"/> hnačka <input type="checkbox"/> zápcha <input type="checkbox"/> s prímiesami <input type="checkbox"/> inkontinencia <input type="checkbox"/> hemoroidy <input type="checkbox"/> stómia ošetrená naposledy/dátum: _____
		Iné zistenie	
	<b>Potreba pomoci pri ošetrovaní stómie</b>	<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> <b>nie</b>	
	<b>Regulácia vyprázdňovania</b>	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b>	
	<b>Spôsob regulácie vyprázdňovania</b>	<input type="checkbox"/> čaj <input type="checkbox"/> čípok <input type="checkbox"/> klyzma Iné zistenia:	
	<b>Močenie</b>	<b>Diuréza/24 hod.:</b> _____ ml. Problém <input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> dyzúria <input type="checkbox"/> retencia <input type="checkbox"/> inkontinencia <input type="checkbox"/> absorbčné pomôcky <input type="checkbox"/> PK/dátum zavedenia: _____ <input type="checkbox"/> farba moču: <input type="checkbox"/> urostómia/dátum zavedenia: <input type="checkbox"/> peritoneálna dialýza/hemodialýza/dátum zavedenia: <input type="checkbox"/> urinárny kondómový systém	



		Iné zistenia:
<b>Spánok</b>	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> nespavosť <input type="checkbox"/> nočné budenie <input type="checkbox"/> farmakoterapia Iné zistenia
<b>Mobilita</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> plná mobilita <input type="checkbox"/> <b>2</b> mobilita mierne obmedzená <input type="checkbox"/> <b>3</b> mobilita veľmi obmedzená <input type="checkbox"/> <b>4</b> imobilita <input type="checkbox"/> kompenzačné pomôcky, aké:	
<b>Pohybový systém</b>	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> deformácia <input type="checkbox"/> trpnutie končatín <input type="checkbox"/> zlomenina <input type="checkbox"/> ochrnutie <input type="checkbox"/> amputácia Iné zistenia:
<b>Koža</b>	Problém	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> teplá <input type="checkbox"/> studená <input type="checkbox"/> suchá <input type="checkbox"/> spotená
	<b>Farba</b>	<input type="checkbox"/> ružová <input type="checkbox"/> bledá <input type="checkbox"/> ikterická <input type="checkbox"/> cyanotická
	<b>Turgor</b>	<input type="checkbox"/> primeraný <input type="checkbox"/> znížený
	<b>Celistvosť kože</b>	<input type="checkbox"/> nenarušená <input type="checkbox"/> narušená
	<b>Zmeny na koži</b>	<input type="checkbox"/> kožné vyrážky <input type="checkbox"/> svrbenie <input type="checkbox"/> olupovanie <input type="checkbox"/> zaparenia <input type="checkbox"/> modriny <input type="checkbox"/> zápal <input type="checkbox"/> povrchové poranenie <input type="checkbox"/> otvorená rana <input type="checkbox"/> operačná rana → abdominálna → vaginálna <input type="checkbox"/> krvácanie <input type="checkbox"/> ulcus cruris <input type="checkbox"/> gangréna <input type="checkbox"/> dekubity <input type="checkbox"/> lokalizácia: <input type="checkbox"/> veľkosť defektu: _____ cm
	<b>Pacient/pacientka je</b>	_____ deň po operácií
	<b>Edémy:</b>	Problém <input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> miestne/celkové <input type="checkbox"/> bandáž DK/antitrombotické pančuchy <input type="checkbox"/> cievna gymnastika
	<b>Sliznice</b>	Problém <input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> neprekrvené <input type="checkbox"/> krvácanie <input type="checkbox"/> infekcia <input type="checkbox"/> zmeny na sliznici dutiny ústnej
	<b>Hygienický stav pri prijatí</b>	<input type="checkbox"/> primeraný <input type="checkbox"/> zanedbaný
	<b>Hygienickú starostlivosť vykonáva</b>	<input type="checkbox"/> samostatne <input type="checkbox"/> s pomocou <input type="checkbox"/> je úplne závislý (á)
	Iné zistenia:	
<b>Pôrodné posúdenie, v prípade, ak ide o šestonedieľku</b>	<input type="checkbox"/> prvoroďička/druhorodička/viacrodička	
	<b>Dátum pôrodu:</b>	
	<b>Pôrod</b>	<input type="checkbox"/> spontánny/operatívny
	<b>Komplikácie po pôrode</b>	<input type="checkbox"/> <b>nie</b> <input type="checkbox"/> <b>áno</b> , <b>charakter komplikácií:</b>
	<b>Fundus maternice</b>	
	<b>Stav krvácania/lochie</b>	<b>Vzhľad:</b> _____ <b>množstvo:</b>
	<b>Hojenie popôrodného poranenia</b>	<input type="checkbox"/> per primam <input type="checkbox"/> per sekundam
	<b>Prsníky</b>	<input type="checkbox"/> voľné <input type="checkbox"/> začervenanie <input type="checkbox"/> trhlinky bradaviek <input type="checkbox"/> bolestivosť <input type="checkbox"/> retencia mlieka
	<b>Laktácia rozvinutá</b>	<input type="checkbox"/> <b>áno</b> <input type="checkbox"/> čiastočne <input type="checkbox"/> <b>nie</b>
	<b>Novorodenec</b>	<input type="checkbox"/> chlapec <input type="checkbox"/> dievča
	<b>Pôrodná hmotnosť</b>	_____ g
	<b>Dĺžka</b>	_____ cm
	<b>Obvod hlavy</b>	_____ cm
	<b>Obvod hrudníka</b>	_____ cm
		Iné zistenia



<b>Bolesť</b>	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> akútna <input type="checkbox"/> chronická <input type="checkbox"/> lokalizácia: <input type="checkbox"/> charakter:	
	Iné zistenia:	
<b>Komunikácia</b>	<input type="checkbox"/> verbálna/neverbálna	
	Problém	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> poruchy reči <input type="checkbox"/> nemožná
	Iné zistenia:	
<b>Učenie, zmyslové vnímanie</b>	Problém	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno
	<b>Zmeny v zmysloch - zrak/sluch/reč</b>	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno, aké:
	<b>Kompenzačné pomôcky</b>	<input type="checkbox"/> okuliare <input type="checkbox"/> šošovky <input type="checkbox"/> načúvací aparát
	Iné zistenia	
	<b>Vedomosti o chorobe</b>	<input type="checkbox"/> dostatok/nedostatok
	<b>Edukácia pacienta/pacientky</b>	<input type="checkbox"/> o ošetrovateľskej starostlivosti v domácom prostredí <input type="checkbox"/> o paliatívnej starostlivosti <input type="checkbox"/> o ošetrovateľskej starostlivosti v pooperačnom období <input type="checkbox"/> o ošetrovateľskej starostlivosti po chemoterapií <input type="checkbox"/> o ošetrovateľskej starostlivosti v šestonedelí
<b>Psychické potreby</b>	Problém	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno:
	<b>Nálada</b>	<input type="checkbox"/> primeraná <input type="checkbox"/> apatia <input type="checkbox"/> depresia <input type="checkbox"/> eufória <input type="checkbox"/> agresia
	<b>Istota, bezpečie</b>	<input type="checkbox"/> kľudný <input type="checkbox"/> vyrovnaný <input type="checkbox"/> strach <input type="checkbox"/> smútok <input type="checkbox"/> úzkosť <input type="checkbox"/> hnev <input type="checkbox"/> depresia <input type="checkbox"/> beznádej <input type="checkbox"/> bezmocnosť <input type="checkbox"/> zmätenosť <input type="checkbox"/> sebaobviňovanie <input type="checkbox"/> sebaľutovanie
	<b>Sociálne potreby:</b>	Problém <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> je/nie odkázaný (á) na sociálnu pomoc
	<b>Duchovné potreby</b>	Problém <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno:
	Iné zistenia:	
<b>Nedostatočnosť v oblasti</b>	<input type="checkbox"/> výživy <input type="checkbox"/> vyprázdňovania <input type="checkbox"/> hygieny <input type="checkbox"/> obliekania <input type="checkbox"/> chronickej liečby/aplikácie INZ, s.c. Inj./podávania liekov per os <input type="checkbox"/> eliminácie bolesti <input type="checkbox"/> starostlivosti o ranu/stómium/dekubit/ <input type="checkbox"/> starostlivosti o ranu hojacu sa per sekundam <input type="checkbox"/> starostlivosti o hrádzu/prsníky <input type="checkbox"/> starostlivosti o dojčenie/novorodenca	
	Iné zistenia:	
<b>Pacient/pacientka a je poučený (á) o</b>	<input type="checkbox"/> právach a povinnostiach hospitalizovaných pacientov <input type="checkbox"/> domácom poriadku <input type="checkbox"/> úschove peňazí/cennosti <input type="checkbox"/> zákaze fajčenia, užívania alkoholu, drog	
	<b>Pacient/pacientka pri prijatí odovzdal (a)</b>	
Dátum: _____ Podpis pacienta/pacientky:		
<b>Stanovenie sesterských diagnóz pri prijíme</b>		
Dátum a čas: _____ Čitateľný podpis sestry/pôrodnej asistentky:		

**OS 13/11**  
**Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny**



Príloha č.4 (Z 59)

**Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti**

Meno, priezvisko, titul poistenca: \_\_\_\_\_

Rodné číslo: \_\_\_\_\_

Číselný kód zdravotnej poisťovne: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--

Miesto trvalého pobytu: \_\_\_\_\_

Miesto prechodného pobytu: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba, zákonný zástupca: \_\_\_\_\_

Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uzatváram v zmysle § 12 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov

s

**poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti:** \_\_\_\_\_

Názov a adresa: \_\_\_\_\_

Meno, priezvisko, titul odborného zástupcu: \_\_\_\_\_

číslo telefónu: \_\_\_\_\_ mobil: \_\_\_\_\_

číslo faxu: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

od dátumu: \_\_\_\_\_

**Vyhlasujem na svoju česť, že nemám súbežne uzavretú žiadnu dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti s iným poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti.**

V \_\_\_\_\_

dňa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 podpis odborného zástupcu poskytovateľa   
 ošetrovateľskej starostlivosti a odtlačok pečiatky

\_\_\_\_\_   
 podpis poistenca/zákonného zástupcu

Príloha č.5 (Z 60)

Dekurz ošetrovateľskej starostlivosti

Poradové číslo strany dekurzu: \_\_\_\_\_

<b>Odtlačok pečiatky zariadenia poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť:</b>	
<b>Meno, priezvisko, titul pacienta/pacientky:</b>	
<b>Rodné číslo:</b>	
<b>Dátum a čas zápisu:</b>	<b>Rozsah poskytnutej ZS a služieb súvisiacich s poskytovaním ZS, identifikácia ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka: (meno, priezvisko, odtlačok pečiatky a podpis)</b>

Príloha č.6 (Z 61)

Denný rozpis liekov pre klientov

<i>Meno klienta</i>	<i>Názov lieku, dávkovanie</i>	<i>Raňajky podpis</i>	<i>Obed podpis</i>	<i>Večera podpis</i>	<i>Dátum</i>

OS 13/11  
Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny



Príloha č.7 (Z 62)

Hmotnostná tabuľka

Meno klienta	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	Sep-tember	Októ-ber	No-venber	De-cember



Príloha č.8 (Z 63)

Záznam zo služby opatrovateľa

Dátum: \_\_\_\_\_ Službu prevzal: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

## OS 13/11

## Prevádzkový poriadok úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie, pracovnej terapie a hygieny



Príloha č.9 (Z 64)

## Zapisovanie spotreby jednorazových plienok klientov v ročnom pobyte

Rok: \_\_\_\_\_

Mesiac: \_\_\_\_\_

Meno klienta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31







Príloha č.11 (Z 66)

### Záznam o EPI záchvatoch

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január																															
Február																															
Marec																															
Apríl																															
Máj																															
Jún																															
Júl																															
August																															
September																															
Október																															
November																															
December																															
Meno chorého																															

Záznam záchvatov:

Poučenie: Každému dňu v roku zodpovedá jeden zvisle postavený obdĺžnik rozdelený vodorovnou čiarou na dve čiastky  
 - do hornej sa zapisujú záchvaty nočné, do dolnej vo dne. Malý záchvat sa označuje čiernou čiarou, veľký červenou.

Príklad  
 Tri malé záchvaty  
 v noci, jeden vo dne.











Príloha č.16 (Z 71)

### Denný harmonogram práce

Meno zamestnanca		Názov pracovnej funkcie	
Pracovná doba		Prestávka v práci	
Názov organizačnej jednotky		Zmena	
<b>ČASOVÝ ROZPIS</b>			
Poznámky			
<b>SCHVÁLENIE POPISU DENNÉHO HARMONOGRAMU PRÁCE</b>			
Dátum schválenia	Titul, meno, priezvisko riaditeľa DSS	Odtlačok pečiatky a podpis	
Dátum schválenia	Titul, meno, priezvisko vedúceho pracovníka	Podpis	
<b>PREVZIATIE POPISU DENNÉHO HARMONOGRAMU PRÁCE</b>			
Potvrdzujem, že sú mi známe všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z môjho denného rozpisu práce a že sa nimi budem pri výkone funkcie riadiť. Som si vedomý toho, že v plnom rozsahu zodpovedám v zmysle príslušných právnych predpisov za všetky škody, ktoré by vznikli porušením povinností vyplývajúcich pre mňa z pracovného pomeru.			
Dátum prevzatia	Meno, priezvisko, titul pracovníka	Podpis	

Príloha č.17 (Z 72)

### Rehabilitačný program

za \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ rok \_\_\_\_\_

<i>Fyzioterapeut</i>		
<i>Pondelok</i>		
<i>Čas od - do</i>	<i>Meno a priezvisko klienta</i>	<i>Procedúry</i>
<i>Utorok</i>		
<i>Čas od - do</i>	<i>Meno a priezvisko klienta</i>	<i>Procedúry</i>
<i>Streda</i>		
<i>Čas od - do</i>	<i>Meno a priezvisko klienta</i>	<i>Procedúry</i>
<i>Štvrtok</i>		
<i>Čas od - do</i>	<i>Meno a priezvisko klienta</i>	<i>Procedúry</i>
<i>Piatok</i>		
<i>Čas od - do</i>	<i>Meno a priezvisko klienta</i>	<i>Procedúry</i>

\_\_\_\_\_  
 Zodpovedný fyzioterapeut

\_\_\_\_\_  
 Vedúci(a) ÚOORPTaH



## Register obmedzení

### Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

- a) Pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
- b) Za prostriedky **netelesného obmedzenia** sa považuje zvládnutie situácie podľa odseku 1 druhej vety najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.
- c) Za prostriedky **telesného obmedzenia** sa považuje zvládnutie situácie podľa odseku 1 druhej vety použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa sociálnej služby do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.
- d) Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby **má prednosť** pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.

**Nevyhnutné telesné obmedzenie** nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje **lekár** so špecializáciou v špecializačnom odbore **psychiatria** a písomne sa k nemu vyjadruje **sociálny pracovník** zariadenia.



### Zápis telesného alebo netelesného obmedzenia

<i>Meno a priezvisko klienta</i>		
<i>Dátum narodenia</i>		
<i>Spôsob obmedzenia</i>		
<i>Dôvod obmedzenia</i>		
<i>Dátum obmedzenia</i>		
<i>Čas trvania obmedzenia</i>		
<i>Opis okolností</i>		
<i>Príčina nevyhnutného obmedzenia</i>		
<i>Opatrenia na zamedzenie opakovania situácie</i>		
<i>Meno, priezvisko a podpis lekára (v odbore psychiatra), ktorý obmedzenie nariadil, schválil alebo dodatočne bezodkladne schválil.</i>	Meno a priezvisko	Podpis
<i>Meno, priezvisko a podpis sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril.</i>	Meno a priezvisko	Podpis
<i>Popis zranení</i>		





Príloha č.20 (Z 189)

Denný záznam bazálnej stimulácie klienta

Meno klienta:	Dg.:
Dátum nar.:	
Miesto iníciačného dotyku:	

*Dátum:*

*Druh a spôsob stimulácie:*

*Dôvod výberu danej stimulácie:*

*Reakcia klienta na podnet:*

*Podpis pracovníka*

*Dátum:*

*Druh a spôsob stimulácie:*

*Dôvod výberu danej stimulácie:*

*Reakcia klienta na podnet:*

*Podpis pracovníka*

*Dátum:*

*Druh a spôsob stimulácie:*

*Dôvod výberu danej stimulácie:*

*Reakcia klienta na podnet:*

*Podpis pracovníka*

Príloha č.21 (Z 191)

### Dlhodobý plán bazálnej stimulácie

Meno klienta:	Dg.:
Dátum nar.:	Dátum prijatia:
Miesto iniciálneho dotyku:	

### Základné údaje

<i>Osobná anamnéza</i>	
<i>Objektívne vyšetrenie</i>	
<i>Komunikácia</i>	
<i>Somatická anamnéza: (Mobilita / Imobilita; Jemná motorika; Hrubá motorika; Dotyky)</i>	
<i>Vestibulárna anamnéza</i>	
<i>Vibračná anamnéza</i>	
<i>Cieľ</i>	
<i>Podnety (stimulácia): somatické, vestibulárne, vibračné</i>	
<i>Zhodnotenie</i>	
<i>Záver</i>	

Spracoval dňa:

Príloha č.22 (Z 192)

### Biografický vstupný dotazník klienta

<i>Meno a Priezvisko</i>	
<i>Dátum narodenia</i>	
<i>Rodinná anamnéza</i>	
<i>Súrodenci</i>	
<i>Vlastná rodina</i>	
<i>Sociálna anamnéza</i>	
<i>Pracoval klient v minulosti?</i>	
<i>Aký má klient zrak?</i>	
<i>Aký má klient sluch?</i>	
<i>Je mobilný/imobilný</i>	
<i>Potrebuje nejaké pomôcky pri chôdzi?</i>	
<i>Pri osobnej hygiene je</i>	- samostatný - potrebuje pomoc
<i>Materiály, ktoré preferuje pri hygiene:</i>	
<i>Dotyky, ktoré má rád / nemá rád:</i>	
<i>Pri stravovaní je</i>	- samostatný - potrebuje pomoc
<i>Jedlá a nápoje, ktoré preferuje / ktoré nemá rád</i>	
<i>Spánok</i>	- obľúbená poloha - obľúbené prikrývky
<i>Aké má obľúbené vône?</i>	
<i>Ako reaguje na bolesť?</i>	
<i>Ako prejavuje radosť?</i>	
<i>Čo rád robí, aby sa cítil dobre, pohodlne?</i>	
<i>Akým záľubám sa klient venoval vo voľnom čase?</i>	

Dňa:

Spracoval:



Príloha č.23 (Z 206)

## ZÁZNAM O OZNÁMENÍ ÚMRTIA

Názov a adresa poskytovateľa zdravotnej starostlivosti:

Názov a adresa poskytovateľa sociálnych služieb:

Meno, priezvisko, dátum narodenia, dátum a čas úmrtia osoby:

### Úmrtie osoby bolo oznámené

Meno a priezvisko blízkej osoby (opatrovníka):

Poskytovateľovi sociálnych služieb, ak bola osoba umiestnená v takomto zariadení:

Obci, ak niet blízkych osôb:

Dátum a hodina oznámenia úmrtia:

Oznámenie bolo vykonané: (telefonicky, elektronickou poštou, SMS, písomne, ústne) \*

Podpis osoby, ktorej sa úmrtie  
oznámilo ústne:

Podpis osoby,  
ktorá oznámenie vykonala:

\_\_\_\_\_  
*\* Nehodiace sa prečiarknite.*



Príloha č.25 (Z 205)

## ZÁZNAM O ODOVZDANÍ ĽUDSKÝCH POZOSTATKOV

### Úmrtie osoby

Meno, priezvisko, dátum narodenia, dátum, čas a miesto úmrtia:

Názov a adresa poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorý mŕtveho odovzdáva:

Názov a adresa poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý mŕtveho odovzdáva:

Meno a priezvisko osoby zodpovednej za odovzdanie:

Dátum a čas odovzdania:            Odtlačok pečiatky a podpis:

Názov pohrebnej služby, ktorá mŕtveho prevzala:

Meno a priezvisko osoby, ktorá mŕtveho prevzala:

Podpis blízkej osoby (opatrovníka alebo zástupcu obce):

Evidenčné číslo vozidla, ktorým sa prevoz uskutočnil:

Miesto, kde bude mŕtvy uložený pred pohrebom:

Dátum a čas prevzatia: Odtlačok pečiatky a podpis:





Príloha č.24 (Z 207)

### IDENTIFIKAČNÁ KARTA

DSS SYNNÓMIA, Moyzesova 27, Gorazda 2,3 Žilina 010 01	
Meno zomrelého:	
Dátum narodenia:	
Zomrel dňa:	
o	hodine
Podpis sestry, zdrav. as. , opatr.:	

### IDENTIFIKAČNÁ KARTA

DSS SYNNÓMIA, Moyzesova 27, Gorazda 2,3 Žilina 010 01	
Meno zomrelého:	
Dátum narodenia:	
Zomrel dňa:	
o	hodine
Podpis sestry , zdrav. as. , opatr.:	