

## SMERNICA Č. 3/2015

### DOMOVA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MÉTA O PRIJÍMANÍ ŽIADATEĽOV O POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY

#### Čl. 1

##### Všeobecné ustanovenie

Proces prijímania a postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby do Domova sociálnych služieb Méta (ďalej len DSS) je v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“)

#### Čl. 2

##### Druh poskytovaných sociálnych služieb v DSS Méta

**DSS Méta zabezpečuje sociálnu službu v:**

1. Domove sociálnych služieb
2. Špecializovanom zariadení
3. Zariadení podporovaného bývania

1. *V domove sociálnych služieb* sa poskytuje sociálna služba týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba:

- a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo zákona č. 448/2008 Z.z.
- b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3. zákona č. 448/2008 Z. z.

2. *V špecializovanom zariadení* sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

3. *V zariadení podporovaného bývania* sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj naďalej.

Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby uvedenej v odseku 1 pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z.z.

### Čl. 3

#### Konanie o odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku alebo v zariadení podporovaného bývania sa začína na základe **Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**. Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK, v DSS Méta Martin ako i na webových stránkach [www.regionzilina.sk](http://www.regionzilina.sk) , [www.palkovicova.dsszsk.sk](http://www.palkovicova.dsszsk.sk) (v časti dokumenty na stiahnutie).

2. Žiadosť po vyplnení je možné doručiť do podateľne Úradu ŽSK osobne, alebo poštou na adresu ŽSK – odbor sociálnych vecí, Komenského 48, 011 09 ŽILINA alebo osobne do DSS Méta, kde bude žiadosť pred odoslaním skontrolovaná.

Žiadosť musí spĺňať nasledovné náležitosti:

- žiadosť by mala byť ***vlastnoručne podpísaná účastníkom konania*** (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo pestún, ktorý má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

3. V nadväznosti na platnú legislatívu je lehota na vydanie posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu ***30 dní od dátumu zaevidovania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu*** na podateľni ŽSK

V zákonom stanovenej lehote správny orgán, t. j. Žilinský samosprávny kraj, vydá účastníkovi konania ***Posudok o odkázanosti na sociálnu službu a Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu***, ktoré sú občanovi ***doručené poštou doporučené do vlastných rúk***. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.

4. Občan, ktorý vlastní posudok a ***právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu*** požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách vo vybranom zariadení sociálnych služieb.

5. V prípade, že si žiadateľ vyberie naše zariadenie nás môže kontaktovať osobne, alebo telefonicky a požiadať o **Žiadosť o zabezpečovanie poskytovania sociálnej služby** . Žiadosť nájdete [www.palkovicova.dsszsk.sk](http://www.palkovicova.dsszsk.sk) (v časti dokumenty na stiahnutie).

Prílohy k žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré sa doručujú priamo do DSS Méta:

1. fotokópia právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu,
2. fotokópia posudku o odkázanosti na sociálnu službu,

3. fotokópia dokladu (nie je potrebné overiť), ktorým sa preukazuje zákonné zastupovanie maloletého alebo opatrovníctvo (len v prípade ak je žiadateľ maloletý alebo pozbavený spôsobilosti na právne úkony),
4. potvrdenie o príjme (rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výmere dôchodku),
5. kópia právoplatného rozsudku súdu o zbavení spôsobilosti na právne úkony (ak bol vydaný).

Ak je v zariadení voľné miesto, o ktoré má žiadateľ záujem bude prijatý a bude s ním uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov v súlad so Všeobecne záväzným nariadením ŽSK 31/2014 a Cenníka sociálnych služieb DSS Méta.

#### Čl.4

##### **Vedenie poradovníka žiadateľov**

1. V prípade, že zariadenie nemá v čase podania žiadosti vhodné miesto zaradí občana do poradovníka žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby a vydá občanovi rozhodnutie o zaradení do poradovníka žiadateľov. Občania sú do poradovníka žiadateľov zaradovaní podľa dátumu vydania rozhodnutia o zaradení do poradovníka žiadateľov a do zariadenia sú prijímaní v poradí v akom boli zaradení. Pred prijatím občana zaradeného do poradovníka, zariadenie preskúma, či nedošlo k zmene v skutočnostiach rozhodujúcich o umiestnení žiadateľa v zariadení sociálnych služieb – zmena zdravotného stavu, sociálna situácia a podobne a či je uvoľnené miesto vhodné pre občana.

2 Poskytovanie sociálnej služby bude občanovi zabezpečené podľa poradia v poradovníku žiadateľov.

3. Ak žiadateľ, ktorý bol prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do DSS odmietne nástup do zariadenia, môže byť na vlastnú žiadosť ďalej vedený v poradovníku žiadateľov, alebo vyradený z poradovníka. V prípade žiadosti o zotrvanie v poradovníku žiadateľov, bude za dátum podania žiadosti o zabezpečovanie sociálnej služby považovaný dátum, kedy odmietol nastúpiť do DSS. Jeho žiadosť bude zaradená na koniec poradovníka.

4. Ak viacerí žiadatelia budú mať rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe sociálnej situácie žiadateľa.

5. V prípade mimoriadnej situácie, kedy u žiadateľa dochádza ku ohrozeniu života bude jeho žiadosť riešená prednostne (zlé rodinné prostredie, strata príbuzného ap.).

Evidencia žiadateľov do DSS sa nachádza na webovej stránke zariadenia [www.palkovicova.dsszsk.sk](http://www.palkovicova.dsszsk.sk) (v časti evidencia žiadateľov). Táto evidencia je pravidelne aktualizovaná.

#### Čl.5

##### **Záverečné ustanovenie**

Táto smernica nadobúda platnosť 1.1.2015.

PhDr. Eva Kyselová  
riaditeľka DSS Méta Martin