

**HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok  
Ulica Republiky č. 22, 010 01 Žilina  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa  
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského  
samosprávneho kraja za rok 2013**



## **OBSAH**

<b>1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb</b>	<b>3</b>
<b>2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outcourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov – jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)</b>	<b>3</b>
<b>3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb</b>	<b>5</b>
<b>4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb</b>	<b>7</b>
<b>5. Poskytovanie sociálnych služieb</b>	<b>9</b>
<b>6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu</b>	<b>14</b>
<b>7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013</b>	<b>19</b>
<b>8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014</b>	<b>20</b>
<b>9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb</b>	<b>21</b>

### **Prílohy:**

1. Harmonogram podujatí
2. Fotogaléria
3. Výkaz ziskov a strát

## 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

**Zriaďovateľ:**

**Žilinský samosprávny kraj**

- zriaďovacia listina č. 2002/371 zo dňa 01.07.2002
- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV-013 zo dňa 27.04.2010
- dodatok č. 2, pod. č. 6549/2012/OSV-005 zo dňa 31.12.2012

**Právna forma:**

**rozpočtová organizácia**

**Dátum vzniku:**

**1.1.1976**

**Zápis do registra poskytovateľov:**

**28.10.2009**

**Pod číslom:**

**44/2009/OSV**

**Štatutárny zástupca:**

**Mgr. Viera Fuleková**

**IČO:**

**00647748**

**DIČ:**

**2020689319**

Harmónia – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok, Ul. Republiky č. 22, 010 01 Žilina je rozpočtovou organizáciou Žilinského samosprávneho kraja. Žilinský samosprávny kraj ako správny orgán príslušný konať vo veci registrácie poskytovateľov sociálnych služieb na základe zákona o sociálnych službách vykonal ku dňu 28.10.2009 zápis zariadenia do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Zariadenie pozostáva z dvoch organizačných jednotiek: Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb (ďalej ZpS a DSS) so sídlom na Ulici Republiky č. 22, Žilina a Útulok so sídlom na Ulici Hviezdoslavovej č. 56, Žilina.

Druhy poskytovaných sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb: zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, podporné služby – odľahčovacia služba, jedáleň.

Druhy poskytovaných sociálnych služieb v Útulku: útulok, domov na pol ceste, zariadenie podporovaného bývania.

## 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Republiky 22, Žilina** sa nachádza v centre mesta, v tesnej blízkosti pešej a obchodnej zóny.

Dvojposchodová budova zariadenia pozostáva z troch spojených budov, z ktorých dve krajné pôvodne ako obytné domy sú z roku 1930 a stredná budova bola postavená v roku 1981 ako účelová budova pre domov dôchodcov. V záhrade je drevená besiedka a kaplnka, ktoré slúžia na príjemné posedenie. Zariadenie je vybavené bezbariérovým vstupom do budovy, do obytných miestností a na balkóny. Na špecializovanom oddelení, kde nie je výt'ah, je prestup z prízemnia na prvé poschodie zabezpečený stoličkovýt'ahom.

Bývanie klientov je zabezpečené v jedno, dvoj a trojlôžkových izbách. Obytné miestnosti situované na južnej strane budovy majú balkóny. Každý klient má popri lôžku k dispozícii nočný stolík, stoličku, stôl, skriňu na osobnú bielizeň. Niektorí klienti majú v izbe svoj vlastný televízor. Spoločenské miestnosti pri oddeleniach sú vybavené viacmiestnymi sedačkami a tiež stolami so stoličkami. Klienti s obmedzenou schopnosťou pohybu majú k dispozícii polohovateľné kreslá.

Pre imobilných a ťažko mobilných klientov sú obytné miestnosti vybavené drevenými mechanickými a elektrickými polohovateľnými posteľami. Postele sme vybavili

paropriepustnými plachtami a zároveň nepriepustnými pre tekutiny. Zamestnancom pri manipulácii s imobilnými a ťažko mobilnými klientmi pomáhajú technické zdvíhacie zariadenia - vakový zdvihák, aktívny zdvihák, hygienická hydraulická stolička.

Klienti s obmedzenou schopnosťou pohybu používajú kúpeľňu s bezbariérovou vaňou. Do miestnosti bezbariérovej kúpeľne sme zakúpili WC pre imobilných klientov. Na oddeleniach sú k dispozícii kúpeľne, z ktorých niektoré boli zrekonštruované na bezbariérové. Tieto kúpeľne sú vybavené toaletnými sprchovacími stoličkami.

V stravovacej prevádzke sa pripravuje strava pre štyri druhy stravníkov: racionálna, zľčniková diéta, diabetická strava a strava pre zamestnancov. Obеды poskytujeme aj osobám, ktorým je v domácom prostredí poskytovaná opatrovateľská starostlivosť. Klientom je strava podávaná päť krát denne, u diabetikov je to šesť krát denne. Obеды a večere sa podávajú v jedálni zariadenia, klientom pripútaným na lôžko je strava dovážaná na oddelenie v termoboxe. Všetky oddelenia majú kuchynku, kde sa pre klientov rozdeľuje strava, pripravuje čaj a káva. Kuchyňa je vybavená nerezovým nábytkom. Strojové vybavenie kuchyne tvorí konvektomat, elektrický sporák, elektrická stolička, elektrické panvice a kuchynský robot. Do kuchyne pribudla umývačka riadu. Plynový sporák, ktorý bol servisným technikom určený k vyradeniu sa nahradil novým kombinovaným sporákom.

Pre zlepšenie pracovných podmienok stravovacej prevádzky bola v priestoroch kuchyne vymenená dlažba za protišmykovú, ďalej bol vymenený obklad, vstavané skrine a výdajné okienka.

Pranie osobného šatstva a posteľnej bielizne zabezpečujeme vo vlastnej práčovni. Práčovňa je vybavená tromi priemyselnými automatickými práčkami a jednou menšou na pranie pracovného oblečenia zamestnancov. Priestory práčovne sú vybavené dvoma sušičkami a žehličom na posteľnú bielizeň.

Upratovanie objektu zabezpečujeme vlastnými zamestnancami.

Pre účely poskytovania zdravotnej starostlivosti je zriadená ambulancia, kde pravidelne prichádza praktický lekár a psychiater. Za účelom výkonu rehabilitácie je zriadená rehabilitačná miestnosť vybavená rehabilitačnými pomôckami.

Klienti majú pre realizáciu osobných záujmových činností k dispozícii terapeutickú miestnosť, spoločenskú miestnosť s knižnicou, na každom oddelení je menšia spoločenská miestnosť s televízorom. Podarilo sa nám vytvoriť lepšie podmienky pre klientov za účelom realizácie pracovnej terapie. Zriadili sme väčšiu miestnosť, ktorú sme vybavili potrebným zariadením a materiálom.

Na prízemí zariadenia sa nachádza kaplnka, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia sv. omše.

Vykurovanie objektu je zabezpečené vlastnou plynovou kotolňou.

**Útulok sa nachádza na ulici Hviezdoslavovej 56, Žilina** v blízkosti obchodného centra Hyper Tesco.

Areál je oplotený. Pôvodne to bola budova ČSAD, ktorá sa používala ako sklady. Je postavená z tehál. V roku 1997 bola uskutočnená rekonštrukcia budovy pre sociálne účely. Klienti sú ubytovaní v dvojmiestnych až päťmiestnych izbách.

Budova je členená do troch blokov:

„A“ blok prízemie: ubytovacia časť pre ženy - dve izby, zariadenie na osobnú hygienu  
poschodie: administratívna časť zariadenia

„B“ blok prízemie: kancelárske priestory pracovníkov, jedáleň a kuchyňa  
poschodie: ubytovacie priestory mužov - 8 izieb, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory

„C“ blok prízemie: ubytovacie priestory mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory  
poschodie: ubytovacie priestory mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory, kancelária sociálnej pracovníčky a miestnosť pre službukonajúci personál

Pranie a údržbu osobného šatstva klientov zabezpečujeme vo vlastnej práčovni. Posteľná bielizeň sa perie dodávateľsky. Vykurovanie objektu je zabezpečené parovodom. Teplá úžitková voda sa pripravuje vo vlastnej parnej výmenníkovej stanici.

Pre prípravu stravy klientom sú vytvorené podmienky v kuchyni vybavenej elektrickým sporákom, chladničkou a mrazničkou. Klienti si pripravujú jedlo sami. Strava sa podáva v jedálni.

Za účelom využívania voľného času, vykonávania záujmových činností a pracovnej terapie v zariadení sú k dispozícii kultúrne miestnosti, tkáčovňa, dielňa na výrobu sviečok. V areáli objektu sa nachádza záhradka. V budove zariadenia sa nachádza kaplnka, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia sv. omše. Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami do útulku chodia spovedať kňazi zo žilinskej farnosti.

### 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

#### Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Ul. Republiky č. 22, Žilina

Prijímateľmi sociálnej služby sú občania v dôchodkovom veku, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo občania v dôchodkovom veku, ktorí poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov (**zariadenie pre seniorov**).

Prijímateľmi sociálnej služby sú občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo občanom, ktorí sú nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 (**domov sociálnych služieb**).

Prijímateľmi sociálnej služby sú občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie (**špecializované zariadenie**).

Prijímateľmi sociálnej služby v ZpS a DSS sú aj občania, ktorým sa poskytujú podporné sociálne služby - odľahčovacia služba a jedáleň.

**Odľahčovacia služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

**Podporná sociálna služba v jedálni** je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Kapacita zariadenia je 64 miest. Z toho je 55 žien a 9 mužov. 6 miest je určených pre poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov, 38 miest v domove sociálnych služieb a 20 miest je určených pre poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení. Okrem uvedenej kapacity je zriadené jedno miesto za účelom poskytovania odľahčovacej služby.

Veková skladba klientov k 31.12.2013: od 26 do 39 rokov – 1, od 40 do 62 rokov - 12, od 63 do 74 rokov – 12, od 75 do 79 rokov – 8 klientov, od 80 do 84 rokov – 11, od 85 do 89 rokov – 14, nad 90 rokov – 6. Dvaja klienti sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony. Trvalo pripútaných na lôžko je 13 klientov, invalidný vozík používa 21 klientov. Takmer všetci klienti potrebujú pomoc pri dôležitých životných úkonoch.

V roku 2013 bolo do zariadenia prijatých 15 žiadateľov na celoročný pobyt, z tohto počtu bolo 10 žiadateľov prijatých bezodkladne. K 31.12.2013 bolo v zariadení evidovaných 51 klientov v domove sociálnych služieb, 2 klienti v zariadení pre seniorov, 9 klientov v špecializovanom zariadení.

K 31.12.2013 bolo v poradovníku čakateľov o poskytovaní sociálnej služby evidovaných 54 čakateľov, z toho 7 v zariadení pre seniorov, 33 v domov sociálnych služieb, dvaja v špecializovanom zariadení. V roku 2013 bolo vydaných 19 rozhodnutí o zaradení do poradovníka.

V roku 2013 nebola ani jednému klientovi poskytovaná sociálna služba ambulantnou formou a dvom klientom bola poskytovaná odľahčovacia služba na dobu určitú.

### **Útulok so sídlom na Ul. Hviezdoslavovej č. 56, Žilina**

Kapacita zariadenia je 52 miest, z toho je 8 miest určených pre poskytovanie sociálnych služieb v domove na pol ceste, 2 miesta pre podporované bývanie, 42 miest je pre útulok.

### **Skupiny, ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení**

- osoby po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody
- osoby po prepustení z liečební pre drogové a iné závislosti
- obe domáceho násilia
- osoby u ktorých sa skončila ústavná, alebo ochranná výchova po dosiahnutí plnoletosti
- osoby psychicky narušené
- dôchodcovia
- osoby trpiace rôznymi závislosťami
- osoby, ktoré po strate práce, resp. rozvede ostali bez prístrešia

### **Štruktúra klientov:**

#### **Zariadenie je rozdelené do troch blokov:**

**BLOK A** - sú umiestnené ženy na ktorých bolo páchané násilie osobou žijúcou v spoločnej domácnosti. Ďalej ženy s vážnymi psychickými poruchami, ktoré nie sú schopné samostatnej existencie.

**BLOK B** – je vyčlenený pre klientov domovu na pol ceste. Sú to hlavne mladí dospelí z detských domovov a občania vracajúci sa z výkonu trestu, ktorí majú záujem aktívne sa podieľať na vlastnej resocializácii a postupnej integrácii do spoločnosti. Vo väčšine prípadov obyvatelia majú tak narušené vzťahy so svojimi najbližšími, že je pre nich neprípustné vrátiť sa späť do pôvodného prostredia a ich ekonomická situácia im nedovoľuje osamostatniť sa.

**BLOK C** - sú umiestnení obyvatelia zo sociálno-patologickými problémami, ktorí zatiaľ nedokážu abstinovať a iní obyvatelia, nachádzajúci sa v krízových situáciách, o ktorých nemáme všetky potrebné informácie, o sociálnej situácii v rodine a celkovo o zdravotnom stave. Sú to ľudia, ktorí žijú ako dlhodobí bezdomovci už niekoľko desaťročí, pre ktorých sú vytvorené základné podmienky pre dôstojný život.

#### **4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**

Pri prijímaní zamestnancov sa postupuje v zmysle § 3 zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis.

Noví zamestnanci musia splniť kvalifikačné predpoklady podľa uvedených zákonov pred nástupom do zamestnania. Zamestnanci, ktorí spĺňali predpoklady na výkon práce vo verejnom záujme do 31.12.2003, alebo mali udelené výnimky z kvalifikačného predpokladu vzdelania, tieto im ostávajú zachované. Zaškoľovanie novoprijatých zamestnancov zabezpečuje vedúci pracovník. Priebežne sú zamestnanci zaškoľovaní na manipuláciu s technickými zariadeniami. Odborní zamestnanci nášho zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Zamestnankyňa, ktorá bola zaradená ako THP na sociálnom úseku si doplnila vzdelanie a spĺňa kvalifikačné požiadavky pre profesiu sociálnej pracovníčky. Dve zamestnankyne si doplnili špecializáciu v príslušnom odbore pre vykonávanie ošetrovateľskej starostlivosti.

Ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov prebieha v priebehu roka rôznymi formami: seminárna činnosť (pre zamestnancov priameho kontaktu zameranú na ochorenia v starobe, starostlivosť o osoby s demenciou, Alzheimerovou chorobou, so psychickou poruchou, účasť sociálnych pracovníčok na odbornom seminári Klient so psychózou), absolvovanie vzdelávacieho kurzu v Centre Memory v Bratislave Práca s klientom s Alzheimerovou chorobou, školenia organizované vzdelávacími agentúrami pri zmene legislatívy.

Naše zariadenie vytvára podmienky pre aktivizáciu dlhodobo nezamestnaných občanov. V roku 2013 traja dlhodobo nezamestnaní občania pomáhali pri upratovaní, vykonávali pomocné práce v práčovni a pomáhali pri presunoch vozíčkárov.

Stav zamestnancov v r. 2013: 55, z toho THZ – 7, odborní – 31, ostatní - 17

**Štruktúra zamestnancov ZpS s DSS:**

<b>Riaditeľka</b>			<b>1</b>
<b>Ekonomický úsek</b>	<b>3</b>	<b>vedúca ekonomického úseku – zástupkyňa riaditeľa</b>	<b>1</b>
		<b>finančná účtovníčka</b>	<b>1</b>
		<b>PaM účtovníčka</b>	<b>1</b>
<b>Úsek stravovacej prevádzky</b>	<b>6</b>	<b>vedúca stravovacej prevádzky</b>	<b>1</b>
		<b>skladníčka</b>	<b>1</b>
		<b>kuchárka</b>	<b>4</b>
<b>Sociálny úsek</b>	<b>3,5</b>	<b>sociálna pracovníčka</b>	<b>2</b>
		<b>pracovný terapeut</b>	<b>1,5</b>
<b>Zdravotnícky úsek</b>	<b>27,5</b>	<b>hlavná sestra</b>	<b>1</b>
		<b>zdravotná sestra</b>	<b>8</b>
		<b>zdravotnícky asistent</b>	<b>3</b>
		<b>sanitárka</b>	<b>5</b>
		<b>opatrovateľka</b>	<b>5</b>
		<b>masér</b>	<b>0,5</b>
		<b>upratovačka</b>	<b>3,5</b>
		<b>pracovníčka v práčovni</b>	<b>1,5</b>
<b>Úsek údržby</b>	<b>1</b>	<b>údržbár, vodič</b>	<b>1</b>

**Štruktúra zamestnancov ÚTULKU:**

<b>Vedúci útulku</b>			<b>1</b>
<b>Účtovník - hospodár</b>	<b>1</b>	<b>účtovník - hospodár</b>	<b>1</b>
<b>Sociálny úsek</b>	<b>10</b>	<b>sociálna pracovníčka</b>	<b>2</b>
		<b>pracovný terapeut</b>	<b>6</b>
		<b>pracovník sociálnej rehabilitácie</b>	<b>2</b>
<b>Úsek údržby</b>	<b>1</b>	<b>údržbár, vodič</b>	<b>1</b>



## 5. Poskytovanie sociálnych služieb

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb poskytuje sociálne služby celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú. Odľahčovacia služba je poskytovaná pobytovou formou na dobu určitú.

V roku 2013 boli uskutočnené zmeny vo výpise z registra poskytovateľov sociálnych služieb. Forma poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb je okrem celoročnej pobytovej aj ambulantom. Ďalej pribudla podporná sociálna služba v jedálni ambulantom formou.

Sociálne služby v útulku a v domove na pol ceste sú poskytované pobytovou formou na dobu určitú. Sociálne služby v zariadení podporovaného bývania sa poskytujú celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú.

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb** poskytuje sociálne služby vykonávaním odborných činností (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia), vykonávaním obslužných činností (ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva), vykonávaním ďalších činností (osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť). Klientom, ktorí majú vydané rozhodnutie pre poskytovania sociálnych služieb v zariadení pre seniorov nie je stanovené poskytovanie pracovnej terapie.

Podľa posúdenia odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby majú klienti zariadenia vypracovaný plán opatrovateľskej starostlivosti, ktorý zahŕňa spôsob stravovania a pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry so špecializáciou v príslušnom odbore podľa ošetrovateľského plánu vypracovaného pre každého klienta. Sestry sledujú zdravotný stav klientov a zodpovedajú za zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti klientom. Dbajú o dodržiavanie pokynov ošetrojúceho lekára, pripravujú a podávajú lekárom naordinované lieky. Klientov trvale ležiacich na lôžku polohujú a dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií.

Klientom v zariadení poskytujeme masáže vykonávané vlastným odborným zamestnancom. V rehabilitačnej miestnosti poskytujeme klientom starostlivosť s využitím rehabilitačných prístrojov (Infra žiarič, lampa Biopton, masážny vankúš, perličkový kúpeľ) a pomôcok (karimatky, posilňovacie náradie). Potrebná fyzioterapia a niektoré ošetrovateľské výkony sú zabezpečované prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Liečebno-preventívnu starostlivosť poskytuje praktická lekárka MUDr. Zubajová návštevou klientov v zariadení jedenkrát týždenne. Do zariadenia taktiež pravidelne prichádza psychiater a kožný lekár. Ďalšie odborné vyšetrenia klienti absolvujú v ambulanciách odborných lekárov, kam ich sprevádzajú zamestnanci priameho kontaktu.

Sociálne pracovníčky s ďalšími odbornými zamestnancami (sestra, opatrovateľka, pracovný terapeut, pracovník sociálnej rehabilitácie) podľa možností spolu s klientom, prípadne s príbuznými klienta pripravujú plán poskytovania sociálnej služby. Klientom so zdravotným postihnutím pripravujú program sociálnej rehabilitácie so zameraním aktivizovania schopností pri základných sociálnych aktivitách, na stabilizáciu motoriky

a nácvik sebaobslužných činností, plánovania aktívneho využívania voľného času v zariadení, ale aj mimo zariadenia.

V rámci pracovnej terapie klienti zhotovujú dekoratívne predmety, pomáhajú pri starostlivosti o kvety v záhrade a na balkónoch, pri udržiavaní trávnik, upratovaní dvora. Niektorí klienti sa zúčastnili kurzu výtvarnej techniky „maľovanie na hodváb“ v rámci Letnej školy Univerzity tretieho veku.

Klientov podporujeme v záujmovej činnosti (čítanie literatúry, kreslenie, spievanie, spoločenské hry). Klienti svoje výrobky prezentovali na výstavách prác klientov zariadení sociálnych služieb v priestoroch Úradu Žilinského samosprávneho kraja. Tradične už sú to výstavy s veľkonočnou a vianočnou tematikou a výstava so všeobecným zameraním pod názvom „Za oknami našich zariadení“. Naše zariadenie sa prezentovalo svojimi výrobkami tiež na výstave pod názvom „Trinásta komnata“ v priestoroch Krajského kultúrneho strediska v Žiline. Na kultúrno-spoločenskom podujatí zariadení sociálnych služieb DOMOV DOMOVU v Komornom divadle v Martine sa klientky nášho zariadenia prezentovali speváckym a prozaickým vystúpením.

Kultúrno-spoločenský život v zariadení organizujeme v spolupráci so školskými inštitúciami, s folklórnymi súbormi, s dobrovoľníkmi. Fašiangové zvyky už tradične ožívujeme spolu s folklórnym súborom z Višňového. Pri príležitosti Dňa matiek sa uskutočnilo stretnutie pracovníkov a detí z Centra voľného času, ktorí pripravili pre naše klientky darčeky obohatené milým slovom. Oslavu spestrili hudobným vystúpením žiaci zo Základnej umeleckej školy Ladislava Árvaya v Žiline. V máji zneli ľudové piesne aj v záhrade v podaní speváčok nášho zariadenia, ktorými si spomenuli na tradície Stavania mája a v tom istom mesiaci sme pre klientov zorganizovali Deň plný zábavy – Majáles s varením kotlíkového guláša, s tanečnou zábavou a vystúpením žiakov Základnej školy Žilina Závodie.

Pri príležitosti Mesiaca úcty k starším pre klientov vystúpili žiaci Základnej umeleckej školy Ladislava Árvaya v Žiline. Predvianočný čas spríjemnili našim klientom žiaci 4. ročníka zo Základnej školy v Ďurčinej programom, v ktorom predviedli svoje divadelné a hudobné nadanie. Pedagógovia a deti z Centra voľného času pripravili klientom „Mikuláša v Harmónii“, koledami potešil folklórny súbor z Višňového. Koniec roka sme zavŕšili pri speváckom vystúpení mládežníckeho speváckeho súboru pôsobiacom pri farskom úrade v Kysuckom Novom Meste.

V rámci poznávania regiónu klienti navštívili kúpeľné mesto Rajecké Teplice, pútnické miesto pri Turzovke Živčakovú, pútnické miesto v obci Klin na Orave a v obci Zubrohlava navštívili zariadenie sociálnych služieb. Klienti absolvovali výlet lanovkou vo Vrátnej doline a navštívili Vodné dielo v Žiline. Vzhľadom k polohe zariadenia v centre mesta sa klienti zúčastňujú na kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných mestom Žilina (Staromestské slávnosti, Deň vidieka).

Príťažlivým podujatím bol Piknik seniorov v Bielsko Biala v Poľsku, kde nás pozvala pani riaditeľka zo zariadenia Dom pomoci społecznej.

Duchovné služby preukazuje klientom rehoľa Kapucínov a Saleziáni.

## **Útulok so sídlom na Ulici Hviezdoslavovej č. 56, Žilina**

V **útulku** sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

a) poskytuje

- ubytovanie na určitý čas,
- sociálne poradenstvo,
- nevyhnutné ošatenie a obuv

b) utvárajú podmienky na

1. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
2. príprava stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
3. pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
4. záujmová činnosť

### **Domov na pol ceste**

V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

V domove na pol ceste sa

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. pracovná terapia,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

### **Zariadenie podporovaného bývania**

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

a) poskytuje

1. ubytovanie,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na prípravu stravy,

c) vykonáva sociálna rehabilitácia.

## **Aktivity v zariadení:**

### **Ergoterapia:**

Kondičná ergoterapia - záujmová činnosť vykonávaná cielene za účelom spoločných stretnutí v tvorivom duchu.

- práca v záhrade ( sadenie zeleniny, kvetov, zemiakov)
- starostlivosť o zvieratá ( pes, vtáčiky, rybičky v akváriu)
- ručná výroba parafínových a ručne zdobených sviečok
- ručne vyrobené podsedáky zo zvyškov nastrihanej látky
- arteterapia – výrobky z dreva, dekoratívne predmety, pohľadnice, kreslenie...
- výroba zámkovej dlažby
- počítačový krúžok – základne zručnosti, nácvik písania životopisu, tlačív, skenovanie dokumentov
- práca s hlinou v CVČ – precvičovanie jemnej motoriky ( tvorenie výrobkov, glazúrovanie...)

Ergoterapia zameraná na aktivity denného života:

- vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, spoločných priestorov – klienti nadobúdajú pracovné návyky

### **Voľnočasové aktivity:**

Pre klientov sú organizované spoločné aktivity:

- organizovanie športových súťaží
- organizovanie zábavných odpolední
- dramaterapia – je druhom terapie umeleckého smeru. Podobne ako arteterapia slúži na vyjadrenie toho, čo klient nevie, nechce, alebo nedokáže vypovedať. V našom prostredí ide o nácvik divadelných predstavení ako hraná krížová cesta, pantomíma, krátke divadelné scény k rôznym výročiam (výročie vysviacky kaplnky, úmrtia Matky Terezy...), učenie sa textov - cvičenie pamäti, divadelné skúšky.
- muzikoterapia – je druh terapie hudbou, ktorá liečivo pôsobí na klientov i tým, že je aktívnym a pasívnym, ktorý je priamo účastný v procese. V našom zariadení ide o nácvik piesní a zdokonaľovanie hry na hudobnom nástroji ( flauta), učenie sa nových piesní ( liturgické nápevy – nácvik žalmov, piesní, gitarových piesní, technika spevu, práca s textami).
- Arteterapia – ide o výtvarné prejavy, ktoré majú liečebný prostriedok, v tomto procese sa využíva miera tvorivosti klienta, jeho predstavy. Tiež slúži ako vyjadrujúci prostriedok pre klientov, ktorí majú problém sa slovne vyjadriť, pre klientov trpiacimi rôznymi psychózami, mentálnym handicapom. V našom zariadení sa využíva kreslenie, modelovanie, maľovanie.

### **Duchovné aktivity:**

- v zariadení útulku je kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, ktorá je patrónkou chudobných, kde sa pravidelne konajú bohoslužby
- spolupráca so sestrami Matky Terezy – pravidelné stretávanie 1x za týždeň, letné tábory pre klientov, výlety na pútnické miesta.

- Počas týždňa sa klienti zúčastňujú modlitby sv. ruženca v kaplnke nášho zariadenia. K 29. dňu v mesiaci sa konajú komunitné stretnutia. V nedele a prikázané sviatky slúžia bratia Dominikáni sv. omšu.
- každý rok sa snažíme vytvoriť klientom dôstojné slávenie vianočných sviatkov, spoločne si pripravujú štedrovečernú večeru a v spolupráci so sponzormi dostávajú praktické vianočné balíčky.

#### **Ostatné aktivity:**

- dávkovanie liekov psychicky chorým alebo inak narušeným klientom
- pracovná terapia zameraná na sebaobslužné činnosti: pomoc pri praní osobného šatstva, dodržiavanie osobnej hygieny, nadobúdať pozitívny vzťah k sebe, starostlivosť o seba
- zabezpečovanie stravy – varenie, príprava jedál, nákupy, vybavovanie osobných vecí
- pracovná terapia zameraná na aktivity denného života – vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, izieb, spoločných priestorov v snahe nadobúdať pracovné návyky, hygienické návyky, čistotu okolia.

#### **V roku 2013 boli uskutočnené tieto aktivity:**

Vo februári sa konala fašiangová zábava. Zamestnanci upiekli šišky a spoločne sme pripravili masky. Na plátno sme premietali dokument o našom zariadení s odovzďávaním ocenení Oskar v útulku. ( ocenenia – najkrajší úsmev, najkrajšia maska...).

Dramatoterapia – hraná krížová cesta.

V zariadení sa uskutočnil veľkonočný stolnotenisový turnaj, kde účastníci mali možnosť súťažiť o prvé tri miesta. Na záver bol odovzdaný diplom spolu s cenou.

Raz za mesiac sa u nás koná krúžok – lúštenie krížoviek, hlavolamov v spoločných priestoroch zariadenia.

Počas celého rok sa uskutočňovali prednášky pre našich klientov pod vedením špecializovanej zdravotnej sestry. Témy: Prvá pomoc, Omrzliny, Úpal, Fajčenie.

V mesiaci apríl sa uskutočnilo náučné popoludnie pod názvom April mesiac lesov s čítaním úryvkov z knihy Hora a Kriváň. Nasledovala diskusia a súťaž o zvieratách a horách.

V máji sa konalo v zariadení komunitné stretnutie k výročiu vysvätenia kaplnky spojené so sv. omšou. Pozvaní boli hostia a dobrovoľníci, ktorí sú nám nápomocní aj počas roka. Popoludní sa konal kultúrny program, kde vystúpil detský folklórny súbor Stavbárik.

V júni sa uskutočnilo posedenie pri krbe spojené s opekaním klobás v zariadení útulku, ktorého sa zúčastnili všetci ubytovaní klienti.

Centrum voľného času Žirafa, ktoré organizuje poznávacie výlety pre deti zo Žiliny, ponúklo túto možnosť aj klientom útulku. Spoločne sme navštívili obec Čičmany, kde sme si pozreli nevšednú architektúru domov, následne sme sa presunuli do Rajeckej Lesnej známej Slovenským Betlehemom a kalváriou. Šťastní a plní nových zážitkov sme sa vrátili do nášho zariadenia. Dodnes spomíname aké krásne dedinky, pamiatky u nás máme.

V mesiaci september sa uskutočnilo komunitné stretnutie spojené so sv. omšou pri príležitosti výročia úmrtia Matky Terezy.

V októbri sme navštívili v rámci turistiky Strážov. Klienti boli nadšení krásou okolia. Výstup zvládli všetci zúčastnení a s nadšením sa kochali krásou okolia.

V decembri nás navštívil „svätý Mikuláš“. Deti z Porúbky pod vedením p. Stančekovej nám zaspievali a spoločne so sv. Mikulášom rozdali mikulášske balíčky. Atmosféra sa niesla veľmi v pozitívnom duchu. Pre klientov to bolo sprestrením ich všedných dní.

Kultúrne vystúpenie modernej skupiny Forever. Kapela vystúpila s modernými a ľudovými piesňami v našom zariadení. Vystúpenie zapôsobilo hlavne na mladých ľudí. Bolo pre nás obohacujúce, že aj mladí ľudia bez nároku na odmenu dokážu zabaviť ľudí žijúcich na okraji spoločnosti.

Vianočné obdobie – počas Vianoc a vianočných príprav sme prežili príjemné chvíle. Prišla k nám dobrovoľníčka, s ktorou sme zdobili naše zariadenie – stromček, dekoračné predmety, spoločenskú miestnosť. Vianoce sú u nás sviatky spomienok na minulosť. Prežiť Vianoce o niečo štedrejšie nám pomáhajú rôzni dobrodinci (Únia žien, Nadácia Orange, dobrovoľníci). Cez vianočný čas nás navštívili malí vinšovníci s koledami z Porúbky. Pravidelne počas Vianoc bývajú sväté omše, ktoré slúžia bratia Dominikáni.

V zariadení sa odohrala Vianočná akadémia – Jasličková pobožnosť, ktorú nacvičili zamestnanci nášho zariadenia s klientmi.

Koniec roka – sme ukončili sv. omšou a posedením v spoločenskej miestnosti nášho zariadenia.

## 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

### Hospodárenie s rozpočtovými a mimorozpočtovými prostriedkami v roku 2013

Zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok hospodári s rozpočtom schváleným zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja v súlade so zákonom NR SR č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v z. n. p.

Organizačná jednotka: **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb**  
**Ulica Republiky č. 22, Žilina**

#### Výdavky – kód zdroja 41,46

Kategória	Názov	Schválený rozpočet €	Upravený rozpočet €	Čerpanie k 31.12.2013 €
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>254 332,00</b>	<b>257 807,00</b>	<b>257 807,00</b>
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok ...</b>	<b>94 651,00</b>	<b>94 839,00</b>	<b>94 838,09</b>
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>171 010,00</b>	<b>171 010,00</b>	<b>170 999,12</b>
<b>Z toho:</b>				
631	Cestovné náhrady	100,00	79,00	78,70
632	Energie, voda a komunik.	45 695,00	46 205,00	46 204,24
633	Materiál	86 280,00	86 280,00	86 277,77
634	Dopravné	2 210,00	1 904,00	1 903,86

635	Rutinná a štandardná údržba	19 500,00	20 376,00	20 375,19
637	Služby	16 369,00	16 166,00	16 159,36
<b>642</b>	<b>Transfery</b>	<b>3 000,00</b>	<b>2 030,00</b>	<b>2 029,41</b>
<b>713</b>	<b>Nákup prev.strojov,prístr.</b>	<b>5 240,00</b>	<b>5 240,00</b>	<b>5 216,40</b>
Spolu:		528 233,00	530 926,00	530 890,02

#### Výdavky – kód zdroja 72

Katégoria	Názov	Čerpanie k 31.12.2013 €
610 72 F	Mzdy, platy – z úhrad stravy	5 254,14
620 72 F	Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy	1 835,00
631 72 A	Cestovné náhrady - sponzorské	186,01
633 72 A	Materiál - sponzorské	2 267,50
634 72 A	Dopravné - sponzorské	188,54
635 72 A	Údržba - sponzorské	291,95
635 72 F	Údržba – z úhrad stravy	1 200,00
<b>Spolu:</b>		<b>11 223,14</b>

Z **bežných výdavkov** v ZpS a DSS uvádzame niektoré položky, z ktorých boli financované:

Nákupy interiérového vybavenia

- regále do miestnosti pracovnej terapie
- skriňa, stôl a stoličky do kancelárie riaditeľky

Prevádzkové stroje, prístroje a zariadenia

- umývačka riadu do kuchynky na oddelení
- odvlhčovač, záhradný sušiac, výmena nástenného ventilátora pre potreby pracovne
- jednodrez a mixér do hlavnej kuchyne

Údržba budov, priestorov, objektov

- dodávka a montáž nového plynového kotla v kotolni na teplú úžitkovú vodu
- dodávka a montáž mreží na okná v suteréne
- výmena obkladu, dlažby, vstavaných skriň a výdajných okienok v hlavnej kuchyni
- spevnenie muriva a odstránenie trhlín v suteréne v priestoroch skladov
- výmena podlahovej PVC krytina v miestnosti pracovnej terapie

Z **mimorozpočtových prostriedkov dary a granty** boli financované:

- cestovné náhrady na kurz zamestnankyne „Klienti s Alzheimerovou chorobou“
- dodávka a montáž WC kombiklozet pre imobilných klientov
- filtre do čističky vzduchu
- technická časť pretlakového prístroja pre klienta
- materiál pre ergoterapiu
- paropriepustné plachty do postelí klientov
- mikulášske balíčky pre klientov

- prepravné – výlety klientov bezbariérovým autobusom do Rajeckých Teplíc a Martina

V rámci projektu Naše mesto s grantovou podporou nadácie Pontis v spolupráci s dobrovoľníkmi sme s niektorými klientmi realizovali aktivitu „Výroba vtáčích búdok“.

Začiatkom roka 2013 bolo nášmu zariadeniu doručené oznámenie o zaradení projektu „Spoločná podpora aktívneho života seniorov a sociálne znevýhodnených osôb“ medzi rezervné mikroprojekty. (Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja Program cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika 2007-2013 bola podaná v roku 2012).

#### **Kapitálové výdavky:**

Schválený rozpočet kapitálových výdavkov tvorí 5 240,00 €. Finančné prostriedky boli použité na nákup plynového sporáka s elektrickou rúrou a umývačky riadu do hlavnej kuchyne v celkovej hodnote 5 216,40 €.

#### **Príjmy v ZpS a DSS**

Schválený rozpočet príjmov tvorí 197 544,00 €. Skutočné plnenie k 31. 12. 2013 je 208 983,51 €.

Z toho:

- príjmy za predaj služieb – úhrady obyvateľov	196 842,72 €
- príjmy za predaj výr. t. a služieb – z výkupu druhotných surovín	20,62 €
- príjmy za stravné	8 289,14 €
- príjmy z úrokov	45,95 €
- príjmy z dobropisov	851,08 €-
- transfery – z rozpočtu VÚC - DAR - ZpS, DSS (sponzorské) – finančné prostriedky prevedené z účtu sponzorských darov na príjmový účet za účelom následného čerpania na konkrétny účel	2 934,00 €
<b>Celkom:</b>	<b>208 983,51 €</b>



Organizačná jednotka: Útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina

**Výdavky – kód zdroja 41,46**

Kategória	Názov	Schválený rozpočet €	Upravený rozpočet €	Čerpanie k 31.12.2013 €
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>83 001,00</b>	<b>83 836,00</b>	<b>83 836,00</b>
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok ...</b>	<b>30 889,00</b>	<b>30 417,00</b>	<b>30 416,47</b>
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>48 000,00</b>	<b>48 000,00</b>	<b>47 980,58</b>
<b>Z toho:</b>				
631	Cestovné náhrady	0	31,00	30,60
632	Energie, voda a komunik.	26 250,00	27 933,00	27 932,19
633	Materiál	4 221,00	8 101,00	8 099,29
634	Dopravné	1 572,00	856,00	854,25
635	Rutinná a štandardná údržba	4 840,00	463,00	462,12
637	Služby	11 117,00	10 616,00	10 602,13
<b>642</b>	<b>Transfery</b>	<b>722,00</b>	<b>544,00</b>	<b>543,24</b>
<b>717</b>	<b>Rekonštrukcie a modernizácia</b>	<b>0</b>	<b>40 500,00</b>	<b>38 399,67</b>
Spolu:		162 612,00	203 297,00	201 175,96

**Výdavky – kód zdroja 72**

Kategória	Názov	Čerpanie k 31.12.2013 €
<b>610 72 F</b>	<b>Mzdy, platy – z úhrad stravy</b>	<b>213,60</b>
<b>620 72 F</b>	<b>Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy</b>	<b>75,60</b>
<b>633 72 A</b>	<b>Materiál - sponzorské</b>	<b>80,00</b>
<b>717 72 A</b>	<b>Kapitálové: Rekonštrukcie a modernizácia</b>	<b>86,01</b>
<b>Spolu:</b>		<b>455,21</b>

**Výdavky – kód zdroja 111**

Kategória	Názov	Čerpanie k 31.12.2013 €
<b>717 111</b>	<b>Kapitálové: Rekonštrukcie a modernizácia</b>	<b>4 500,00</b>

Z **bežných výdavkov** v útulku uvádzame niektoré položky z ktorých boli financované:

Nákupy interiérového vybavenia

- antikorové stoly do kuchyne
- rozkladací stôl a kancelárske skrine do spoločenskej miestnosti

Prevádzkové stroje, prístroje, náradie

- elektrický sporák do kuchyne
- vozík na dovoz jedla pre klientov
- televízor pre klientov
- automatická práčka pre ženy

Z **mimorozpočtových prostriedkov** boli zakúpené kvety na okná a kvetinová výzdoba do kaplnky.

Prostredníctvom Občianskeho združenie Žilinský Štart bol schválený projekt „Nadácia Orange – Vianoce očami ľudí bez domova“.

### **Kapitálové výdavky**

Upravený rozpočet na kapitálové výdavky tvorí 45 000,00 €. Čerpanie bolo 42 985,68 €.

Z toho:

Rekonštrukcia kúpeľne a WC – časť ženy v hodnote 5 086,01 € bola financovaná z viacerých zdrojov nasledovne: 500,00 € zo ŽSK, 4 500,00 € zo štátneho rozpočtu (na základe žiadosti o dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb) a 86,01 € zo sponzorských darov.

Rekonštrukcia výmenníkovej stanice tepla v hodnote 37 899,67 € bola financovaná z prostriedkov Žilinského samosprávneho kraja.

### **Príjmy v Útulku**

Schválený rozpočet príjmov tvorí 11 000,00 €. Skutočné plnenie k 31. 12. 2013 je 10 432,20 €.

Z toho:

- príjmy za predaj služieb – úhrady klientov	9 874,80 €
- príjmy za stravné	288,60 €
- príjmy z dobropisov	102,79 €
- transfery – z rozpočtu VÚC - DAR - útulok (sponzorské) – finančné prostriedky prevedené z účtu sponzorských darov na príjmový účet za účelom následného čerpania na konkrétny účel	80,00 €
- transfery – z rozpočtu VÚC – DAR – kapit. útulok (sponzorské) – finančné prostriedky prevedené z účtu sponzorských darov na príjmový účet za účelom následného čerpania na konkrétny účel	86,01 €
Celkom:	10 432,20 €

### **Úhrada za poskytované služby**

Za poskytované sociálne služby klienti platia úhradu v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Žilinského samosprávneho kraja č. 18/2009 o spôsobe určenia úhrady a výške

úhrady za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

V **Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb** platia klienti úhradu za obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu šatstva. Priemerná mesačná výška úhrady za sociálne služby pre klienta v roku 2013 je **253,42 €**. Klienti, ktorým dôchodok nepostačuje na zaplatenie vypočítanej úhrady, platia tzv. zníženú úhradu. Počet klientov platiacich zníženú úhradu k 31.12.2013 je 30. Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na klienta v Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb v roku 2013: **709,67 €**.

V **Útulku** platia klienti úhradu za ubytovanie. Stravovanie, upratovanie a pranie si zabezpečujú sami. Priemerná mesačná výška úhrady za ubytovanie pre klienta v roku 2013 je **17,14 €**.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na klienta v Útulku v roku 2013: **279,30€**

## **7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013**

Za účelom zlepšenia realizácie záujmových činností a pracovnej terapie klientov sa nám podarilo zriadiť novú miestnosť pracovnej terapie, ktorú sme vybavili darovaným stolom, darovanými sedačkami, pracovným materiálom a náradím zakúpeným zo sponzorských prostriedkov. Za zmysluplnú činnosť v pracovnej terapii považujeme zhotovovanie vtáčích búdok z darov a grantov získaných z nadácie Pontis v rámci projektu Naše mesto. V ich výrobe sme pokračovali aj po ukončení projektu a následne sme ich venovali Chránenej krajinskej oblasti Kysuce.

Prínosom pre rozvoj terapeutických aktivít je nadviazanie spolupráce s dobrovoľníkmi. Vďaka deťom a pedagógom z Centra voľného času, pracovníkom Krajskej knižnice v Žiline a ďalším ľuďom, ochotným vypomôcť hoci aj jednorázovo (napr. sprievod klientov na vychádzku), sa podarilo rozšíriť okruh záujmov u našich obyvateľov. Medzi obľúbené aktivity u klientov patrí piatkové čítanie beletrie, ktoré sa u nás realizuje prostredníctvom pracovníkov knižnice a ochotnej pani učiteľky. Každú stredu rozospieva našich obyvateľov dobrovoľník hrou na gitare. V roku 2013 pokračovala dobrovoľnícka pomoc psychologičky, ktorá je podporou najmä pre klientov trvale ležiacich.

V súlade s myšlienkou medzigeneračnej solidarity „seniori deťom, deti seniorom“ prebehlo niekoľko akcií s deťmi z CVC (napr. spoločné tvorivé dielne našich klientov a detí, ktoré sa uskutočnili v Centre voľného času). Jedinečným zážitkom bolo spoločné stretnutie dvoch generácií – seniori a deti z denného letného tábora pod názvom „Týždeň filantropie alebo Po stopách dobra“. Obyvateľov nášho zariadenia navštívilo 30 detí, ktoré im svojou prítomnosťou spríjemnili deň, a to nielen pripraveným programom, ale hlavne spontánnosťou deťom vlastnou.

Vďaka iniciatíve štyroch mladých chlapcov z hudobnej kapely „Forever“ sme mohli pre klientov Harmónie pripraviť netradičnú vianočnú besiedku. Svojim vystúpením a životným elánom vniesli medzi nás veľa pozitívnej energie a dobrej nálady.

V záujme podpory väzieb medzi klientmi a členmi ich rodiny sme zorganizovali návštevu v Domove sociálnych služieb v Zubrohlave, kde je umiestnená dcéra našej obyvateľky.

V roku 2013 sme využili ponuku účasti na Letnej škole Univerzity tretieho veku pre našich obyvateľov. Absolvovali tvorivé dielne, v rámci ktorých sa priučili novým kreatívnym výtvarným technikám.

V roku 2013 ukončila jedna naša klientka štúdium na Univerzite tretieho veku. S radosťou sa jej spolubývajúci zúčastnili promócie.

Ďalšími vzdelávacími aktivitami pre klientov ZpS, DSS a útulku bola odborná prednáška uskutočnená na Úrade Žilinského samosprávneho kraja na zlepšenie ochrany občanov – spotrebiteľov, ako sa brániť proti nekalým praktikám nebankových subjektov. Pri príležitosti Národného dňa tiesňového volania 112 sme v našom zariadení privítali pracovníkov operačného strediska Integrovaného záchranného systému v Žiline, ktorí našim klientom vysvetlili funkciu tiesňovej linky 112.

## 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014

Na rok 2014 je pre zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok celkový rozpočet schválený vo výške 690 554,00 €.

Z toho:

### Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb: 527 530,00 €

<b>Mzdy, platy</b>	<b>255 076,00</b>
<b>Poistné a príspevok do DDP</b>	<b>94 908,00</b>
<b>Tovary a služby</b>	<b>171 010,00</b>
Z toho:	
Energie (plyn, elektrina)	29 845,00
Vodné, stočné	8 600,00
Interiérové vybavenie	2 700,00
Všeobecný materiál	13 960,00
Potraviny	71 750,00
Údržba budov a objektov	18 000,00
Všeobecné služby	2 600,00
<b>Transfery</b>	<b>2 946,00</b>
<b>Kapitálové výdavky</b>	
<b>Nákup prevádzkových strojov (kuchynský robot)</b>	<b>3 590,00</b>

<b>Útulok:</b>	<b>163 024,00</b>
<b>Mzdy, platy</b>	<b>83 324,00</b>
<b>Poistné a príspevok do DDP</b>	<b>31 000,00</b>
<b>Tovary a služby</b>	<b>48 000,00</b>
Z toho:	
Energie (dodávka tepla, elektrina)	23 000,00
Vodné, stočné	6 400,00
Interiérové vybavenie	0
Všeobecný materiál	3 188,00
Údržba budov a objektov	18 000,00
Všeobecné služby	2 600,00
<b>Transfery</b>	<b>700,00</b>

V **Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb** v roku 2014 plánujeme opravu podlahovej krytiny s nerovným povrchom v priestoroch na prízemí budovy č. 20 a výmenu podlahovej krytiny na prízemí v budove č. 22, maliarske práce v ubytovacích priestoroch, úpravu kúpeľne na bezbariérovú v budove č. 20, rozšírenie zárubne v hygienickej miestnosti na oddelení mužov.

V **Útulku** v roku 2014 plánujeme montáž bezpečnostných dverí, výmenu okna za plastové na medziposchodí v bloku A, opravu „domáceho vrátnika“, výmenu podlahovej krytiny a montáž žalúzií na izbách domova na pol ceste.

## 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Ulica Republiky č. 22, Žilina**

Telefón: 041/5622127

e-mail: [ddzarep@vuczilina.sk](mailto:ddzarep@vuczilina.sk)

**Útulok, Ulica Hviezdoslavova č. 56, Žilina**

Telefón: 041/7645293

e-mail: [dd.dss.utulok@stonline.sk](mailto:dd.dss.utulok@stonline.sk)

**Prehľad kultúrno-spoločenských akcií  
za rok 2013  
pracovisko *Harmónia* – ZpS, DSS**

	<b>Dátum</b>	<b>Názov akcie</b>	<b>Počet zúčastnených Obyvateľov</b>
1.	06.01.2013	Trojkráľová koleda (návšteva koledníkov)	64
2.	08.01.2013	Spoločná návšteva Betlehemu (OC Mirage, Mariánske námestie)	8
3.	15.01.2013	Účasť na vernisáži na ŽSK – O Slovensku	5
4.	07.02.2013	Fašiangová veselica za sprievodu hudby	58
5.	26.02.2013	Oslava 103. narodenín našej obyvateľky	15
6.	03.03.2013	Spoločná veľkonočná sponď obyvateľov	30
7.	07.03.2013	Účasť na otvorení veľkonočnej výstavy na ŽSK	3
8.	19.03.2013	Obyvatelia ZpS, DSS navštívili obyvateľov v útulku na Hviezdoslavovej ulici	4
9.	25. 03.2013	Účasť na divadelnom vystúpení pod názvom: „Úsmev z Bratislavy“	4
10.	22. 04.2013	Návšteva saleziánskeho domu Dona Bosca v Žiline	8
11.	23. 04.2013	Jarná brigáda	7
12.	02.05.2013	Stavanie mája v našom zariadení	16
13.	15.05.2013	Obzretie sa za dňom matiek	32
14.	21.05.2013	Divadelné vystúpenie detí zo ZŠ Budatín	20
15.	22.05.2013	Majáles – deň plný zábavy	31
16.	31.05.2013	Účasť na staromestských slávnostiach	7
17.	05.06.2013	Promócie našej obyvateľky na Univerzite tretieho veku	4
18.	14.06.2013	Výroba vtáčích búdok v rámci projektu NAŠE MESTO	6
19.	13.06.2013	Návšteva detí z Centra voľného času Žirafa	7
20.	20.06.2013	Letná škola seniorov na Univerzite tretieho veku	9
21.	19.06.2013	Výlet do zariadenia v Poľskej republike – Bielsko Biala	3
22.	25.06.2013	Výlet do DSS Zubrohlava a pútnického miesta	4

		v obci Klin	
23.	09.07.2013	Výlet na VODNÉ DIELO Žilina	10
24.	16.07.2013	Medzigeneračné stretnutie – seniori a deti z letného tábora	15
25.	18.07.2013	Výlet Lanovkou – Vrátna dolina - Cleb	2
26.	24.07.2013	Výlet do Rajeckých Teplíc	11
27.	23.09.2013	Deň vidieka	6
28.	27.09.2013	Festival seniorov	5
29.	09.10.2013	Október – mesiac úcty k starším	28
30.	17.10.2013	Domov domovu	6
31.	29.10.2013	Výlet na Vodné dielo Žilina	3
32.	12.11.2013	Výlet na Živčákovú	4
33.	27.11.2013	Súťaž v lúštení osemsmeroiek a hádaní kvízových otázok	11
34.	03.12.2013	Účasť na vernisáži CSS TAU v Turí	2
35.	04.12.2013	Národný deň tiesňového volania 112 – prednáška	31
36.	05.12.2013	Mikuláš v Harmónii	64
37.	12.12.2013	Vianočné vystúpenie detí zo ZŠ Ďurčiná	26
38.	18.12.2013	Vernisáž „Putovnej výstavy“ v Krajskej knižnici v Žiline	3
39.	18.12.2013	Vianočná besiedka	22
40.	27.12.2013	Návšteva koledníkov v našom zariadení	64
41.	30.12.2013	Vystúpenie speváckeho súboru pri Farskom úrade v Kysuckom Novom Meste SHEMA	24

Príloha č. 2

**Návšteva saleziánskeho domu v Žiline 22.04.2013**



**Jarná brigáda v našom zariadení 23.04.2013**





**Stavanie mája v našom zariadení 02.05.2013**



**Obzretie za DŇOM MATIEK – od prípravy až po samotnú akciu:**

**Výroba hlinených príveskov v tvare srdiečka 09.05.2013**



**Vystúpenie detí zo ZUŠ L. Árvaya Žilina 15.05.2013**



**Divadelná rozprávka ZŠ Budatín 21.05.213**



**MAJÁLES – deň plný zábavy 22.05.2013**



**Staromestské slávnosti 31.05.2013**



**Promócie našej obyvateľky na Univerzite tretieho veku 05.06.2013**



**Účasť na Letnej škole Univerzity tretieho veku:**

**Maľovanie na hodváb 12.06.2013**



**Plstenie 20.06.2013**



**Návšteva Centra voľného času Žirafa a spoločné tvorivé dielne 13.06.2013**



**„Výroba vtáčích búdok“ - účasť na podujatí NAŠE MESTO (Nadácia PONTIS)  
14.06.2013**



**Výlet do Poľskej republiky - „Priateľské stretnutie so seniormi z Poľska“ 19.06.2013**



**Výlet do DSS Zubrohlava a pútnického miesta v obci Klin 25.06.2013**



**Výlet na VODNÉ DIELO Žilina 09.07.2013**



**„Medzigeneračné stretnutie“ – Seniori a deti z letného tábora 16.07.2013**



**Výlet lanovkou: Vrátna dolina – Chleb18.07.2013**





**Výlet do Rajeckých Teplíc 24.07.2013**



**Deň vidieka 23.09.2013**



**Festival seniorov 27.09.2013**



**Október – mesiac úcty k starším 09.10.2013**



**Domov domovu 17.10.2013**



**Výlet na Živčákovú 29.10.2013**



**Prednáška o tiesňovej linke 112 04.12.2013**



**Vianočné vystúpenie detí zo ZŠ Ďurčiná 12.12.2013**



**Vianočná besiedka 18.12.2013**

