

**HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok  
Ul. Republiky č. 22, Žilina 010 01**

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja  
za rok 2014**



## **OBSAH**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb</b>   | <b>8</b>  |
| <b>5. Poskytovanie sociálnych služieb</b>   | <b>10</b> |
| <b>6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu</b>         | <b>18</b> |
| <b>7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014</b> | <b>23</b> |
| <b>8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2015</b>                                | <b>24</b> |
| <b>9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb</b>                                    | <b>26</b> |

# 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

**Zriaďovateľ:** **Žilinský samosprávny kraj**  
- zriaďovacia listina č. 2002/371 zo dňa 01.07.2002  
- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV-013 zo dňa 27.04.2010  
- dodatok č. 2, pod. č. 6549/2012/OSV-005 zo dňa 31.12.2012

|  |  |
|--|--|
| <b>Sídlo organizácie:</b>                | <b>ul. Republiky 22, 010 01 Žilina</b> |
| <b>Právna forma:</b>                     | <b>rozpočtová organizácia</b>          |
| <b>Dátum vzniku:</b>                     | <b>1.1.1976</b>                        |
| <b>Zápis do registra poskytovateľov:</b> | <b>28.10.2009</b>                      |
| <b>Pod číslom:</b>                       | <b>44/2009/OSV</b>                     |
| <b>Štatutárny orgán – riaditeľ:</b>      | <b>Mgr. Viera Fuleková</b>             |
| <b>IČO:</b>                              | <b>00647748</b>                        |
| <b>DIČ:</b>                              | <b>2020689319</b>                      |

Zariadenie sociálnych služieb **HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok**, so sídlom na ulici Republiky č. 22, 010 01 Žilina je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Zariadenie pozostáva z dvoch organizačných jednotiek:

- **Zariadenia pre seniorov, domov sociálnych služieb** (ďalej ZpS a DSS)  
Miesto poskytovania sociálnej služby: Republiky č. 22, 010 01 Žilina
- **Útulok**  
Miesto poskytovania sociálnej služby: Hviezdoslavova č. 56, 010 01 Žilina

Žilinský samosprávny kraj ako správny orgán príslušný konať vo veci registrácie poskytovateľov sociálnych služieb na základe zákona o sociálnych službách vykonal ku dňu 28.10.2009 zápis zariadenia do Registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Druhy poskytovaných sociálnych služieb v **Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb**: zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, podporné služby – odľahčovacia služba, jedáleň.

Druhy poskytovaných sociálnych služieb v **Útulku**: útulok, domov na pol ceste, zariadenie podporovaného bývania.

## 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Republiky 22, Žilina** sa nachádza v centre mesta, v tesnej blízkosti pešej a obchodnej zóny.

Dvojposchodová budova zariadenia pozostáva z troch spojených objektov, z ktorých dva krajné, pôvodne obytné domy, sú z roku 1930 a stredný objekt bol postavený v roku 1981 ako účelová budova pre domov dôchodcov.

Za budovou je záhrada s altánkom, kaplnkou a lavičkami, ktoré slúžia na príjemné posedenie. Celý areál zariadenia je oplotený. Vstupy do budov, obytných miestností a na balkóny sú bezbariérové. Na špecializovanom oddelení, kde nie je výťah, je prístup z prízemia na prvé poschodie zabezpečený stoličkovým výťahom.

Bývanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v jedno-, dvoj- a trojlôžkových izbách. Obytné miestnosti situované na južnej strane budovy majú balkóny.

Každý prijímateľ má popri lôžku k dispozícii nočný stolík, stoličku, stôl, skriňu na osobnú bielizeň. Niektorí klienti majú v izbe svoj vlastný televízor. Spoločenské miestnosti pri oddeleniach sú vybavené viacmiestnymi sedačkami a tiež stolmi so stoličkami. Klienti s obmedzenou schopnosťou pohybu majú k dispozícii polohovateľné kreslá.

Pre imobilných a ťažko mobilných klientov sú v obytných miestnostiach k dispozícii drevené mechanické a elektrické polohovateľné posteľe s paropriepustnými plachtami. Zamestnancom pri manipulácii s imobilnými a ťažko mobilnými klientmi pomáhajú technické zdvíhacie zariadenia - vakový zdvihák, aktívny zdvihák, hygienická hydraulická stolička. Všetky kúpeľne a toalety v zariadení sú prispôsobené potrebám ťažko mobilných klientov.

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, v ktorej sa pripravujú tri druhy stravy: racionálna, šetriaca žĺčniková a diabetická strava. Stravovanie je poskytované klientom zariadenia, zamestnancom, ako aj starším občanom mesta Žilina v rámci podpornej služby – strava je podávaná buď priamo v jedálni zariadenia, alebo si stravníci odnášajú jedlo domov.

Prijímateľom sociálnej služby v zariadení je strava podávaná päťkrát denne, u diabetikov je to šesťkrát denne. Obedy a večere sa podávajú v spoločnej jedálni zariadenia, klientom pripútaným na lôžko je strava dovážaná na oddelenie v termoboxe. Všetky oddelenia majú kuchynku, kde sa jedlo rozdeľuje na jednotlivé porcie.

Kuchyňa je vybavená nerezovým nábytkom. Strojové vybavenie kuchyne tvorí konvektomat, elektrický sporák, elektrická stolička, elektrické panvice, kuchynský robot, umývačka riadu, kombinovaný sporák.

Pranie osobného šatstva a posteľnej bielizne zabezpečujeme vo vlastnej práčovni, kde sú štyri automatické práčky, dve sušičky a žehlička na posteľnú bielizeň. Vo vlastnej réžii tiež zabezpečujeme pranie pracovných odevov zamestnancov.

Vykurovanie objektu je zabezpečené vlastnou plynovou kotolňou.

Pre potreby poskytovania zdravotnej starostlivosti máme plne vybavenú ambulanciu priamo v priestoroch Harmónie – ZpS, DSS. Za účelom výkonu rehabilitácie je zriadená rehabilitačná miestnosť vybavená rehabilitačnými pomôckami.

Pre realizovanie záujmových činností majú klienti k dispozícii terapeutickú miestnosť, väčšiu spoločenskú miestnosť s knižnicou a na každom oddelení je menšia spoločenská miestnosť. Pracovná terapia je pre klientov realizovaná v samostatnej miestnosti, ktorá bola v tomto roku vybavená novým nábytkom.

Súčasťou objektu je aj kaplnka, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia omše.

**Útulok, ul. Hviezdoslavova č. 56, Žilina** sa nachádza v blízkosti obchodného centra Hypertesco. Areál je oplotený. Pôvodne to bola budova ČSAD, ktorá sa používala ako sklady. Je postavená z tehál. V roku 1997 bola uskutočnená rekonštrukcia celej budovy pre sociálne účely. Klienti sú ubytovaní v dvojmiestnych až päťmiestnych izbách.

Budova je členená do troch blokov:

„A“ blok - prízemie: ubytovacia časť pre ženy - dve izby, zariadenie na osobnú hygienu,  
- poschodie: administratívna časť zariadenia

„B“ blok - prízemie: kancelárske priestory pracovníkov, jedáleň a kuchyňa,  
- poschodie: ubytovacie priestory mužov 8 izieb, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory

„C“ blok - prízemie: ubytovacie priestory mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory  
- poschodie: ubytovacie priestory mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory, kancelária sociálnej pracovníčky a miestnosť pre službukonajúci personál.

Pranie a údržbu osobného šatstva klientov zabezpečujeme vo vlastnej práčovni. Pranie posteľnej bielizne je uskutočňované dodávateľsky. Vykurovanie objektu je zabezpečené parovodom. Teplá úžitková voda sa pripravuje vo vlastnej parnej výmenníkovej stanici.

Pre prípravu stravy klientom sú vytvorené podmienky v kuchyni vybavenej elektrickým sporákom, chladničkou a mrazničkou. Klienti si pripravujú jedlo sami. Strava sa podáva v jedálni zariadenia.

Za účelom využívania voľného času, vykonávania záujmových činností a pracovnej terapie v zariadení sú k dispozícii kultúrne miestnosti, tkáčovňa, dielňa na výrobu sviečok. V areáli objektu sa nachádza záhradka. V budove zariadenia sa nachádza kaplnka, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia sv. omše. Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami do útulku chodia spovedať kňazi zo žilinskej farnosti.

### 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

**Organizačná jednotka:**

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Republiky č. 22, Žilina**

Tabuľka 1

**Kapacita zariadenia**

| <b>Druh zariadenia</b>    | <b>Počet miest</b> |
|---------------------------|--------------------|
| Zariadenie pre seniorov   | 6                  |
| Domov sociálnych služieb  | 38                 |
| Špecializované zariadenie | 20                 |
| Spolu                     | 64                 |

Tabuľka 2

**Pohyb prijímateľov sociálnej služby za rok 2014**

| <b>Pohyb</b>                    | <b>Ženy</b> | <b>Muži</b> | <b>Spolu</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Počet prijímateľov k 1.1.2014   | 55          | 10          | 65           |
| Prepustení, odídení             | 5           | 1           | 6            |
| Úmrtia v roku 2014              | 7           | -           | 7            |
| Prijatí v roku 2014             | 7           | -           | 7            |
| Počet prijímateľov k 31.12.2014 | 56          | 9           | 64           |

Zo siedmich občanov, ktorým sa v roku 2014 začala poskytovať sociálna služba v zariadení, boli štyria prijatí bezodkladne a traja z poradovníka žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby. V roku 2014 nebola žiadnemu prijímateľovi poskytovaná sociálna služba ambulantnou formou. Piatim prijímateľom bola poskytovaná odľahčovacia služba na dobu určitú.

Tabuľka 3

**Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti v roku 2014**

| <b>Stupeň odkázanosti</b> | <b>Ženy</b> | <b>Muži</b> | <b>Spolu</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|--------------|
| III. stupeň               | 2           | -           | 2            |
| IV. stupeň                | -           | -           | -            |
| V. stupeň                 | 6           | 1           | 7            |
| VI. stupeň                | 47          | 8           | 55           |
| Spolu                     | 55          | 9           | 64           |

Tabuľka 4

**Prijímatelia sociálnej služby podľa formy sociálnej služby v roku 2014**

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Ženy</b> | <b>Muži</b> | <b>Spolu</b> |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Zariadenie pre seniorov      | 2           | -           | 2            |
| Domov sociálnych služieb     | 37          | 9           | 46           |
| Špecializované zariadenie    | 16          | -           | 16           |
| Spolu                        | 55          | 9           | 64           |

Tabuľka 5

**Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v roku 2014**

| <b>Vek prijímateľov</b> | <b>Ženy</b> | <b>Muži</b> | <b>Spolu</b> |
|-------------------------|-------------|-------------|--------------|
| 26 - 39 rokov           | 1           | -           | 1            |
| 40 - 62 rokov           | 6           | 3           | 9            |
| 63 - 74 rokov           | 10          | 3           | 13           |
| 75 - 79 rokov           | 10          | 1           | 11           |
| 80 - 84 rokov           | 11          | -           | 11           |
| 85 – 89 rokov           | 11          | 2           | 13           |
| nad 90 rokov            | 6           | -           | 6            |
| Spolu                   | 55          | 9           | 64           |

Dvaja prijímatelia sociálnej služby sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony. Trvalo pripútaných na lôžko je 15 prijímateľov, čiastočne imobilných je 23 osôb.

Tabuľka 6

**Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby zaradených do poradovníka k 31.12.2014**

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Ženy</b> | <b>Muži</b> | <b>Spolu</b> |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Zariadenie pre seniorov      | 7           | -           | 7            |
| Domov sociálnych služieb     | 20          | 16          | 36           |
| Špecializované zariadenie    | 10          | -           | 10           |
| Spolu                        | 37          | 16          | 53           |

Organizačná jednotka:

**Útulok, Hviezdoslavova, č. 56, Žilina**

Tabuľka 1

**Kapacita podľa druhu zariadenia**

| <b>Druh zariadenia</b>           | <b>Kapacita zariadenia</b> |
|----------------------------------|----------------------------|
| útulok                           | 42                         |
| domov na pol ceste               | 8                          |
| zariadenie podporovaného bývania | 2                          |
| Spolu:                           | 52                         |

## Skupiny, ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení

- osoby po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody
- osoby po prepustení z liečební pre drogové a iné závislosti
- obeť domáceho násillia
- osoby u ktorých sa skončila ústavná, alebo ochranná výchova po dosiahnutí plnoletosti
- osoby psychicky narušené
- dôchodcovia
- osoby trpiace rôznymi závislosťami
- osoby, ktoré po strate práce, resp. rozvede ostali bez prístrešia

### Zariadenie je rozdelené do troch blokov:

**BLOK A** - pre ženy, na ktorých bolo páchané násillie osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, a tiež pre ženy s vážnymi psychickými poruchami, ktoré nie sú schopné samostatnej existencie.

**BLOK B** - je vyčlenený pre klientov domova na pol ceste. Sú to hlavne mladí dospelí z detských domovov a občania vracajúci sa z výkonu trestu, ktorí majú záujem aktívne sa podieľať na vlastnej resocializácii a postupnej integrácii do spoločnosti. Vo väčšine prípadov obyvatelia majú tak narušené vzťahy so svojimi najbližšími, že je pre nich neprípustné vrátiť sa späť do pôvodného prostredia a ich ekonomická situácia im nedovoľuje osamostatniť sa.

**BLOK C** – určený pre prijímateľov so sociálno-patologickými problémami, ktorí zatiaľ nedokážu abstinovať a iných obyvateľov, nachádzajúcich sa v krízových situáciách, o ktorých nemáme všetky potrebné informácie, o sociálnej situácii v rodine a celkovo o zdravotnom stave. Sú to ľudia, ktorí žijú ako dlhodobí bezdomovci už niekoľko desaťročí, pre ktorých sú vytvárané základné podmienky pre dôstojný život.

## 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

Pri prijímaní nového zamestnanca sa postupuje v zmysle § 3 zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis.

Noví zamestnanci musia splniť kvalifikačné predpoklady podľa uvedených zákonov pred nástupom do zamestnania. Zamestnanci, ktorí spĺňali predpoklady na výkon práce vo verejnom záujme do 31.12.2003, alebo mali udelené výnimky z kvalifikačného predpokladu vzdelania, tieto im ostávajú zachované. Zaškoľovanie novoprijatých zamestnancov zabezpečuje vedúci pracovník. Priebežne sú zamestnanci zaškoľovaní na manipuláciu s technickými zariadeniami. Odborní zamestnanci nášho zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.



Ďalšie vzdelávanie a prehľbovanie kvalifikácie zamestnancov prebieha v priebehu roka rôznymi formami: seminárna činnosť - zamestnanci priameho kontaktu sa zúčastnili seminárov zameraných na ochorenia v starobe, ochorenia štítnej žľazy, horných dýchacích ciest, poruchy krvného obehu a miazgy, problémy s hypoglykémiou, hyperkalcémiou, hyperkalémiou, hyperkapniou, cievna mozgová príhoda a komorová tachykardia a tiež rôzne školenia organizované vzdelávacími agentúrami pri zmene legislatívy.

Naše zariadenie tiež vytvára podmienky pre aktivizáciu dlhodobo nezamestnaných občanov. V nadväznosti na predchádzajúce obdobie aj naďalej pokračujeme v spolupráci s ÚPSVaR v Žiline, vytvárame podmienky pre aktivizáciu dlhodobo nezamestnaných občanov. V roku 2014 dvaja dlhodobo nezamestnaní občania asistovali pri upratovaní, vykonávaní pomocných prác v práčovni a vypomáhali aj pri presunoch ťažko mobilných prijímateľov sociálnych služieb.

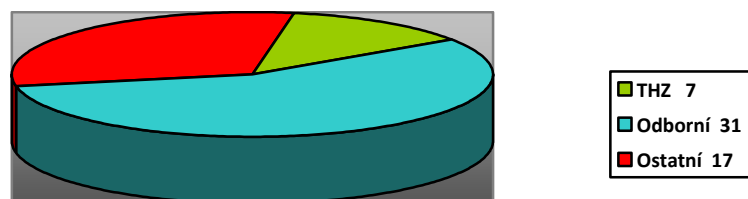
### Štruktúra zamestnancov ZpS s DSS:

|                                   |             |   |            |
|-----------------------------------|-------------|---|------------|
| <b>Riaditeľka</b>                 |             |   | <b>1</b>   |
| <b>Ekonomický úsek</b>            | <b>3</b>    | <b>vedúca ekonomického úseku – zástupkyňa riaditeľa</b> | <b>1</b>   |
|                                   |             | <b>finančná účtovníčka</b>                              | <b>1</b>   |
|                                   |             | <b>personalistka - mzdová účtovníčka</b>                | <b>1</b>   |
| <b>Úsek stravovacej prevádzky</b> | <b>6</b>    | <b>vedúca stravovacej prevádzky</b>                     | <b>1</b>   |
|                                   |             | <b>skladníčka</b>                                       | <b>1</b>   |
|                                   |             | <b>kuchárka</b>   | <b>4</b>   |
| <b>Sociálny úsek</b>              | <b>3,5</b>  | <b>sociálna pracovníčka</b>                             | <b>2</b>   |
|                                   |             | <b>pracovný terapeut</b>                                | <b>1,5</b> |
| <b>Zdravotnícky úsek</b>          | <b>27,5</b> | <b>hlavná sestra</b>                                    | <b>1</b>   |
|                                   |             | <b>zdravotná sestra</b>                                 | <b>8</b>   |
|                                   |             | <b>zdravotnícky asistent</b>                            | <b>3</b>   |
|                                   |             | <b>sanitárka</b>  | <b>5</b>   |
|                                   |             | <b>opatrovateľka</b>                                    | <b>5</b>   |
|                                   |             | <b>masér</b>  | <b>0,5</b> |
|                                   |             | <b>upratovačka</b>                                      | <b>3,5</b> |
|                                   |             | <b>pracovníčka v práčovni</b>                           | <b>1,5</b> |
| <b>Úsek údržby</b>                | <b>1</b>    | <b>údržbár, vodič</b>                                   | <b>1</b>   |

## Štruktúra zamestnancov ÚTULKU:

|                     |    |                                   |   |
|---------------------|----|-----------------------------------|---|
| Vedúci útulku       |    |                                   | 1 |
| Účtovník - hospodár | 1  | účtovník - hospodár               | 1 |
| Sociálny úsek       | 10 | sociálna pracovníčka              | 2 |
|                     |    | pracovný terapeut                 | 6 |
|                     |    | pracovník sociálnej rehabilitácie | 2 |
| Úsek údržby         | 1  | údržbár, vodič                    | 1 |

Stav zamestnancov v roku 2014 /spolu pre obidve organizačné jednotky/:



## 5. Poskytovanie sociálnych služieb

### **Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb**

**Miesto poskytovania sociálnej služby: ul. Republiky č. 22, Žilina**

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb poskytuje sociálne služby celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú. Odľahčovacia služba je poskytovaná pobytovou formou na dobu určitú.

Forma poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb je okrem celoročnej pobytovej aj ambulantnou formou. Taktiež poskytujeme aj podpornú sociálnu službu v jedálni zariadenia, ktorá je určená pre stravovanie stravníkov mimo zariadenia.

Sociálne služby v útulku a v domove na pol ceste sú poskytované pobytovou formou na dobu určitú. Sociálne služby v zariadení podporovaného bývania sa poskytujú celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú.

**V zariadení pre seniorov** – sú prijímateľmi sociálnej služby občania v dôchodkovom veku, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo občania v dôchodkovom veku, ktorí poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.

**V domove sociálnych služieb** – sú prijímateľmi sociálnej služby občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo občanom, ktorí sú nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

**V špecializovanom zariadení** – sú prijímateľmi sociálnej služby občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie.

V zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení sa

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

b) zabezpečuje

- pracovná terapia,
- záujmová činnosť.

c) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímateľom sociálnej služby, ktorí majú vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov nie je stanovené poskytovanie pracovnej terapie.

Prijímateľmi sociálnej služby v ZpS a DSS sú aj občania, ktorým sa poskytujú podporné sociálne služby - odľahčovacia služba a jedáleň.

**Odľahčovacia služba** - sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

**Podporná sociálna služba v jedálni** – sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Podľa posúdenia odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby majú klienti zariadenia vypracovaný plán opatrovateľskej starostlivosti, ktorý zahŕňa spôsob stravovania a pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry so špecializáciou v príslušnom odbore podľa ošetrovateľského plánu vypracovaného pre každého klienta. Sestry sledujú zdravotný

stav klientov a zodpovedajú za zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti klientom. Dbajú o dodržiavanie pokynov ošetrojúceho lekára, pripravujú a podávajú lekárom naordinované lieky. Klientov trvalo pripútaných na lôžko polohujú a dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií.

Klientom v zariadení poskytujeme masáže vykonávané vlastným odborným zamestnancom. V rehabilitačnej miestnosti poskytujeme klientom starostlivosť s využitím rehabilitačných prístrojov (infra žiarič, Bioptron lampa, masážny vankúš, perličkový kúpeľ) a cvičebných pomôcok (karimatky, posilňovacie náradie).

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje praktická lekárka pre dospelých, psychiatrická, kožná lekárka a ortopéd počas pravidelných ordinačných hodín. Pokiaľ to zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby vyžaduje, ostatné odborné vyšetrenia absolvujú v dostupných zdravotníckych zariadeniach v Žiline, kam ich vo väčšine prípadov sprevádzajú zamestnanci priameho kontaktu.

Sociálne pracovníčky s ďalšími odbornými zamestnancami (sestra, opatrovatelka, pracovný terapeut, pracovník sociálnej rehabilitácie) spoločne s prijímateľmi sociálnej služby, prípadne s ich príbuznými pripravujú individuálny plán prijímateľa sociálnej služby. Klientom so zdravotným postihnutím pripravujú program sociálnej rehabilitácie so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností, plánovania aktívneho využívania voľného času ako v zariadení, tak aj mimo neho.

## **Útulok**

**Miesto vykonávania sociálnej služby: Hviezdoslavova č. 56, Žilina**

### **Útulok**

V útulku sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

a) poskytuje

- ubytovanie na určitý čas,
- sociálne poradenstvo,
- nevyhnutné ošatenie a obuv.

b) utvárajú podmienky na

- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- príprava stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- záujmová činnosť.

### **Domov na pol ceste**

V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

V domove na pol ceste sa

a) poskytuje

- ubytovanie na určitý čas,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pracovná terapia.

b) utvárajú podmienky na

- prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- vykonávanie základnej osobnej hygieny,
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- záujmovú činnosť.

### **Zariadenie podporovaného bývania**

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

a) poskytuje

- ubytovanie,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na prípravu stravy,

c) vykonáva sociálna rehabilitácia.

### **Aktivity v ZpS, DSS:**

Prijímateľov sociálnej služby aktivizujeme, vytvárame podmienky pre to, aby sa mohli venovať svojim záujmom tak individuálne, ako aj skupinovú formou. V zariadení máme vlastnú knižnicu, ďalšiu literatúru pravidelne požičiavame z Krajskej knižnice v Žiline. V rámci pracovnej terapie klienti zhotovujú dekoratívne predmety, pomáhajú pri starostlivosti o kvety v záhrade a na balkónoch, pri udržiavaní trávnik, upratovaní dvora. Výrobky zhotovené na pracovnej terapii sme prezentovali na výstavách prác klientov zariadení sociálnych služieb v priestoroch Úradu Žilinského samosprávneho kraja. Už tradične sú to výstavy s veľkonočnou a vianočnou tematikou a výstava so všeobecným zameraním pod názvom „Za oknami našich zariadení“. Naše zariadenie sa prezentovalo svojimi výrobkami tiež na výstave pod názvom „Trinásta komnata“ v priestoroch Krajského kultúrneho strediska v Žiline. Na kultúrno-spoločenskom podujatí zariadení sociálnych služieb DOMOV DOMOVU v Školiacom stredisku spoločnosti KIA sa klientky nášho zariadenia prezentovali speváckym a prozaickým vystúpením.

Niektoré klientky sa zúčastnili kurzu arteterapie v rámci Letnej školy pre seniorov Univerzity tretieho veku, ktorá pôsobí pri Žilinskej univerzite. Jednou z účinných terapií pri práci s klientmi je aj canisterapia, ktorá bola realizovaná špecialistkou v oblasti aktivít, terapie a edukácie psov z neziskovej organizácie „Zmysel života“.

V tomto roku sme nadviazali spoluprácu s OZ Clowndoctors, vďaka čomu začali navštevovať pravidelne jedenkrát za mesiac našich klientov v zariadení zdravotní klauni. Ich návštevy vnímajú prijímatelia veľmi pozitívne, venujú sa im individuálne na ich izbách, pričom pri práci s nimi využívajú humor, hudbu a rôzne rekvizity.

Kultúrno-spoločenský život v zariadení organizujeme v spolupráci so školskými inštitúciami, s folklórnymi súbormi, s dobrovoľníkmi. Fašiangovú zábavu nám oživila ženičky s folklórneho súboru Jedľovina z Kysuckého Nového Mesta.

Vo februári sa jedna prijímateľka sociálnej služby dožila vzácneho životného jubilea 104 rokov a stala sa najstaršou občiankou mesta Žilina. Pri tejto príležitosti jej prišiel osobne zablahoželať aj primátor mesta, a taktiež podpredseda Žilinského samosprávneho kraja. Na oslave nechýbali ani zamestnanci zariadenia a jej spolubývajúci zo ZpS a DSS, ktorí si pre ňu pripravili pekný program. K príjemnej atmosfére prispel aj žiak Základnej umeleckej školy L. Árvaya v Žiline hrou na akordeóne.

V máji pri príležitosti Dňa matiek boli klientky obdarované pekným kvietkom a deti zo Základnej školy zo Závodia pod vedením pani učiteľiek spestrili túto milú oslavu pekným hudobným a tanečným vystúpením. V tomto mesiaci zneli ľudové piesne aj v záhrade zahradenia v podaní klientok - speváčok, ktorými si spomenuli na tradície stavania mája.

V júni sme pre klientov zorganizovali deň plný zábavy – Juniáles s varením kotlíkového guláša, s tanečnou zábavou a spievaním piesní za doprovodu gitary. V júni prišli potešiť klientov zariadenia svojim hudobno-divadelným vystúpením študenti konzervatória v Žiline v rámci ich projektu „Veselá medicína pre dušu“. Toto podujatie bolo výnimočné tým, že študenti prešli po všetkých izbách v zariadení a svojim spevom spestrili život aj klientom, ktorí sú ťažko imobilní, alebo trvalo pripútaní na lôžko.

V októbri, mesiaci úcty k starším, si pre svojich spolubývajúcich pripravili pekné vystúpenie štyri klientky, ktoré hraním na gitare sprevádzal dobrovoľník, ktorý chodieval pravidelne do zariadenia hrať na tomto hudobnom nástroji.

Návšteva „Mikuláša v Harmónii“ patrí každý rok k udalostiam, na ktoré sa klienti veľmi tešia, a to aj preto, že Mikuláš so svojim sprievodom navštevuje klientov na ich izbách a peknými pesničkami a koledami im priblíži blížiaci sa vianočný čas.

Veľkou udalosťou v zariadení dva dni pred vianočnými sviatkami bola návšteva predsedu Žilinského samosprávneho kraja p. Juraja Blanára, spolu s vedúcou odbor sociálnych vecí a odbornou referentkou z odboru sociálnych vecí. Predseda ŽSK sa stretol so zamestnancami a obyvateľmi zariadenia, ktorí si pripravili pre vzácných hostí pekný program.

V rámci poznávania regiónu klienti navštívili obec Terchová, Turskú dolinu, Budatínsky zámok, Múzeum slovenskej dediny v Martine a tiež jazdecký klub v Bytčici, Považskú hvezdáreň a Krajské operačné stredisko Integrovaného záchranného systému 112 v Žiline. Veľkým zážitkom pre klientov bola aj návšteva vernisáže spoločnej výstavy „Svet fantázie inými rukami“, v Lipniku, Bielsko – Biala, v Poľsku. Vzhľadom k polohe zariadenia v centre mesta sa klienti zúčastňujú na kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných mestom Žilina (Staromestské slávnosti, Deň vidieka, Festival seniorov).

## Aktivity v Útulku:

### Ergoterapia:

Kondičná ergoterapia - zájmová činnosť vykonávaná cielene za účelom spoločných stretnutí v tvorivom duchu.

- práca v záhrade ( sadenie zeleniny, kvetov, zemiakov)
- starostlivosť o zvieratá ( pes, vtáčiky, rybičky v akváriu)
- ručná výroba parafínových a ručne zdobených sviečok
- ručné vyrobené podsedáky zo zvyškov nastrihanej látky
- arteterapia – výrobky z dreva, dekoratívne predmety, pohľadnice, kreslenie...
- výroba zámkovej dlažby
- počítačový krúžok – základne zručnosti, nácvik písania životopisu, tlačiv, skenovanie dokumentov
- práca s hlinou v CVČ – precvičovanie jemnej motoriky ( tvorenie výrobkov, glazúrovanie...)

Ergoterapia zameraná na aktivity denného života:

- vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, spoločných priestorov – klienti nadobúdajú pracovné návyky
- hygienické návyky, čistotu okolia

### Voľnočasové aktivity:

Pre klientov sú organizované spoločné aktivity:

- organizovanie športových súťaží
- organizovanie zábavných odpolední
- dramaterapia – je druhom terapie umeleckého smeru. Podobne ako arteterapia slúži na vyjadrenie toho, čo klient nevie, nechce, alebo nedokáže vypovedať. V našom prostredí ide o nácvik divadelných predstavení ako hraná krížová cesta, pantomíma, krátke divadelné scény k rôznym výročiam ( výročie vysviacky kaplnky, úmrtia Matky Terezy...), učenie sa textov - cvičenie pamäti, divadelné skúšky.
- muzikoterapia – je druh terapie hudbou, ktorá liečivo pôsobí na klientov i tým, že je aktívnym a pasívnym, ktorý je priamo účastný v procese. V našom zariadení ide o nácvik piesní a zdokonaľovanie hry na hudobnom nástroji (flauta), učenie sa nových piesní (liturgické nápevy – nácvik žalmov, piesní, gitarových piesní, technika spevu, práca s textami).
- Arteterapia – ide o výtvarné prejavy, ktoré majú liečebný prostriedok, v tomto procese sa využíva miera tvorivosti klienta, jeho predstavy. Tiež slúži ako vyjadrujúci prostriedok pre klientov, ktorí majú problém sa slovne vyjadriť, pre klientov trpiacimi rôznymi psychózami, mentálnym handicapom. V našom zariadení sa využíva kreslenie, modelovanie, maľovanie.

### Duchovné aktivity:

- v zariadení útulku je kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, ktorá je patrónkou chudobných, kde sa pravidelne konajú bohoslužby

- spolupráca so sestrami Matky Terezy – pravidelné stretávanie 1x za týždeň, letné tábory pre klientov, výlety na pútnické miesta.
- Počas týždňa sa klienti zúčastňujú modlitby sv. ruženca v kaplnke nášho zariadenia. K 29. dňom v mesiaci sa konajú komunitné stretnutia. V nedele a prikázané sviatky slúžia bratia Dominikáni sv. omšu.
- každý rok sa snažíme vytvoriť klientom dôstojné slávenie vianočných sviatkov, spoločne si pripravujú štedrovečernú večeru a v spolupráci so sponzormi dostávajú praktické vianočné balíčky.

#### **Ostatné aktivity:**

- dávkovanie liekov psychicky chorým alebo inak narušeným klientom
- pracovná terapia zameraná na sebaobslužné činnosti: pomoc pri praní osobného šatstva, dodržiavanie osobnej hygieny, nadobúdať pozitívny vzťah k sebe, starostlivosť o seba
- zabezpečovanie stravy – varenie, príprava jedál, nákupy, vybavovanie osobných vecí
- pracovná terapia zameraná na aktivity denného života – vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, izieb, spoločných priestorov v snahe nadobúdať pracovné návyky, hygienické návyky, čistotu okolia.

#### **V roku 2014 boli v Útulku uskutočnené aj tieto podujatia:**

Február sa niesol v duchu fašiangov. Pripravili sme si spoločnú zábavu, prezentáciu masiek, pečenie šišiek a rôzne súťaže s vyhodnotením a odmenou.

Čas pred veľkonočnými sviatkami sme venovali príprave krížovej cesty, nácviku piesní a veľkonočného divadla, ako aj príprave liturgie – v zariadení máme kaplnku, kde prebiehali všetky veľkonočné obrady pod vedením kňazov.

Každoročne sa v zariadení uskutočňuje veľkonočný stolnotenisový turnaj, kde účastníci mali možnosť súťažiť o prvé tri miesta. Vyhodnotenie bolo po Veľkej noci. Na záver bol odovzdaný diplom spolu s peknou cenou.

Raz za mesiac sa u nás koná krúžok – lúštenie krížoviek, hlavolamov v spoločných priestoroch zariadenia.

Pod vedením zamestnancov sme okolie zariadenia skrášlili novými záhradnými skalkami, zakúpili sme kvety na okná, o ktoré sa starajú klienti aj zamestnanci.

Počas celého roka sa uskutočňovali prednášky pre našich klientov pod vedením špecializovanej zdravotnej sestry na vybrané témy.

V máji sa konalo v zariadení komunitné stretnutie k 10. výročiu vysvätenia kaplnky spojené so sv. omšou. Omšu celebroval generálny vikár Mons. Ladislav Stromček, bratia Dominikáni. Pozvaní boli hostia z Úradu Žilinského samosprávneho kraja, riaditeľka zariadenia, bývalí klienti a zamestnanci útulku, Misionárky lásky a dobrovoľníci, ktorí sú nám nápomocní aj počas celého roka. Zúčastnení dostali upomienkový darček - sviečku s logom vyrobenú klientmi útulku. Po skončení sv. omše boli všetci pozvaní do spoločenských priestorov útulku, kde sa premietal film o kaplnke nášho zariadenia počas jej desaťročného fungovania. Dokumentárny film spracoval zamestnanec útulku Karol Uhlárik.



V mesiaci september sa uskutočnilo komunitné stretnutie spojené so sv. omšou pri príležitosti výročia úmrtia Matky Terezy.

Počas jesene sme postupne zberali úrodu, o ktorú sa starali klienti útulku – zemiaky, mrkvu, cibuľu... Jesenný čas sa spája aj s dlávením kapusty, ktorú sme si zakúpili aj my, a v rámci pracovnej terapie sme ju podlávili do suda. Tiež sme si sami pripravili aj domácu čalamádu.

Začiatkom decembra navštívil naše zariadenie aj Mikuláš a potešil klientov malým balíčkom.

Opakovane nám prišla zaspievať a zahrať nová moderná skupina Forever. Kapela sa prezentovala modernými a ľudovými piesňami. Vystúpenie bolo pre nás obohacujúce, mladí ľudia bez nároku na odmenu dokážu zabaviť a potešiť ľudí žijúcich na okraji spoločnosti.

V predvianočnom období sme sa pripravovali na vianočnú výstavu, kde sme prezentovali naše výrobky. Tiež sme si vyzdobili zariadenie. Pripravovali sa adventné vence s dobrovoľníčkou, ktorá každý rok príde a naučí ľudí veľa nových vecí. Tiež sme piekli vianočné oblátky, koláče, medovníčky.

Cez vianočný čas nás opäť navštívili malí vinšovníci s koledami z Porúbky. Zaspievali, zavinšovali, odovzdali klientom darčeky a nakoniec bola malá beseda, kde sme si navzájom vymenili rôzne skúsenosti a vedomosti. Besedu viedol kňaz, ktorý sprevádzal deti. Pravidelne počas Vianoc bývajú sväté omše, ktoré slúžia bratia Dominikáni.

V zariadení sme odohrali Vianočná akadémiu – Jasličkovú pobožnosť, ktorú si nacvičili zamestnanci nášho zariadenia spolu s klientmi. Koniec roka sme ukončili sv. omšou a posedením v spoločenskej miestnosti nášho zariadenia.

Pravidelne sa vykonáva v útulku arteterapia a pracovná terapia zameraná hlavne na výrobu sviečok a zámkovej dlažby.

V útulku si počas roka 2014 vykonávalo aktivačnú činnosť 8 klientov útulku.

## **Projekty a granty realizované v roku 2014:**

Schválené projekty:

Nadácia Orange – Darujte Vianoce - grant schválený cez OZ Žilinský Štart v sume 450,-€. Finančné prostriedky boli použité na zrealizovanie štedrej večere a vianočné balíčky pre klientov.

Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb - schválená suma 5 000,-€.

## 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

### Hospodárenie s rozpočtovými a mimorozpočtovými prostriedkami v roku 2014

Zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok hospodári s rozpočtom schváleným zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja v súlade so zákonom NR SR č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v zn.n.p.

Organizačná jednotka: Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Republiky 22, Žilina

#### Výdavky – kód zdroja 41,46

| Kategória      | Názov                           | Schválený rozpočet<br>€ | Upravený rozpočet<br>€ | Čerpanie k<br>31.12.2014<br>€ |
|----------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 610            | Mzdy, platy                     | 255 076,00              | 270 059,00             | 270 059,00                    |
| 620            | Poistné a príspevok ...         | 94 908,00               | 100 432,00             | 100 432,30                    |
| 630            | Tovary a služby                 | 171 010,00              | 169 770,00             | 169 767,80                    |
| <b>Z toho:</b> |                                 |                         |                        |                               |
| 631            | Cestovné náhrady                | 100,00                  | 41,00                  | 40,67                         |
| 632            | Energie, voda a komunik.        | 40 041,00               | 39 501,00              | 39 501,60                     |
| 633            | Materiál                        | 91 810,00               | 96 376,00              | 96 374,15                     |
| 634            | Dopravné                        | 1 428,00                | 1 017,00               | 1 016,89                      |
| 635            | Rutinná a štandardná údržba     | 21 650,00               | 15 625,00              | 15 624,60                     |
| 637            | Služby                          | 15 981,00               | 17 210,00              | 17 209,89                     |
| 642            | Transfery                       | 2 946,00                | 2 072,00               | 2 072,00                      |
| 713            | Nákup prev. strojov, prístrojov | 3 590,00                | 8 590,00               | 7 692,00                      |
| 717            | Rekonštrukcie a modernizácia    | 0                       | 10 000,00              | 9 868,48                      |
| Spolu:         |                                 | 527 530,00              | 560 923,00             | 559 891,58                    |

#### Výdavky – kód zdroja 72

| Kategória | Názov                                   | Čerpanie<br>k 31.12.2014<br>€ |
|-----------|---|-------------------------------|
| 610 72 F  | Mzdy, platy – z úhrad stravy            | 8 317,49                      |
| 620 72 F  | Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy | 1 808,27                      |
| 630 72 F  | Materiál - z úhrad stravy               | 1 602,71                      |
| 640 72 F  | Transfery - z úhrad stravy              | 72,60                         |
| 633 72 A  | Všeobecný materiál - sponzorské         | 4 003,05                      |
| 634 72 A  | Prepravné - sponzorské                  | 121,66                        |
| 637 72 A  | Služby – z úhrad stravy z úhrad stravy  | 78,00                         |
| 713 72 A  | Nákup prev. strojov, pristr.            | 1 610,00                      |
| Spolu:    |   | 17 613,78                     |

**Z bežných výdavkov** v ZpS a DSS uvádzame niektoré položky, z ktorých bolo financované:

Interiérové vybavenie:

- skrinkový pult do jedálne klientov, stoly, skrine, stoličky do miestnosti ergoterapie, rehabilitačnej miestnosti a niektorých kancelárií
- 3 ks posteľ polohovacia s matracom, hrazdou a elektrickým ovládaním
- nástenné hodiny, zrkadlá, svietidlá do šatne zamestnancov, garníže, záclony

Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia:

- televízor, rádiomagnetofón s CD prehr., rádio
- mikrovlnná rúra, varné kanvice, vysávač, odvlhčovač, sprchovacia stolička
- do hlavnej kuchyne: chladnička, šľahač

Údržba budov, priestorov, objektov:

- oprava kotla zn. HOVAL v kotolni B18
- elektromontážne práce, oprava osvetlenia
- oprava kanalizačného potrubia z hlavnej kuchyne do skladu mäsa
- stierkovanie a maľovanie šatne zamestnancov
- oprava podlahy, montáž podlahovej krytiny do šatne a jedálne zamestnancov
- maľovanie v B18, a v B 20
- výmena obkladu, dlažby v kúpeľni

**Z mimorozpočtových prostriedkov dary a granty** bolo financované:

- 15 ks dvojdvierový šatník pre zdravotníckych pracovníkov, kuchárky a upratovačky
- rezačka papiera pre ergoterapiu
- kvety, zemina, hnojivo do záhrady a na balkóny
- materiál pre ergoterapiu a na propagačné letáky a darčeky pre zamestnancov z Ostravy v rámci realizácie projektu cezhraničnej spolupráce SR - ČR
- obedy pre zamestnancov partnerských organizácií projektu cezhraničnej spolupráce SR - ČR
- 3 ks kancelárske skrine pre stravovaciu prevádzku ,
- materiál pre ergoterapiu – realizácia projektu KIA MOTORS, Slovakia
- prepravné – výlet klientov bezbariérovým autobusom do múzea v Slovenskej dedine v Martine

**Z kapitálových výdavkov** bolo zrealizované:

- nákup automatickej práčky, kuchynského robota, ktorý bol dofinancovaný zo sponzorských darov – kód zdroja 72A vo výške 1 610,00 €
- rekonštrukcia a modernizácia jedálne obyvateľov, kancelárie stravovacej prevádzky, chodby na prízemí v B20 a B22 - rekonštrukcia podlahy, úprava mazaniny, odstránenie olejového sokla, stierkovanie stien, maľovanie

## Prijmy ZpS a DSS

Schválený rozpočet príjmov tvorí 198 172,00 €. Skutočné plnenie k 31. 12. 2014 je 225 521,26 €.

Z toho:

|  |                     |
|--|---------------------|
| - príjmy za predaj výrobkov, tovarov a služieb – úhrady obyvateľov   | 204 628,75 €        |
| - príjmy za predaj výrobkov, tovarov a služieb – z výkupu druhotných surovín   | 0                   |
| - príjmy za stravné  | 11 801,07 €         |
| - príjmy z úrokov  | 16,34 €             |
| - príjmy z dobropisov  | 2 353,37 €          |
| - vratky   | 909,02 €            |
| - transfery – z rozpočtu VÚC - DAR - bežné ZpS, DSS (sponzorské) – finančné prostriedky prevedené z účtu sponzorských darov na príjmový účet za účelom následného čerpania na konkrétny účel | 4 202,71 €          |
| - transfery – z rozpočtu VÚC - DAR – kapitálové ZpS, DSS (sponzorské) – dofinancovanie robota do hlavnej kuchyne   | 1 610,00            |
| <b>Celkom:</b>   | <b>225 521,26 €</b> |

Organizačná jednotka: **Útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina**

## Výdavky – kód zdroja 41,46

| Kategória      | Názov                               | Schválený rozpočet € | Upravený rozpočet € | Čerpanie k 31.12.2014 € |
|----------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>610</b>     | <b>Mzdy, platy</b>                  | <b>83 324,00</b>     | <b>87 062,00</b>    | <b>87 061,64</b>        |
| <b>620</b>     | <b>Poistné a príspevok ...</b>      | <b>31 000,00</b>     | <b>31 769,00</b>    | <b>31 769,31</b>        |
| <b>630</b>     | <b>Tovary a služby</b>              | <b>48 000,00</b>     | <b>48 468,00</b>    | <b>48 462,63</b>        |
| <b>Z toho:</b> |                                     |                      |                     |                         |
| 631            | Cestovné náhrady                    | 30                   | 83,00               | 82,36                   |
| 632            | Energie, voda a komunik.            | 31 055,00            | 28 258,00           | 28 257,23               |
| 633            | Materiál                            | 4 838,00             | 3 683,00            | 3 682,30                |
| 634            | Dopravné                            | 736,00               | 903,00              | 902,02                  |
| 635            | Rutinná a štandardná údržba         | 1 600,00             | 5 069,00            | 5 068,72                |
| 637            | Služby                              | 9 741,00             | 10 472,00           | 10 470,00               |
| <b>642</b>     | <b>Transfery</b>                    | <b>700,00</b>        | <b>333,00</b>       | <b>332,56</b>           |
| <b>717</b>     | <b>Rekonštrukcie a modernizácia</b> | <b>0</b>             | <b>556,00</b>       | <b>556,00</b>           |
| <b>Spolu:</b>  |                                     | <b>163 024,00</b>    | <b>168 188,00</b>   | <b>168 182,14</b>       |

## Výdavky – kód zdroja 72

| Kategória | Názov                                   | Čerpanie k 31.12.2014<br>€ |
|-----------|---|----------------------------|
| 630 72 F  | Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy | 611,24                     |
| 633 72 A  | Materiál - sponzorské                   | 430,00                     |
| Spolu:    |   | 1 041,24                   |

## Výdavky – kód zdroja 111

| Kategória | Názov                                    | Čerpanie k 31.12.2014<br>€ |
|-----------|--|----------------------------|
| 717 111   | Kapitálové: Rekonštrukcie a modernizácia | 5 000,00                   |

Z **bežných výdavkov** v Útulku uvádzame niektoré položky, z ktorých bolo financované:

Prevádzkové stroje, prístroje, náradie

- keramická vypaľovacia pec, hrnčiarsky kruh

Údržba budov, objektov alebo ich častí, z toho:

- výmena okna a vstupných dverí na 17 A, výroba a montáž mreží na 6 okien bloku A

- výmena oplatenia

Z **mimorozpočtových prostriedkov dary a granty** bolo financované:

- kvetinová výzdoba a občerstvenie pri príležitosti 10. výročia posvätenia kaplnky, kancelárske stoličky

Z **kapitálových výdavkov** bolo zrealizované:

- Stavebné úpravy - výmena linolea, dodávka a montáž žalúzií v hodnote 5 556,00 € boli zrealizované z viacerých zdrojov. Z dotácie zo štátneho rozpočtu na podporu rozvoja sociálnych služieb - vo výške 5 000, 00 €, z rozpočtu ŽSK vo výške 556,00 €.

## Prijmy v Útulku

Schválený rozpočet príjmov tvorí 9 800,00 €. Skutočné plnenie k 31.12.2014 je 16 155,36 €.

Z toho:

|   |             |
|---|-------------|
| - príjmy za predaj služieb – úhrady klientov  | 15 114,12 € |
| - príjmy za stravné   | 611,24 €    |
| - transfery – z rozpočtu VÚC - DAR útulok (sponzorské) – finančné prostriedky prevedené z účtu sponzorských darov na príjmový účet za účelom násled. čerpania na konkrétny účel | 430,00 €    |
| Celkom:   | 16 155,36 € |

## Úhrada za poskytované sociálne služby

Spôsob určenia úhrady je v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Žilinského samosprávneho kraja č. 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia a Internou smernicou HARMÓNIE - ZpS, DSS a útulku a Cenníkom sociálnej služby s účinnosťou od 01.07.2014.

Prijímatelia sociálnej služby v **zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení** platia úhradu za odborné, obslužné činnosti a ďalšie činnosti ustanovené v zákone o sociálnych službách. Priemerná mesačná výška úhrady za sociálne služby pre 1 prijímateľa v roku 2014 bola **260,62 €**.

Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo ju môže platiť aj iná osoba. Nakoľko po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom (tzv. ochrana príjmu), klienti, ktorých príjem nepostačuje na zaplatenie vypočítanej úhrady, platia tzv. zníženú úhradu. K 31.12.2014 platilo zníženú úhradu za sociálnu službu 22 prijímateľov.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa sociálnej služby za r. 2014 bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - ZpS, DSS, Republiky 22, Žilina: **726,32 €**

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa za r. 2014 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Zariadenie pre seniorov:   | <b>696,56 €</b> |
| Domov sociálnych služieb:  | <b>696,56 €</b> |
| Špecializované zariadenie: | <b>822,42 €</b> |

V **Útulku** platia klienti úhradu len za ubytovanie. Stravovanie, upratovanie a pranie si zabezpečujú sami. Priemerná mesačná výška úhrady za ubytovanie pre klienta v roku 2014 bola **25,12 €**.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na prijímateľa za r. 2014 bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - Útulku, Hviezdoslavova 56, Žilina: **284,43 €**

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na prijímateľa za r. 2014 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Útulok:                           | <b>278,29 €</b> |
| Domov na pol ceste:               | <b>278,29 €</b> |
| Zariadenie podporovaného bývania: | <b>432,18 €</b> |

## 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014

Za účelom zvýšenia úrovne poskytovaných služieb bolo v uplynulom roku zrealizovaných viacero krokov - podarilo sa nám vybaviť miestnosť pracovnej terapie novým, účelným nábytkom.

Prínosom pre rozvoj terapeutických aktivít je aj spolupráca s dobrovoľníkmi. Vďaka pracovníčkam Krajskej knižnice v Žiline a ďalším ľuďom, ochotným vypomôcť hoci aj jednorázovo (napr. formou sprevádzania klientov na vychádzku), sa podarilo rozšíriť okruh záujmov u prijímateľov sociálnej služby. Pravidelné čítanie beletrie, ktoré sa u nás tiež realizuje prostredníctvom pracovníčok knižnice, patrí tiež medzi obľúbené aktivity u klientov. Každú stredu rozveselí našich obyvateľov dobrovoľník hrou na gitare.

Veľkým prínosom pre klientov v zariadení je aj pravidelná návšteva zdravotných klaunov jeden krát za mesiac, a to vďaka spolupráci s OZ Červený nos Clowndoctors. Spoluprácu s týmto združením sme nadviazali v októbri tohto roka.

Aj v tomto roku sme využili ponuku účasti na Letnej škole Univerzity tretieho veku pre našich klientov, kde absolvovali kurz arteterapie, v rámci ktorého sa priučili novým kreatívnym výtvarným technikám. V roku 2014 ukončila jedna prijímateľka sociálnej služby ďalší ročník štúdia na Univerzite tretieho veku.

Medzi ďalšie aktivity obyvateľov zariadenia, kedy mohli nadobudnúť nové vedomosti patrila aj návšteva Považskej hviezdárne, kde si okrem pozorovania oblohy doplneného odborným výkladom pracovníka hviezdárne mohli vypočuť aj pútavú prednášku o rôznych zaujímavostiach z oblasti astronómie.

Prijímatelia sociálnej služby umiestení v našom zariadení majú k dispozícii zdarma denník Pravda.

Koncom roka 2013 sme v našom zariadení privítali pracovníkov operačného strediska Integrovaného záchranného systému v Žiline, ktorí našim klientom vysvetlili funkciu tiesňovej linky 112. V nadväznosti na túto zaujímavú odbornú prednášku sme preto začiatkom roka 2014 navštívili s klientmi osobne Krajské operačné stredisko záchranného systému. Zo zaujímavej prehliadky sme si všetci odniesli okrem množstva nových poznatkov aj užitočný dar v podobe reflexnej vesty.

Na základe podpísanej zmluvy o praktickej výučbe s Vysokou školou svätej Alžbety je naše zariadenie pracoviskom, na ktorom budúci sociálni pracovníci získavajú praktické skúsenosti. V roku 2014 prax takto absolvovalo 25 študentov v odbore sociálna práca.

## 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2015

Na rok 2015 je pre zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok schválený celkový rozpočet vo výške 725 800,00 €, z toho:

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb: 553 877,00 €**

| Názov                             | Schválený rozpočet<br>€ |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>Mzdy, platy</b>                | <b>276 156,00</b>       |
| <b>Poistné a príspevok do DDP</b> | <b>102 975,00</b>       |
| <b>Tovary a služby</b>            | <b>171 010,00</b>       |
| Z toho:                           |                         |
| Cestovné náhrady                  | 50,00                   |
| Energie (plyn, elektrina)         | 29 845,00               |
| Vodné, stočné                     | 8 200,00                |
| Interiérové vybavenie             | 2 340,00                |
| Všeobecný materiál                | 15 000,00               |
| Potraviny                         | 75 000,00               |
| Údržba budov a objektov           | 14 000,00               |
| Všeobecné služby                  | 2 300,00                |
| <b>Transfery</b>                  | <b>3 736,00</b>         |
|                                   |                         |
| <b>Kapitálové výdavky</b>         | <b>0</b>                |
| <b>Spolu pre ZpS, DSS:</b>        | <b>553 877,00</b>       |

**V zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb** v roku 2015 plánujeme z rozpočtových prostriedkov uskutočniť:

- maliarske práce v obytných miestnostiach a spoločenských miestnostiach na oddeleniach
- rekonštrukciu kúpeľne v budove č. 20 na bezbariérovú
- oprava plochej strechy na budove č. 20
- nový náter plechovej strechy na budove č. 22 z dôvodu korózie pôvodného

Nákup strojového vybavenia – plán na rok 2015:

- zakúpenie sušičky na bielizeň z dôvodu častej poruchovosti starej sušičky (rok výr. 1989). Zakúpenie sušičky bolo zahrnuté do návrhu rozpočtu na rok 2015. V rozpočtovom opatrení na rok 2015 suma na nákup sušičky nebola uvedená. Finančné prostriedky na zakúpenie prístroja budeme riešiť žiadosťou.

Na rok 2015 bola vypracovaná žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb. Jej súčasťou bola:

- rekonštrukcia hygienického zariadenia na oddelení mužov na bezbariérové
- nákup vakového zdviháka pre imobilných prijímateľov
- nákup počítačového projektora do spoločenskej miestnosti



Útulok: 171 923,00 €

| Názov                              | Schválený rozpočet<br>€ |
|------------------------------------|-------------------------|
| <b>Mzdy, platy</b>                 | <b>89 238,00</b>        |
| <b>Poistné a príspevok do DDP</b>  | <b>33 285,00</b>        |
| <b>Tovary a služby</b>             | <b>48 000,00</b>        |
| Z toho:                            |                         |
| Energie (dodávka tepla, elektrina) | 21 500,00               |
| Vodné, stočné                      | 6 000,00                |
| Interiérové vybavenie              | 0                       |
| Všeobecný materiál                 | 2 100,00                |
| Údržba budov a objektov            | 4 000,00                |
| Všeobecné služby                   | 1 500,00                |
| <b>Transfery</b>                   | <b>1 400,00</b>         |
| <b>Spolu pre útulok:</b>           | <b>171 923,00</b>       |

**V Útulku v roku 2015** plánujeme z rozpočtových prostriedkov uskutočniť:

- oprava vlhkej steny v bloku 17 C
- zateplenie a výmena dverí na vrátnici
- náter strechy bloku 17 C

## 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, Republiky č. 22, 010 01 Žilina

| Pracovisko:                       | Telefón:                      | Email:   |
|-----------------------------------|-------------------------------|--|
| Mgr. Viera Fuleková<br>riaditeľka | 041/562 49 43<br>0905 585 406 | <a href="mailto:ddzarep.fulekova@vuczilina.sk">ddzarep.fulekova@vuczilina.sk</a>   |
| ekonomický úsek                   | 041/562 21 27                 | <a href="mailto:ddzarep@vuczilina.sk">ddzarep@vuczilina.sk</a><br><a href="mailto:ddzarep.grincova@vuczilina.sk">ddzarep.grincova@vuczilina.sk</a> |
| personálno - mzdová pracovníčka   | 041/562 21 27                 | <a href="mailto:ddzarep.komackova@vuczilina.sk">ddzarep.komackova@vuczilina.sk</a>   |
| sociálny úsek                     | 041/562 21 27                 | <a href="mailto:ddzarep.socialne@vuczilina.sk">ddzarep.socialne@vuczilina.sk</a>   |
| stravovacia prevádzka             | 041/562 21 27                 | <a href="mailto:ddzarep.ondrusova@vuczilina.sk">ddzarep.ondrusova@vuczilina.sk</a>   |
| pracovná terapia                  | 041/562 21 27                 | <a href="mailto:ddzarep.terapia@vuczilina.sk">ddzarep.terapia@vuczilina.sk</a>   |
| zdravotnícky úsek                 | 041/562 37 63<br>0904 502 022 | <a href="mailto:ambulancia.dss@centrum.sk">ambulancia.dss@centrum.sk</a>   |

Útulok, Hviezdoslavova č. 56, 010 01 Žilina

| Pracovisko:       | Telefón:      | Email:   |
|-------------------|---------------|--|
| vedúci pracoviska | 041/764 52 93 |  |
| sociálny úsek     | 041/764 52 92 | <a href="mailto:dd.dss.utulok@stonlime.sk">dd.dss.utulok@stonlime.sk</a> |

**Prehľad kultúrno-spoločenských akcií za rok 2014****Pracovisko HARMÓNIA – ZpS, DSS, ul. Republiky 22, Žilina**

|     | Dátum       | Názov akcie   | Počet prijímateľov sociálnej služby zúčastnených na akcii |
|-----|-------------|---|---|
| 1.  | 28.01.2014  | Exkurzia v Krajskom operačnom stredisku 112                           | 4   |
| 2.  | 17.02.2014  | Canisterapia  | 17  |
| 3.  | 20.02.2014  | Pečenie koláčov na fašiangovú zábavu                                  | 16  |
| 4.  | 25.02.2014  | Fašiangová zábava – vystúpenie speváckeho súboru Jedľovina            | 22  |
| 5.  | 26.02.2014  | Oslava 104. narodenín našej klientky                                  | 18  |
| 6.  | 06.03.2014  | Vernisáž výstavy „ Svet fantázie inými rukami“ v Poľsku               | 3   |
| 7.  | 21.03.2014  | Účasť na divadelnom predstavení „Maľované na skle“                    | 3   |
| 8.  | 28.03.2014  | Prechádzka v Budatínskom parku  | 4   |
| 9.  | 16.04.2014  | Návšteva Krajskej knižnice  | 2   |
| 10. | 24.04.2014  | Účasť na divadelnom predstavení „BEAT“                                | 4   |
| 11. | 30. 04.2014 | Stavanie mája v našom zariadení                                       | 17  |
| 12. | 05.05.2014  | Návšteva Krajskej knižnice – výstava na počesť Milana Ferka           | 6   |
| 13. | 21.05.2014  | Deň matiek v Harmónii – vystúpenie detí zo ZŠ Závodie                 | 49  |
| 14. | 22.05.2014  | Návšteva Jazdeckého klubu v Bytčici                                   | 5   |
| 15. | 30.05.2014  | Účasť na Staromestských slávnostiach                                  | 7   |
| 16. | 12.06.2014  | Juniáles  | 26  |
| 17. | 13.06.2014  | Letná škola pre seniorov I. časť – arteterapia                        | 3   |
| 18. | 18.06.2014  | Letná škola pre seniorov II. časť – prehliadka mesta                  | 3   |
| 19. | 24.06.2014  | Výlet do Terchovej  | 4   |
| 20. | 30.06.2014  | Vystúpenie študentov konzervatória                                    | 61  |
| 21. | 17.07.2014  | Návšteva Považskej hviezdárne v Žiline a pozorovateľne na Malom dieli | 4   |
| 22. | 25.07.2014  | „Opekačka“ pri rybníku  | 4   |
| 23. | 28.08.2014  | Výlet do Múzea slovenskej dediny v Martine                            | 15  |

|     |            |   |    |
|-----|------------|---|----|
| 24. | 17.09.2014 | Oslava 70-tych narodenín našej obyvateľky   | 11 |
| 25. | 18.09.2014 | Výlet do Turskej doliny   | 5  |
| 26. | 25.09.2014 | Tvorivé dielne v OPTISE – výroba dožinkového venca                                    | 1  |
| 27. | 27.09.2014 | Vystúpenie študentov konzervatória  | 65 |
| 28. | 30.09.2014 | Návšteva výstavy na ŽSK   | 5  |
| 29. | 15.10.2014 | 90. výročie Krajskej knižnice v Žiline  | 2  |
| 30. | 23.10.2014 | Domov domovu  | 6  |
| 31. | 28.10.2014 | Október, mesiac úcty k starším – vystúpenie našich obyvateľov a detí zo ZUŠ Ľ. Arvaya | 24 |
| 32. | 29.10.2014 | Výroba pohľadníc s deťmi zo ZŠ Závodie  | 13 |
| 33. | 13.11.2014 | Návšteva výstavy v Krajskej knižnici  | 2  |
| 34. | 19.11.2014 | Zdravotní klauni v Harmónii   | 60 |
| 35. | 05.12.2014 | Mikuláš   | 65 |
| 36. | 10.12.2014 | Zdravotní klauni v Harmónii   | 61 |
| 37. | 17.12.2014 | Návšteva vianočnej výstavy na ŽSK   | 5  |
| 38. | 17.12.2014 | Vianočné vystúpenie žiakov zo Strednej zdravotníckej školy                            | 18 |
| 39. | 22.12.2014 | Vianočné stretnutie s predsedom ŽSK   | 22 |

## Fotogaléria



▪ *Canisterapia*



▪ *Fašiangová zábava*



▪ Oslava životného jubilea – 104. narodeniny obyvateľky zariadenia



▪ Vystúpenie detí zo Základnej umeleckej školy



• *Prechádzka v Budatínskom parku*



• *Zdravotní klauni v HARMÓNII*



▪ *Výlet do Múzea Slovenskej dediny v Martine*



▪ *Návšteva predsedu Žilinského samosprávneho kraja*