

POSTUP od príchodu občana, ktorý sa chce zapísať do poradovníka čakateľov na sociálnu službu až po jeho samotný nástup do zariadenia

Občan príde k nám zo zariadenia, s tým, že potrebuje sociálnu službu alebo má v rodine niekoho, kto potrebuje sociálnu službu.

Ak si občan ešte nepodal žiadosť o posúdenie odkázanosti, poskytneme mu sociálne poradenstvo - ak má psychiatrické ochorenie, na základe ktorého je vhodný do ŠZ, alebo nie je v dôchodkovom veku, dáme Žiadosť o posúdenie odkázanosti na ŽSK, ktorá je prístupná aj na našej webovej stránke a postup vyplňania žiadosti vysvetlíme. V ostatných prípadoch im odporučíme, aby navštívili príslušný obecný úrad podľa miesta trvalého bydliska občana, ktorého odkázanosť na sociálnu službu sa bude riešiť. Občanovi vysvetlíme, kam vyplnenú žiadosť musí doručiť, že je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola vlastnoručne podpísaná občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada. V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba, a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

Občan, ktorému bolo vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, môže aj naše zariadenie požiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách vyplnením tlačiva Záznam o údajoch na účely uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a jeho príloh. Tento dokument je prístupný v ZpS a DSS Žilina na sociálnom úseku (v každej budove), ako i na našej webovej stránke v sekcii - Dokumenty na stiahnutie.

Ďalší postup je uvedený nižšie.

POSTUP – NIE JE VOĽNÉ MIESTO

Žiadateľ, ktorý vyplní Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby aj s jeho prílohami a aktuálne nemáme pre neho vhodné voľné miesto, môže nás požiadať o zaradenie do poradovníka čakateľov. Pri žiadateľovi o zaradenie do poradovníka, ktorý má vydané právoplatné Rozhodnutie o odkázanosti na SS z obce, nás musí príslušná obec požiadať o zabezpečenie poskytovania SS. Zodpovedná pracovníčka zaradí žiadosť do poradovníka čakateľov. Ak má žiadateľ špecifické požiadavky, sú priložené k žiadosti a zodpovedná pracovníčka, ktorá vyberá klienta podľa poradia na voľné miesto na ne prihliada. V prípade vhodného voľného miesta zasadne komisia a podľa poradia bude občan telefonicky vyzvaný k nástupu. O tomto postupe sa urobí záznam.

POSTUP - JE VOĽNÉ MIESTO

V prípade voľného miesta v našom zariadení, sa vyberajú najskôr žiadatelia so žiadosťou o bezodkladné umiestnenie. Ak nie je vhodný žiadateľ, ktorý službu potrebuje bezodkladne, vyberáme zo žiadateľov evidovaných v poradovníku čakateľov a prihliadame na druh sociálnej služby, na pohlavie aj na zdravotný stav spolubývajúceho.

Ak ani z poradovníka čakateľov nie je nik vhodný na voľné miesto a žiadateľ o sociálnu službu by chcel nastúpiť ihneď, zídu sa zamestnanci v zložení - zodpovedná sociálna pracovníčka a referent výkonu opatrovateľskej služby príp. ambulatná sestra opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku, ktorá urobí šetrenie v domácnosti, aby sme bližšie spoznali žiadateľa a následne komisia rozhodne o prijímaní tohto žiadateľa. O tomto postupe sa urobí záznam.

KOMISIA

Členovia komisie: riaditeľka zariadenia, referent výkonu opatrovateľskej služby príp. ambulatná sestra opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku, koordinátorka sociálneho úseku, sociálna pracovníčka.

Sociálna pracovníčka a referent výkonu opatrovateľskej služby opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku sú v komisii podľa toho, na ktorom pracovisku a v ktorej budove je uvoľnené miesto.

TLAČIVÁ POTREBNÉ K NÁSTUPU

Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby má dve časti:

- Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Ostatné prílohy k žiadosti sú:

- Právoplatné rozhodnutie (osvedčená kópia notárom alebo na matrike) a posudok o odkázanosti na sociálnu službu (kópia)
- Potvrdenie o príjme za kalendárny mesiac predchádzajúci kalendárnemu mesiacu, v ktorom sa sociálna služba začne poskytovať (Rozhodnutie o výške dôchodku zo Sociálnej poisťovne Bratislava, prípadne iné doklady o príjme)
- Doklady o majetkových pomeroch : Čestné vyhlásenia o majetkových pomeroch s osvedčeným podpisom (notár, matrika)
- Vyšetrenie na bacilonosičstvo: RTG pľúc a 1 x výsledok z tampóna stolice oboje nie staršie ako ½ rok
- V prípade spoločne posudzovaných osôb: Potvrdenie o príjme spoločne posudzovaných osôb za kalendárny mesiac predchádzajúci kalendárnemu mesiacu, v ktorom sa sociálna služba začne poskytovať (Rozhodnutie o výške dôchodku zo Sociálnej poisťovne Bratislava, prípadne iné doklady o príjme)
- V prípade ustanovenia opatrovníka rozhodnutie súdu o ustanovení opatrovníka
- V prípade osobitného príjemcu Rozhodnutie o ustanovení osobitného príjemcu pre príjem dávky dôchodkového zabezpečenia
- V prípade psychiatrického ochorenia – nález od psychiatra

VYŠETRENIA

RTG pľúc a 1 x tampón stolice – nie staršie ako ½ roka – tieto vyšetrenia vyžadujeme len ak chce byť občan umiestnený ihneď ako sa uvoľní pre neho vhodné miesto. Ak občan chce ešte zvládať svoju sociálnu situáciu v domácom prostredí a v poradovníku čakateľov chce byť vedený – tieto vyšetrenia sa nevyžadujú.

Ak má občan psychické ochorenie, vyžadujeme aj posledný nález od psychiatra.

MANŽELSKÝ PÁR

Umiestnenie manželského páru je možné. Môžu by umiestnení spoločne alebo zvlášť podľa požiadaviek a zdravotného stavu žiadateľov. V poradovníku je vedený každý zvlášť.

VEDENIE PORADOVNÍKA

Žiadosti o umiestnenie preberajú všetky sociálne pracovníčky. Evidenciu poradovníka vedie 1 sociálna pracovníčka.

Ak je voľné miesto a občan odmietne nastúpiť a chce byť naďalej vedený v poradovníku, vedie sa naďalej v poradovníku.

Ak občan už nechce byť vedený v poradovníku čakateľov, na základe písomnej žiadosti je vyradený z poradovníka čakateľov. Ak občan zomrie, je vyradený z poradovníka.

Pri každom výbere žiadateľa na voľné miesto z poradovníka čakateľov zasadá komisia a prihliadame v prvom rade na poradie žiadateľov, druh soc. služby, pohlavie, zdravotný stav spolubývajúceho (ak je voľné miesto na 2-postelovej izbe) i na špecifické požiadavky zo strany žiadateľa.