ÚRADY SLUŽIEB NOVOŤ
Registratúrna značka: DA-2
Znak lehoty a lehota uloženia:
Vybavuje:
13.03.2012
Číslo spisu:
Číslo:
Prílohy: 1

Servisná zmluva č. SJL 2012 05

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ : HERZ, spol. s r.o.,
so sídlom Šustekova 16, 850 05 Bratislava,
IČO: 31 369 847,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v odd. Sro,
vo vložke č. 6772/B,
zastúpená konateľom spoločnosti Ing. Vendelínom Hozzánkom

(ďalej len „dodávateľ")

a

Odberateľ : Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť
so sídlom: 029 55 Novoť č. 976
IČO: 00632830
zastúpená: Mgr. Petrou Novotnou, riaditeľkou

(ďalej len „odberateľ")

za nasledujúcich podmienok:

I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať a vykonávať servisné služby bližšie špecifikované v článku II. tejto zmluvy potrebné na údržbu a odstraňovanie prevádzkových závad a porúch dodaného a riadne nainštalovaného funkčného zariadenia - kotlov na spaľovanie biomasy: kotol č. 1 Herz firematic 150 BioControl, v.č. 1185701724, rok výroby 2011, kotol č. 2 Herz firematic 90 BioControl, v.č. 1082100591, rok výroby 2011 (ďalej len „technické zariadenie") vo vlastníctve odberateľa a záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté servisné služby odmenu bližšie špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

2. Miestom poskytovania servisných služieb je technické zariadenie umiestnené v kotolni Zariadenia pre seniorov a DSS Novoť.

II.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi servisné služby spočívajúce:

a) v diagnostikovaní porúch a závad technického zariadenia nahlásených odberateľom,
b) v odstraňovaní zistených závad a porúch, t.j. vykonávaní servisných zásahov - opráv,
c) v zabezpečení a dodaní náhradných dielov potrebných na odstránenie zistených závad a porúch,
d) vo vykonávaní pravidelnej prehliadky technického zariadenia v záujme predchádzania vzniku závad a porúch technického zariadenia.

2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté servisné služby uvedené v bode 1 odmenu v lehote a vo výške špecifikovanej v článku IV. tejto zmluvy.

3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť dodávateľovi telefonicky, faxom alebo mailom a následne písomne (do 24 hod., najneskôr pri nástupe dodávateľa na odstránenie

závady resp. poruchy technického zariadenia) všetky vzniknuté poruchy a závady technického zariadenia a poskytnúť dodávateľovi súčinnosť potrebnú na :
a) diagnostikovanie, t.j. zistenie príčiny poruchy a závady technického zariadenia
b) odstránenie zistených závad a porúch technického zariadenia, t.j. vykonanie servisného zásahu - opravy.

4. Odberateľ nesie zodpovednosť za zväčšenie rozsahu závad alebo porúch technického zariadenia zapríčinených nesplnením povinností uvedených v bode 3 tohto článku, alebo ich nesplnením bez zbytočného odkladu.

5. V prípade nahlásenia poruchy brániacej výrobe tepla odberateľom sa dodávateľ zaväzuje vykonať diagnostikovanie za účelom zistenia závady a poruchy technického zariadenia v lehote 12 hodín od nahlásenia poruchy. Diagnostikovanie závady alebo poruchy vykoná dodávateľ telefonicky alebo pripojením na vizualizáciu pokiaľ je nainštalovaná. V prípade nemožnosti diagnostikovania závady alebo poruchy uvedenými spôsobmi vykoná dodávateľ technickú kontrolu za účelom zistenia závady a poruchy technického zariadenia osobne prostredníctvom svojho technického pracovníka na mieste samom v lehote 24 hodín od nahlásenia poruchy. Po vykonaní uvedenej kontroly spíšu oprávnení zástupcovia dodávateľa a odberateľa protokol o ďalšom postupe, ak nebude možné odstrániť poruchu na mieste. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať opravu v čo najkratšom čase v závislosti od charakteru technickej poruchy a závady technického zariadenia, ktorá bráni výrobe tepla.

6. V prípade nahlásenia poruchy, ktorá nebráni výrobe tepla odberateľom sa dodávateľ zaväzuje vykonať diagnostikovanie za účelom zistenia závady a poruchy technického zariadenia v lehote 12 hodín od nahlásenia poruchy. Diagnostikovanie závady alebo poruchy vykoná dodávateľ telefonicky alebo pripojením na vizualizáciu. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah v lehote 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy odberateľom za účelom odstránenia závady alebo poruchy technického zariadenia.

7. Odberateľ je povinný vystaviť dodávateľovi po telefonickom diagnostikovaní závady a poruchy technického zariadenia pred začatím vykonávania servisného zásahu - opravy technického zariadenia písomnú objednávku na jej vykonanie. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie servisného zásahu v prípade, že mu odberateľ nevydá túto objednávku.

8. Po vykonaní servisného zásahu - opravy vykoná dodávateľ skúšku technického zariadenia na jeho funkčnosť resp. úplnosť. Zmluvné strany spíšu protokol o vykonaní servisného zásahu - opravy v ktorom sa uvedie charakter a rozsah poruchy a závady technického zariadenia, použité náhradné diely, rozsah a charakter vykonaných prác a potvrdenie o funkčnosti technického zariadenia po vykonaní opravy. Protokol bude podkladom pri fakturovaní odmeny - ceny servisného zásahu podľa článku IV. tejto zmluvy a bude prílohou vystavenej faktúry.

9. V prípade základnej resp. bežnej poruchy technického zariadenia diagnostikovanej dodávateľom je odberateľ oprávnený vykonať servisný zásah sám podľa telefonických pokynov dodávateľa.

10. V prípade neodborného servisného zásahu vykonaného odberateľom bez pokynov dodávateľa alebo v rozpore s jeho pokynmi nezodpovedá dodávateľ za škodu spôsobenú na technickom zariadení.

11. Dodávateľ je oprávnený poskytovať servisné služby aj prostredníctvom iného dodávateľa. V takom prípade zodpovedá dodávateľ voči odberateľovi ako keby servisné služby zabezpečoval sám.

III.
Pravidelná prehliadka technického zariadenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelne raz ročne prehliadku technického zariadenia za účelom kontroly technického stavu technického zariadenia a predchádzania vzniku možných závad a porúch technického zariadenia.

2. Dodávateľ oznámi odberateľovi presný termín výkonu pravidelnej prehliadky najmenej 30 dní pred nástupom na prehliadku.

3. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi vykonanie pravidelnej kontroly technického zariadenia. V prípade, že odberateľ bezdôvodne neumožní dodávateľovi vykonať pravidelnú prehliadku technického zariadenia zodpovedá odberateľ za prípadnú škodu, ktorá vznikne resp. vznikla z dôvodu poruchy alebo závady, ktorej bolo možné predísť a dalo sa jej zabrániť pri výkone pravidelnej prehliadky.

4. Dodávateľ po ukončení pravidelnej prehliadky vystaví odberateľovi kontrolný list o stave technického zariadenia. V prípade zistených nedostatkov sa dodávateľ zaväzuje ich odstrániť bez zbytočného odkladu.

IV.
Odmena - cena servisných služieb

1. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na odmene - cene servisného zásahu pozostávajúcej z :

a) ceny materiálu resp. náhradných dielov
b) cestovných nákladov dodávateľa vynaložených na dopravu jeho technického pracovníka do miesta poskytovania servisných služieb prípadne cestovných nákladov vynaložených dodávateľom pri zabezpečení dodávky potrebných náhradných dielov
c) hodinovej odmeny za servisný zásah dodávateľa
Podľa aktuálneho cenníka dodávateľa platného v príslušnom roku - Príloha č.1 .

2. Dodávateľ sa zaväzuje vyúčtovať a vyfakturovať odmenu - cenu servisného zásahu v konkrétnom prípade podľa kritérií uvedených v bode 1 tohto článku na základe protokolu o vykonaní servisného zásahu uvedeného v článku II. bod 8 tejto zmluvy do 15 dní od skončenia servisného zásahu - opravy. Prílohou vystavenej faktúry bude objednávka na vykonanie servisného zásahu a protokol o vykonaní servisného zásahu - opravy.

3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi odmenu - cenu servisného zásahu vyfakturovanú v súlade s bodom 1 tohto článku v lehote splatnosti vystavenej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti 14 dní.

4. Odmena - cena za výkon pravidelnej prehliadky technického zariadenia je uvedená v aktuálnom cenníku dodávateľa, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.

V.
Zmluvné pokuty

1. V prípade, že dodávateľ bude v omeškaní s diagnostikovaním a vykonaním servisného zásahu podľa článku II. bod 5 a 6 tejto zmluvy, odberateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.

2. V prípade, že dodávateľ bude v omeškaní s vykonaním pravidelnej prehliadky technického zariadenia podľa článku III. bod 1 tejto zmluvy, odberateľ má právo na zmluvnú

pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.

3. Zmluvné pokuty sú splatné do 30 dní od vykonania oneskoreného diagnostikovania a servisného zásahu dodávateľom alebo od vykonania oneskorenej pravidelnej prehliadky technického zariadenia zo strany dodávateľa.

VI.
Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

VII.
Ukončenie zmluvy

1. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.

2. Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby.

3. Dodávateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že odberateľ bude v omeškaní s úhradou odmeny - ceny vykonaného servisného zásahu viac ako 30 dní.

VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle povinnej osoby.

2. Táto zmluva sa nevzťahuje na zodpovednosť dodávateľa za vady technického zariadenia, ktoré malo technické zariadenie v čase jeho odovzdania odberateľovi ako aj na vady technického zariadenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. Zmluvné strany si dohodli pre telefonickú komunikáciu nasledovné telefónne číslo:

+421 915 749 538

V prípade akejkoľvek zmeny telefónneho čísla sú zmluvné strany povinné oznámiť zmeny druhej zmluvnej strane.

4. Písomná forma je pri nahlasovaní porúch a závad technického zariadenia odberateľom zachovaná aj v prípade ich nahlásenia mailom: Jozef.lonek@herz.eu. To znamená, že nahlásenie emailom sa považuje za písomné nahlásenie.

5. Zmluvné strany si výslovne želajú, aby sa ich vzájomný vzťah z tejto zmluvy riadil právnymi predpismi Slovenskej republiky a sú si plne vedomí zodpovednosti, ktorá z takejto úpravy právnych vzťahov vyplýva. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

6. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť prijaté len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

7. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden (1) rovnopis.

8. Oprávnení zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, jej obsahu porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju podpísali.

V Bratislave dňa 8/3/2012

Zariadenie pre seniorov ④
a domov sociálnych služieb

.....
dodávateľ

.....
odberateľ

HERZ S.R.O.
SUSTEKOVA 16
850 05 BRATISLAVA 55
IČO: 31 359 847
DIČ: 2020348193
IČ DPH: SK2020345393

PRÍLOHA č. 1
SERVISNEJ ZMLUVY č. 201205

A/ CENNÍK ZÁRUČNÝCH a ROČNÝCH SERVISNÝCH PREHLIADOK PLATNÝ OD :			1.1.2012
Typ zariadenia		**Jednotková cena**	**Cena pre zákazníkov so servisnou zmluvou**
Herz Pelletstar 10 - 60		168,00 €	140,00 €
Herz firematic 50		199,00 €	166,00 €
Herz firematic 90 -150		306,00 €	255,00 €
Herz firematic 20 - 60		199,20 €	166,00 €
Herz firematic 80 - 101		288,00 €	240,00 €
Herz BioMatic 220 - 500		348,00 €	290,00 €
Herz BioFire 500 -1000		600,00 €	500,00 €
V prípade viacerých kotlov Herz v jednej prevádzke, pri súčasnom vykonaní servisných prehliadok je zľava na ďalší kotol 40% (Kotol nižšej alebo rovnakej výkonovej rady) *Pre kotly Biofire je zľava na ďalší kotol 10%*			
Endres Biofire		558,00 €	465,00 €
KIV Modul R/H		650,00 €	550,00 €
V prípade viacerých kotlov KIV v jednej prevádzke je zľava na ďalší kotol 10% *Cena servisných prehliadok je vrátane dopravy.*			

B/ CENNÍK SERVISNÝCH PRÁC PRE ROK:			2011
Položka	**do km**	**Jednotková cena**	**Cena pre zákazníkov so servisnou zmluvou**
Dojazd na servisný zásah	10	12,00 €	10,00 €
Dojazd na servisný zásah	20	23,00 €	20,00 €
Dojazd na servisný zásah	30	34,00 €	30,00 €
Dojazd na servisný zásah	50	55,00 €	50,00 €
Dojazd na servisný zásah	80	90,00 €	80,00 €
Dojazd na servisný zásah	100	120,00 €	110,00 €
Dojazd na servisný zásah	120	135,00 €	130,00 €
Dojazd na servisný zásah	150	160,00 €	150,00 €
Dojazd na servisný zásah	150 a viac	170,00 €	160,00 €
Materiál		Podľa cenníka	Cenník -5%
Servisný zásah €/hod		23,00 €	20,00 €

Všetky uvedené ceny sú bez DPH

HERZ
HERZ s.r.o.
ŠUSTEKOVA 16
850 05 BRATISLAVA 55
IČO: 31 369 647
DIČ: 2020345893
IČ DPH: SK2020345893