ZMLUVA NA CERTIFIKÁCIU SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA
číslo: CSM-30/15

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť

so sídlom	: **Novoť 976, 029 55 Novoť**
zapísaná	: v ŽSK č.spisu: 3496/2010/OSV-010
zastúpená	: **JUDr. Ing. Róbert Srogončík, riaditeľ organizácie**
IČO	: **00632830**
DIČ	: **2020573368**
bankové spojenie	: **Štátna pokladnica**
číslo účtu	: **SK6681800000007000484916**

(ďalej len objednávateľ)

a

QECON, spol. s r.o.

so sídlom	: **Trieda SNP 4/1717, 974 01 Banská Bystrica**
zapísaná	: v obch. reg. Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 8293/S
zastúpená	: **Ing. Milan Vaník, konateľ spoločnosti**
IČO	: **36 059 587**
IČ DPH	: **SK2021726938**
bankové spojenie	: **Tatra banka, a.s., Banská Bystrica**
IBAN	: **SK0311000000002622782771**

(ďalej len vykonávateľ)

uzavreli dnešného dňa túto zmluvu v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok I.
PREDMET ZMLUVY.

Vykonávateľ, ktorý je akreditovaným certifikačným orgánom, sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa audity (certifikačné, dozorné, recertifikačné alebo mimoriadne) a nezávislé posúdenie existujúceho systému manažérstva zavedeného podľa normy: **STN EN ISO 9001:2009**. Postupy a podmienky vykonania jednotlivých auditov sú bližšie upravené v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy. Recertifikačný audit bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami vykonaný v termíne: od **23.11.2015** do **14.12.2015**.

Článok II.
PRÁVA A POVINNOSTI VYKONÁVATEĽA.

1. Vykonávateľ v rámci plnenia tejto zmluvy vykoná v prospech objednávateľa certifikáciu a posúdenie jeho systému manažérstva podľa medzinárodne platných pravidiel stanovených normou EN ISO/IEC 17021:2011 a pravidiel certifikačného orgánu QECON, spol. s r. o., s ktorými sa objednávateľ oboznámil pred podpisom tejto zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať pri napĺňaní obsahu tejto zmluvy.

2. Ak v priebehu platnosti tejto zmluvy dôjde k zmene pravidiel vykonávania certifikácie a posudzovania systému manažérstva, je vykonávateľ povinný o týchto zmenách informovať objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
3. V rámci certifikačného procesu sa vykonávateľ zaväzuje tento vykonať za podmienok bližšie dohodnutých v článku IV. tejto zmluvy.
4. V rámci dozoru nad systémom manažérstva sa vykonávateľ zaväzuje vykonať ho za podmienok bližšie dohodnutých v článku V. tejto zmluvy.
5. V rámci recertifikačného procesu sa vykonávateľ zaväzuje tento vykonať za podmienok bližšie dohodnutých v článku VI. tejto zmluvy.
6. Vykonávateľ si vedie zoznam ním certifikovaných organizácií v súlade s platnými medzinárodnými a internými predpismi.
7. V prípade, že je doručená vykonávateľovi písomná sťažnosť objednávateľa vo veci plnenia tejto zmluvy, je tento povinný začať jej vybavovanie najneskôr v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia vykonávateľovi.
8. Vykonávateľ má právo na vykonanie dozorného auditu u objednávateľa počas doby platnej certifikácie a používania certifikátu objednávateľom.
9. Ak na základe výsledkov dozorného auditu (plánovaného alebo mimoriadneho (neplánovaného)) sú dané dôvody pre okamžité ukončenie práva užívať certifikát systému manažérstva objednávateľom, vedúci certifikačného orgánu vydá Rozhodnutie o zrušení certifikácie, ktoré doručí objednávateľovi. Vykonávateľ má právo na okamžité vrátenie všetkých oficiálnych výtlačkov certifikátov dodaných objednávateľovi a súčasne uverejní vyššie uvedené Rozhodnutie o zrušení certifikácie v odbornej tlači, resp. v iných médiách a na svojej web stránke www.qecon.sk.
10. Vykonávateľ má právo voči objednávateľovi na odmenu podľa prác v prospech neho vykonaných.
11. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy zo strany objednávateľa ešte pred vykonaním prvotného certifikačného auditu, má vykonávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
12. V prípade, že vykonávateľ má viacero svojich pracovísk na území SR alebo v zahraničí, právo nestranne rozhodovať o certifikácii objednávateľa prináleží vždy hlavnému sídlu vykonávateľa.

Článok III.
PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA.

1. Objednávateľ poskytne vykonávateľovi podľa jeho požiadaviek minimálne 5 dní pred zahájením činnosti podľa tejto zmluvy (ďalej len certifikačný proces), všetky platné dokumenty týkajúce sa systému manažérstva ako sú: Príručka kvality, normy, smernice, technicko-organizačné postupy, záznamy a pod.
2. Objednávateľ vykoná pred certifikačným auditom interný audit celého systému manažérstva vo svojej organizácii.
3. Objednávateľ umožní audítorskému tímu, ktorý je poverený vykonávateľom, nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa existujúceho systému manažérstva a súčasne im umožní prístup do organizačných útvarov, ktoré sú zahrnuté do predmetu certifikácie.
4. Objednávateľ určí kontaktnú osobu z členov vedenia ako sprievodcu, ktorá bude sprevádzať audítorský tím a bude zodpovedná za nerušený priebeh auditu.
5. Ak dôjde u objednávateľa ku nasledovným zmenám:
   - zmena legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva
   - zmena organizácie a manažmentu
   - zmena sídla alebo kontaktnej adresy
   - zmena predmetu činnosti, ktoré boli predmetom certifikácie
   - zásadným zmenám v procesoch a v systéme manažérstva,

   musí o tom bez zbytočného odkladu informovať vykonávateľa.
6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie, týkajúce sa jeho systému manažérstva, predložiť k nahliadnutiu pri audite audítorskému tímu.
7. Objednávateľ súhlasí, aby pre účely akreditácie vykonávateľa (certifikačného orgánu QECON, spol. s r.o.), bolo vykonané svedecké posúdenie, t.j., aby sa certifikačného procesu zúčastnil akreditačný orgán SNAS ako pozorovateľ.
8. Objednávateľ súhlasí, aby pre účely pravidelných dohľadov nadriadeného orgánu vykonávateľa (SNAS), mu bolo umožnené nahliadnuť do zložky objednávateľa, pričom bude zachovaná dôvernosť získaných informácií.

9. Objednávateľ sa zaväzuje po udelení platnej certifikácie jeho systému manažérstva splniť všetky povinnosti uvedené v tejto zmluve, a v prípade nemožnosti ich splnenia ihneď o tejto skutočnosti informovať vykonávateľa.
   Ide o tieto povinnosti:
- Stanoviť, vybudovať a zachovať systém manažérstva podľa noriem spomínaných v článku I. tejto zmluvy.
- Priebežne sledovať celý systém manažérstva pod vedením manažéra, ktorý je oprávnený dávať odborné pokyny všetkým zúčastneným osobám.
- Vo všetkých prevádzkach objednávateľa vykonávať interné audity na prebiehajúce procesy v organizácii, a to podľa schváleného Programu interných auditov na stanovený rok.
- Splniť všetky zmluvné záväzky voči vykonávateľovi.

10. Vystavený platný certifikát vykonávateľom, nadobúda platnosť dňom jeho vydania a vydáva sa na dobu troch rokov počas, ktorej je objednávateľ oprávnený ho používať.
11. Objednávateľ ručí za to, že doručené certifikáty a certifikačné značky vykonávateľa (certifikačného orgánu QECON, spol. s r.o.) určené na prezentáciu jeho systému manažérstva nebudú použité takým spôsobom, ktorý by mohol pomýliť iné organizácie a jednotlivcov tak, že by si mysleli, že nakupujú certifikované výrobky.
12. Objednávateľ ručí za to, že doručené certifikáty môžu byť použité v súťaži len vtedy, ak propagácia systému manažérstva je taká, aby bolo jasné, že certifikovaný nie je výrobok ale systém manažérstva organizácie, ktorá vlastní platný certifikát.
13. Poskytnuté certifikačné značky vykonávateľa musia byť reprodukované a používané iba podľa podkladov dodaných od vykonávateľa. (Organizačná smernica vykonávateľa: OS-10-1 Certifikačná značka.)
14. Objednávateľ má právo zverejniť na svojej internetovej stránke informáciu, že má zavedený systém manažérstva.
15. V prípade, že objednávateľ má viacero svojich pracovísk na území SR alebo v zahraničí, musí byť potvrdená Zmluva na certifikáciu systému manažérstva medzi vykonávateľom a všetkými jeho pracoviskami, ktoré sú zahrnuté do predmetu certifikácie.

Článok IV.
CERTIFIKAČNÝ PROCES A CERTIFIKAČNÝ AUDIT.

Certifikačný proces pozostáva z trojročného cyklu platnosti certifikácie. V prvom roku certifikácie vykonáva vykonávateľ certifikačný audit, na základe ktorého dostane objednávateľ platný certifikát. V ďalších dvoch rokoch trojročného cyklu certifikácie vykonáva vykonávateľ dohľad nad zavedeným systémom manažérstva objednávateľa formou dozorných auditov. Pričom prvý dozorný audit vykoná vykonávateľ v druhom roku certifikácie a druhý dozorný audit vykonáva v treťom roku certifikácie (bližšie v článku V. tejto zmluvy).
Prvotný trojročný certifikačný cyklus pokračuje obnovením pôvodnej už udelenej certifikácie. Toto pokračovanie nazývame aj recertifikačný proces, ktorý je totožný s pôvodným trojročným cyklom prvotného certifikačného procesu akurát ho nazývame recertifikačný. Pri recertifikačnom procese vykonáva vykonávateľ v prvom roku recertifikačný audit, na základe ktorého dostane objednávateľ nový certifikát. V druhom roku obnovenej certifikácie vykonáva vykonávateľ prvý dozorný audit a v treťom roku druhý dozorný audit (bližšie v článku VI. tejto zmluvy). Z uvedeného vyplýva, že takto sa môžu jednotlivé trojročné certifikačné/ recertifikačné cykly opakovať bez obmedzenia.

Certifikačný proces zahŕňa:
- Cyklus trojročného obdobia začatím prvotnej certifikácie alebo obnovením pôvodnej certifikácie (pri recertifikácii)
- Naplánovanie a vykonanie certifikačného auditu.
- Vypracovanie Protokolu z certifikačného auditu.
- Rozhodnutie o udelení (neudelení) platnej certifikácie.
- Vystavenie medzinárodne platného certifikátu a registrácia u objednávateľa.
- Používanie certifikačnej značky vykonávateľa (QECON, spol. s r.o.) a akreditačnej značky orgánu SNAS.
- Výkon dozorných auditov (prípadne mimoriadnych a neplánovaných auditov) popísaný v článku V. tejto zmluvy.
- Vypracovanie Protokolu z dozorného auditu a poukázanie na efektívnosť celého systému manažérstva.
- Recertifikácia systému manažérstva objednávateľa (pred skončením 3 ročného obdobia platnosti certifikácie) popísaná v článku VI. tejto zmluvy.

CERTIFIKAČNÝ AUDIT:

Prvá etapa auditu:

- auditovanie dokumentácie systému manažérstva objednávateľa,
- zhodnotenie podmienok a špecifík lokality objednávateľa a posúdenie pripravenosti na druhú etapu auditu,
- preskúmanie stavu objednávateľa a jeho chápanie požiadaviek normy, podľa ktorej sa certifikuje,
- zozbieranie potrebných informácií o rozsahu manažérstva, procesov a sídiel objednávateľa ako aj súvisiacich štatutárnych a právnych aspektov,
- preskúmanie zdrojov a odsúhlasenie podrobností s objednávateľom na vykonanie druhej etapy auditu,
- oboznámenie objednávateľa s podmienkami a zámermi plánu druhej etapy auditu dostatočným pochopením systému manažérstva u objednávateľa,
- posúdenie plánovania a vykonávania interných auditov a preskúmavania systému manažérstva manažmentom objednávateľa a jeho predpoklady a pripravenosť na druhú etapu auditu.

Pre zabezpečenie týchto cieľov sa musí vykonať časť posudzovania v priestoroch objednávateľa. Všetky zistenia prvej etapy auditu sa zaznamenávajú. So zisteniami je objednávateľ oboznámený a upozornený na skutočnosti, ktoré by mohli byť v druhej etape auditu identifikované ako nezhody.
Interval medzi prvou a druhou etapou auditu závisí hlavne od oblasti obáv možných nezhôd zistených v prvej etape auditu a potrebného času na ich odstránenie.

Druhá etapa auditu:
Vykonáva sa priamo na mieste v sídle objednávateľa s cieľom preskúmať zavedenie jeho systému manažérstva a zhodnotiť jeho efektívnosť. Druhá etapa auditu obsahuje:

- informácie a dôkazy o zhode so všetkými požiadavkami aplikovanej normy systému manažérstva,
- monitorovanie a meranie výkonnosti systému manažérstva v porovnaní so zámermi a cieľmi kľúčových činností objednávateľa,
- zisťovanie, či je zhoda systému manažérstva objednávateľa s platnou legislatívou,
- prevádzkové riadenie objednávateľových procesov,
- preskúmanie vykonaných interných auditov a vykonaných preskúmaní systému manažmentom,
- preskúmanie zodpovednosti manažmentu objednávateľa za stanovenú politiku,
- zisťovanie aké sú väzby medzi normatívnymi požiadavkami, stanovenou politikou objednávateľa, jeho zámermi a cieľmi, platnou legislatívou, kompetentnosťou pracovníkov, činnosťami a postupmi objednávateľa, údajmi o výkonnosti systému manažérstva a závermi z interných auditov.

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

1. Personálne obsadenie certifikačného auditu: vedúci audítor, audítor, expert 2 auditodni

Dohodnutá cena za certifikačný audit je : 1.500,- EUR

2. V cene vystaveného certifikátu je zahrnuté:

- Vyhotovenie a používanie certifikátu po dobu 3 rokov (3 ks certifikátov vo formáte A4).
- Vystavenie certifikátu v 3 jazykových mutáciách (1 ks slovensky, 1 ks anglicky, 1 ks nemecky).
- Registrácia u vykonávateľa a doručenie certifikačných značiek na používanie.

Článok V.
PROCES DOHĽADU NAD SYSTÉMOM MANAŽÉRSTVA A DOZORNÉ AUDITY.

V priebehu platnosti trojročného cyklu certifikačného procesu (článok IV. tejto zmluvy) alebo recertifikačného procesu (článok VI. tejto zmluvy), musí vykonávateľ minimálne raz ročne vykonať dohľad nad systémom manažérstva objednávateľa na základe požiadaviek medzinárodnej normy ISO/IEC 17021:2011. Dohľad sa

vykonáva formou **dozorného auditu** v zmysle kritérií tejto medzinárodnej normy. Dozorný audit sa musí vykonať v termíne **najneskôr v mesiaci, kedy bola udelená platná prvotná certifikácia.** Vykonávateľ (certifikačný orgán) tu hodnotí funkčnosť a efektívnosť zavedeného systému manažérstva s dôrazom na:

- výkon interných auditov a preskúmanie systému manažmentom
- realizáciu nápravných opatrení pri zistených nezhodách na predošlom audite
- vybavovanie sťažností
- efektívnosť systému manažérstva
- proces trvalého zlepšovania systému manažérstva
- preskúmanie akýchkoľvek zmien
- používanie certifikačných značiek
- odvolania sa na certifikáciu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

Personálne obsadenie dozorného auditu: vedúci audítor, audítor 1 auditodeň

Dohodnutá cena za dozorný audit je : 500,- EUR

Ak bude potrebné vykonať mimoriadne a neplánované audity alebo dodatočné hodnotenia podkladov a dokumentácie systému manažérstva (na základe dožiadania objednávateľa v zmysle skutočností súvisiacich s výkonom činnosti objednávateľa a ich aktuálnych zmien), náklady s tým vzniknuté budú vyúčtované dodatočne v časovom rozsahu potrebnom na ich vykonanie. Cena za vykonanie uvedených auditov a služieb je rovnaká ako cena za dozorný audit za jeden auditodeň.

Článok VI.
RECERTIFIKAČNÝ PROCES A RECERTIFIKAČNÝ AUDIT.

Pred uplynutím trojročnej doby platnosti prvotnej certifikácie nasleduje obnovenie pôvodnej certifikácie formou recertifikačného procesu. Recertifikačný proces sa vykonáva na mieste objednávateľa, s cieľom vyhodnotiť, ako objednávateľ spĺňa pokračujúce plnenie všetkých požiadaviek normy systému manažérstva. Cieľom recertifikačného procesu je:

- potvrdiť pokračujúcu zhodu a efektívnosť zavedeného systému manažérstva ako celku
- zvážiť výkonnosť systému manažérstva za celé jeho obdobie certifikácie
- zahrnúť preskúmanie správ z predchádzajúcich dozorných auditov
- posúdiť celkovú efektívnosť systému manažérstva s ohľadom na interné a externé zmeny
- posúdiť ako je preukázaný záväzok klienta udržiavať efektívnosť a zlepšovanie systému manažérstva, ktorý zvyšuje jeho výkonnosť
- zhodnotiť objednávateľa či jeho zavedený systém manažérstva prispieva k dosahovaniu stanovenej politiky a cieľov

Recertifikačný proces prebieha totožne ako prvotný certifikačný proces, ktorý je uvedený v článku IV. tejto zmluvy s tým rozdielom, že ak nenastali významné zmeny v systéme manažérstva objednávateľa ako sú: zmeny v organizačnej štruktúre alebo legislatívne zmeny, nemusí recertifikačný proces obsahovať i prvú etapu auditu ako pri prvotnej certifikácii.
V prípade, že sa objednávateľ nachádza vo viacerých sídlach alebo je jeho certifikácia podľa viacerých noriem systému manažérstva, certifikačný orgán preverí auditom všetky pracoviská z dôvodu zabezpečenia dôveryhodnosti certifikácie.
Pri recertifikačnom procese musí objednávateľ doručiť vykonávateľovi novú žiadosť na obnovenie predchádzajúcej certifikácie, kde uvedie svoje aktuálne údaje potrebné ku obnoveniu certifikácie. Po potvrdení novej žiadosti o certifikáciu vykonávateľom a vykonaní **recertifikačného (obnovovacieho) auditu**, vystaví vykonávateľ pre objednávateľa nové aktuálne certifikáty na ďalšie trojročné obdobie.

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

Personálne obsadenie recertifikačného auditu: vedúci audítor, audítor 1 auditodeň

Dohodnutá cena za recertifikačný audit je : 1.200,- EUR

Článok VII.
ROZSAH PLATNOSTI CERTIFIKÁCIE.

Rozsah platnosti certifikácie sa týka činností uvedených v Žiadosti o certifikáciu systémov manažérstva a je uvedený priamo v texte na certifikáte.

Článok VIII.
ZRUŠENIE CERTIFIKÁCIE A UKONČENIE PRÁVA POUŽÍVAŤ CERTIFIKÁT.

1. Právo objednávateľa na používanie platného certifikátu zaniká uplynutím času, na ktorý bol vydaný.
2. K zániku práva objednávateľa na používanie certifikátu pred uplynutím času, na ktorý bol vydaný, môže dôjsť skôr, ak sa na tom účastníci tejto zmluvy dohodnú.
3. Vykonávateľ môže zrušiť platnosť certifikátu a certifikácie ak objednávateľ už nevykonáva činnosti v odbore, pre ktorý bol certifikát vystavený.
4. Právo objednávateľa na používanie certifikátu môže zaniknúť okamžite, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:
   - ak objednávateľ neupovedomí vykonávateľa bez zbytočného odkladu o vykonaných alebo predpokladaných zmenách u objednávateľa, ktoré môžu mať zásadný vplyv na certifikáciu (článok III. tejto zmluvy) alebo,
   - ak objednávateľ zneužije certifikát t.j. použije ho v rozpore s platnými právnymi predpismi v SR, resp. dobrými mravmi alebo,
   - ak vykonaný dozorný audit u objednávateľa zistí neoprávnenosť platnej certifikácie, čím nie je daný dôvod na ponechanie certifikátu objednávateľovi alebo,
   - ak bol na majetok objednávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku objednávateľa alebo,
   - ak objednávateľ vstúpil do likvidácie alebo,
   - ak objednávateľ neumožní vykonať dozorné audity vykonávateľovi alebo,
   - ak objednávateľ neuhradil faktúru za audit (certifikačný, dozorný, mimoriadny (neplánovaný) alebo recertifikačný) do 10 mesiacov od jeho vykonania.
5. Ak dôjde k zániku práva používať certifikát je objednávateľ povinný zabezpečiť jeho vrátenie vykonávateľovi nasledujúcim dňom po skončení jeho platnosti.

Článok IX.
ROZŠÍRENIE, POZASTAVENIE, ZÚŽENIE A OBMEDZENIE ROZSAHU CERTIFIKÁCIE.

1. Objednávateľ má právo požiadať o rozšírenie, prípadne zúženie, certifikácie pri zmene jeho pôsobnosti v podnikaní. Pri žiadosti o rozšírenie certifikácie vykonávateľ potvrdí rozšírený rozsah platnosti certifikácie o nové odbory a zamerania vykonaním mimoriadneho auditu (mimo stanovený plán dozoru) alebo vykonaním dozorného auditu v bežnom plánovanom termíne a vystaví pre objednávateľa nový certifikát.
2. Pri žiadosti o zúženie certifikácie vykonávateľ ihneď rozhodne o zúžení certifikácie bez vykonania auditu vystaví pre objednávateľa nový certifikát.
3. Objednávateľ rozhodne o rozšírení, prípadne zúžení už platnej certifikácie ak sa pri vykonanom dozornom audite u objednávateľa zistia na to potrebné skutočnosti.
4. Pri sťažnostiach tretej strany, ktoré spochybňujú zavedený systém manažérstva objednávateľa, môže vykonávateľ čiastočne obmedziť (zúžiť rozsah certifikácie) alebo úplne pozastaviť platnosť certifikácie na

dobu minimálne, kým sa sťažnosti nevyriešia alebo úplne zrušiť platnú certifikáciu. Na preverenie oprávnenosti takýchto sťažností, vykonávateľ:

- rozhodne o pozastavení alebo zrušení platnej certifikácie,
- rozhodne o uskutočnení mimoriadneho auditu, ktorý daný stav potvrdí alebo vyvráti,
- oboznámi klienta, za akých podmienok sa mimoriadny audit uskutoční.

Certifikácia sa pozastaví v prípade ak:

- certifikovaný systém manažérstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie vrátane požiadaviek na jeho efektívnosť,
- ak objednávateľ neumožní výkon recertifikačného, dozorného alebo mimoriadneho auditu,
- objednávateľ sám požiada o pozastavenie.

Pri pozastavení platnosti certifikácie:

- certifikácia systému manažérstva objednávateľa sa stáva dočasne neplatnou,
- objednávateľ nesmie naďalej propagovať svoju certifikáciu,
- informácie o pozastavení zverejní vykonávateľ na svojej web stránke,
- vykonávateľ určí čas potrebný na odstránenie príčin pozastavenia (maximálne však 6 mesiacov),
- nevyriešenie príčin pozastavenia v stanovenom čase môže vyústiť do zúženia rozsahu alebo až do zrušenia udelenej certifikácie.

Vykonávateľ (certifikačný orgán QECON, spol. s r.o.) na požiadanie akejkoľvek strany musí uviesť aktuálny stav certifikácie systému manažérstva jeho klientov, t.j. či sa certifikácia rozšírila, zúžila, pozastavila alebo zrušila.

Článok X.
POUŽÍVANIE AKREDITAČNEJ ZNAČKY SNAS NA CERTIFIKÁTOCH VYDANÝCH VYKONÁVATEĽOM.

1. Na vystavených certifikátoch môže vykonávateľ používať akreditačnú značku SNAS (Slovenská národná akreditačná služba) vo forme certifikačnej kombinovanej značky MLA, ktorá poskytuje informáciu, že vykonávateľ (certfikačný orgán QECON, spol. s r.o.), ktorý vydal certifikát je akreditovaný signatárom Mnohostranného dohovoru o uznávaní MLA IAF (kde MLA – Mnohostranný dohovor o uznávaní a IAF – Medzinárodné akreditačné fórum) a ním vydaný certifikát má medzinárodnú platnosť.

Článok XI.
PLATOBNÉ PODMIENKY.

1. Dohodnutá cena, ktorú sa objednávateľ zaväzuje vykonávateľovi uhradiť je vypočítaná podľa platného cenníka certifikačných služieb vykonávateľa.
2. Všetky uvedené ceny v tejto zmluve sú ceny **bez DPH**.
3. Stanovené ceny v tejto zmluve môžu byť ročne navýšené o percento inflácie deklarované Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
4. Vykonávateľ vystaví faktúru na úhradu za práce ním vykonané pre objednávateľa až po uskutočnení auditu (certifikačný, dozorný, recertifikačný alebo mimoriadny), kde zmluvné strany sa dohodli na **21** dňovej lehote splatnosti faktúry v prospech účtu vykonávateľa.
5. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odovzdať objednávateľovi vystavené certifikáty až po uhradení faktúry za vykonaný audit (certifikačný, dozorný, mimoriadny alebo recertifikačný audit) a vyúčtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania platby po uplynutí splatnosti faktúry z celkovej sumy vo výške 0,05 % za každý deň omeškania neuhradenej čiastky.
6. Ak objednávateľ neuhradí do 30 dní odo dňa splatnosti inú splatnú faktúru vykonávateľa, má vykonávateľ právo prerušiť ďalšiu nadväzujúcu činnosť do času úhrady tejto faktúry a súčasne má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania z výšky fakturovanej sumy.

Článok XII.
DÔVERNOSŤ POSKYTNUTÝCH INFORMÁCIÍ.

1. Vykonávateľ sa zaväzuje zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia tejto zmluvy, či sa už jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe a bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej, v tejto zmluve neuvedenej, tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v aktuálnom znení akejkoľvek súvisiacej legislatívnej úpravy. Vykonávateľ považuje všetky informácie získané z iných zdrojov ako je objednávateľ sám za prísne dôverné.

Článok XIII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.

1. Táto zmluva nadobúda platnosť podpismi obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu **neurčitú**.
2. Ceny za vykonanie dozorných auditov pri obnovenej certifikácii (recertifikačný proces) sú totožné s cenou za dozorné audity stanovené pri prvotnej certifikácii uvedené v článku V. tejto zmluvy.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
4. Akékoľvek zmeny je možné uskutočniť len písomným dodatkom k tejto zmluve po dohode oboch zmluvných strán.
5. Zmluvu môže vypovedať, ktorákoľvek zo zmluvných strán, najneskôr 30 dní pred plánovaným auditom.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržať mlčanlivosť o záležitostiach, ktoré budú označené ako dôverné.

V Banskej Bystrici dňa: 20.11.2015

Zariadenie pre seniorov ⑦
a domov sociálnych služieb

QECON spol. s r.o.

....

Objednávateľ

Vykonávateľ (QECON, spol. s r.o.)